



AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA

FOGLIO ACCOGLIENZA UOC Neurologia

Direttore f.f. Dott. Carlo Rossi
Area Patologie Cerebro-Cardio-Vascolari
Dipartimento delle Specialistiche Mediche

Incarico di Complessità Organizzativa Dott.ssa Catia Guidi (Area Outpatient)
Incarico Funzione di Coordinamento Tecnico Tnfp Grazia Castellani
Incarico Funzione di Coordinamento Dott.ssa Ferretti Patrizia

Piano terra – Padiglione I (percorso MARRONE)

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire all'utenza informazioni sulle attività di consulenza e ambulatoriali svolte dalla nostra Unità Operativa.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Direttore f.f. Dott. Carlo Rossi	0587/273074	carlo.rossi@uslnordovest.toscana.it
ICO Area Outpatient Dott.ssa Catia Guidi	0587/ 273038	catia.guidi@uslnordovest.toscana.it
IFC Tecnico TNFP Grazia Castellani	0587/ 273076	grazia.castellani@uslnordovest.toscana.it
IFC Ambulatorio Dott.ssa Ferretti Patrizia	0587/ 098717	patrizia.ferretti@uslnordovest.toscana.it
Accettazione / Segreteria informazioni (dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:15 alle ore 16:00)	0587/ 273281 fax 0587/ 273471	neuro.pi@uslnordovest.toscana.it

Per contattare direttamente l'equipe medica : neurologiapontedera@uslnordovest.toscana.it

L'U.O. di Neurologia svolge una attività clinica di primo livello e fornisce prestazioni strumentali (Elettroencefalografia, Elettroencefalografia, Elettromiografia, Ecodoppler carotideo e vertebrale, Doppler Transcranico ed il Monitoraggio del Microembolismo Cerebrale) relative alle diverse patologie del Sistema Nervoso Centrale e Periferico.

Sono inoltre attivati ambulatori specifici per l'Epilessia, per i Disturbi Cognitivi, per la Malattia di Parkinson e le Sindromi Extrapiramidali, per la Cefalea e per le Malattie Demyelinizzanti.

Svolge, inoltre, attività di consulenza con visite neurologiche ed esami strumentali per i diversi reparti del Presidio Ospedaliero.

Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale viene effettuata previa prenotazione:

- presso il CUP o Distretti autorizzati
- diretta presso l'accettazione della U.O., dalle ore 08:15 alle ore 16:00 o telefonica al numero 0587- 273281 dalle ore 10:30 alle ore 16, come sotto specificato

Nel caso di impossibilità a raggiungere la U.O. nella fascia oraria indicata, si possono prendere accordi, anche telefonici, con l'Accettazione della struttura.

Un contatto preventivo è sempre necessario per programmare esami per i bambini.

Per gli accertamenti praticati presso la U.O. di regola non è richiesto il digiuno né la sospensione di terapie.

La consegna dei referti inerenti le prestazioni strumentali avviene dalle ore 11:00 alle ore 16.00, nei giorni successivi (eccetto il sabato).

Per quanto riguarda i referti relativi agli esami EEG durante sonno ed EEG Holter la consegna avviene 15 giorni dopo l'esecuzione degli stessi, nei medesimi orari e con le stesse modalità sopra descritte.

Nei casi in cui il neurologo lo ritenga necessario, la refertazione avverrà secondo i criteri dell'urgenza clinica.

Il programma organizzativo può subire modifiche e quindi possono verificarsi ritardi nell'effettuazione della prestazione o nella consegna del referto in caso di urgenze impreviste.

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari
Elettroencefalogramma (EEG) di routine	Ambulatori della U.O.	CUP	Tecnico e Medico di Turno	Il lunedì, il mercoledì 08:30 - 10.45 Il martedì ed il giovedì 08:30 - 10:00 Il venerdì 08.30 - 10:45 e dalle 14:00 alle 15:00
Elettroencefalogramma deprivato	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento
Elettroencefalogramma (EEG) con polisonnografia	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento
Elettroencefalogramma Dinamico (Holter)	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento
Video EEG	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento
Elettroencefalografia (ENG)	Ambulatori della U.O.	CUP	Tecnico e Medico di Turno	lunedì e martedì 8:30 - 11:30 martedì, mercoledì, giovedì 14:00 -15:15
Elettromiografia (EMG)	Ambulatori della U.O.	CUP	Medico di Turno	dal mercoledì al venerdì 8:30 - 11:30
Eco-Doppler Carotideo V. Doppler Transcranico Monitoraggio del Microembolismo Cerebrale	Ambulatori della U.O.	CUP	Medico di Turno	dal lunedì al venerdì 9:00 - 10:30
Visita Neurologica Ambulatorio Generale	Ambulatori della U.O.	CUP	Medico di Turno	dal lunedì al venerdì 8:30 - 13:20
Visita Neurologica Epilessia	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico di Turno	lunedì 13:30 -16:00 con EEG

Visita Neurologica Disturbi Cognitivi	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico di Turno	lunedì, martedì, giovedì, venerdì 12:30 - 13:30 mercoledì 12:30 – 16:00
Visita Neurologica Malattia di Parkinson e sindromi extrapiramidali	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico di Turno	dal lunedì al venerdì 08:00 -13:30
Visita Neurologica Cefalea	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico Di Turno	Lunedì 13:45 – 15:30 mercoledì 08:30 – 12:30
Visita Neurologica Malattie DEMIELINIZZANTI	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico Di Turno	giovedì 14:00 - 15:30

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <https://www.regione.toscana.it/ticket-sanitari>

Attenzione

Le eventuali esenzioni dal ticket devono essere inserite dal medico al momento della compilazione della prescrizione.

In caso di prescrizione senza codice di esenzione, non è possibile usufruire dell'esenzione stessa e il cittadino deve pagare il ticket, anche se in possesso di attestato di esenzione.

Le prescrizioni non possono essere mai corrette al momento della prenotazione o in fase di accettazione allo sportello dell'azienda sanitaria o successivamente.

Si consiglia quindi di portare sempre con sé l'attestazione dell'esenzione di cui si è titolari a ogni visita o controllo medico e di esibirla al medico se prescrive prestazioni. Si consiglia di verificare sempre che nella prescrizione il medico prescrittore abbia inserito il codice di esenzione.

Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, Ospedale "F.Lotti" agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995. E' attiva anche la prenotazione on line all'indirizzo <https://prenota.sanita.toscana.it/>. Nell'atrio dell'ospedale "F.Lotti" di Pontedera è possibile prenotare le prestazioni di secondo livello prescritte dagli specialisti e pagare il ticket.

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, anche se esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

- rivolgersi ai punti CUP
- telefonare allo 050 995995 o al numero 0585 498498
- utilizzando il portale on line <https://prenota.sanita.toscana.it/>

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

Attività libero - professionale a pagamento

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830**

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
Visita neurologica	Stanze libera professione	0587/ 098830	Dott. Carlo Rossi	Lunedì dalle ore 14.30	140 € 1 visita 130€ controllo
Ecodoppler VCA	Amb 6 Neurologia	0587/ 098830	Dott.ssa Chiara Pecori	Lunedì dalle ore 14.30	102 €

Informazioni di tipo generale

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19 i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona, macroarea o ex asl, area vasta)
- definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica x immagini.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino**.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP– Atrio Ospedale “Lotti” tel 0585 498005

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pontedera@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>