

## **AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDEERA**

### **FOGLIO ACCOGLIENZA UOC Neurologia**

Area Patologie Cerebro-Cardio-Vascolari  
Dipartimento delle Specialistiche Mediche

**Direttore Dr. Renato Galli**

**Incarico di Complessità Organizzativa Dr.ssa Catia Guidi ( Area Outpatient)**  
**Incarico Funzione di Coordinamento Tecnico Tnfp Grazia Castellani**  
**Incarico Funzione di Coordinamento Dr.ssa Ferretti Patrizia**

**Piano terra – Padiglione I (percorso MARRONE)**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire all'utenza informazioni sulle attività di consulenza e ambulatoriali svolte dalla nostra Unità Operativa.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Direttore Dott.R.Galli	0587/ 273204	<a href="mailto:renato.galli@uslnordovest.toscana.it">renato.galli@uslnordovest.toscana.it</a>
ICO Area Outpatient Dr.ssa Catia Guidi	0587/ 273038	<a href="mailto:catia.guidi@uslnordovest.toscana.it">catia.guidi@uslnordovest.toscana.it</a>
IFC Tecnico TNFP Grazia Castellani	0587/ 273076	<a href="mailto:grazia.castellani@uslnordovest.toscana.it">grazia.castellani@uslnordovest.toscana.it</a>
IFC Ambulatorio Dr.ssa Ferretti Patrizia	0587/ 098717	<a href="mailto:patrizia.ferretti@uslnordovest.toscana.it">patrizia.ferretti@uslnordovest.toscana.it</a>
Accettazione / Segreteria informazioni (dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:15 alle ore 16:00)	0587/ 273281 fax 0587/ 273471	<a href="mailto:neuro.pi@uslnordovest.toscana.it">neuro.pi@uslnordovest.toscana.it</a>

Per contattare direttamente l'equipe medica : [neurologiapontedera@uslnordovest.toscana.it](mailto:neurologiapontedera@uslnordovest.toscana.it)

L'U.O. di Neurologia svolge una attività clinica di primo livello e fornisce prestazioni strumentali (Elettroencefalografia, Elettroencefalografia, Elettromiografia, Ecodoppler carotideo e vertebrale, Doppler Transcranico ed il Monitoraggio del Microembolismo Cerebrale) relative alle diverse patologie del Sistema Nervoso Centrale e Periferico.

Sono inoltre attivati ambulatori specifici per l'Epilessia, per i Disturbi Cognitivi, per la Malattia di Parkinson e le Sindromi Extrapiramidali, per la Cefalea e per le Malattie Demielinizzanti.

Svolge, inoltre, attività di consulenza con visite neurologiche ed esami strumentali per i diversi reparti del Presidio Ospedaliero.

### Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale viene effettuata previa prenotazione:

- presso il CUP o Distretti autorizzati
- diretta presso l'accettazione della U.O., dalle ore 08:15 alle ore 16:00 o telefonica al numero 0587- 273281 dalle ore 10:30 alle ore 16, come sotto specificato

Nel caso di impossibilità a raggiungere la U.O. nella fascia oraria indicata, si possono prendere accordi, anche telefonici, con l'Accettazione della struttura.

Un contatto preventivo è sempre necessario per programmare esami per i bambini.

Per gli accertamenti praticati presso la U.O. di regola non è richiesto il digiuno né la sospensione di terapie.

La consegna dei referti inerenti le prestazioni strumentali avviene dalle ore 11:30 alle ore 16:00, nei giorni successivi (eccetto il sabato).

Per quanto riguarda i referti relativi agli esami EEG durante sonno ed EEG Holter la consegna avviene 15 giorni dopo l'esecuzione degli stessi, nei medesimi orari e con le stesse modalità sopra descritte.

Nei casi in cui il neurologo lo ritenga necessario, la refertazione avverrà secondo i criteri dell'urgenza clinica.

Il programma organizzativo può subire modifiche e quindi possono verificarsi ritardi nell'effettuazione della prestazione o nella consegna del referto in caso di urgenze impreviste.

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	specialista	Giorni e orari
<b>Elettroencefalogramma (EEG) di routine</b>	Ambulatori della U.O.	CUP	Tecnico e Medico di Turno	Il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle ore 08:30 alle ore 10:45 Il martedì ed il giovedì dalle ore 08:30 alle ore 10:00

<b>Elettroencefalogramma deprivato</b>	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento
<b>Elettroencefalogramma (EEG) con polisonnografia</b>	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento
<b>Elettroencefalogramma Dinamico (Holter)</b>	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento
<b>Video EEG</b>	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Tecnico e Medico di Turno	Su appuntamento
<b>Elettroneurografia (ENG)</b>	Ambulatori della U.O.	CUP	Tecnico e Medico di Turno	Lunedì e Martedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30  martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 14:00 alle ore 15:15
<b>Elettromiografia (EMG)</b>	Ambulatori della U.O.	CUP	Medico di Turno	Dal mercoledì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30
<b>Eco-Doppler Carotideo V. Doppler Transcranico Monitoraggio del Microembolismo Cerebrale</b>	Ambulatori della U.O.	CUP	Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:40 alle ore 10:20
<b>Visita Neurologica Ambulatorio Generale</b>	Ambulatori della U.O.	CUP	Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:20
<b>Visita Neurologica Epilessia</b>	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico di Turno	Lunedì dalle ore 13:30 alle ore 16:00 con EEG
<b>Visita Neurologica Disturbi Cognitivi</b>	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico di Turno	Dal lunedì al venerdì dalle ore 12:30 alle ore 13:30
<b>Visita Neurologica Malattia di Parkinson e sindromi extrapiramidali</b>	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico di Turno	Lunedì , martedì e giovedì dalle ore 08:00 alle ore 15:30

Visita Neurologica Cefalea	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico Di Turno	Lunedì dalle ore 13:45 alle ore 15:30
Visita Neurologica Malattie DEMIELINIZZANTI	Ambulatori della U.O.	Accettazione U.O.	Medico Di Turno	Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 15:30

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Per maggiori informazioni sui ticket consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

**Dove prenotare e pagare il ticket: salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata**, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, Ospedale “F.Lotti” agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995. E' attiva anche la prenotazione on line all'indirizzo <https://prenota.sanita.toscana.it/>. Nell'atrio dell'ospedale “F.Lotti” di Pontedera è possibile prenotare le prestazioni di secondo livello prescritte dagli specialisti e pagare il ticket.

**Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>**

#### **Obbligo di disdetta e malum**

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, anche se esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

#### **Come disdire**

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

- rivolgersi ai punti CUP
- telefonare allo 050 995995
- utilizzando il portale on line <https://prenota.sanita.toscana.it/>

*Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione*

## ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830**

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
Visita neurologica	Stanze libera professione	0587/ 098830	Dott. Renato Galli	Lunedì dalle ore 14.00 Venerdì dalle ore 16.00	169€
Visita neurologica	Stanze libera professione	0587/ 098830	Dott. Carlo Rossi	Lunedì dalle ore 14.30	106€

## INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

### Rispetto della Privacy

**Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria**

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

### Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

**Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale**

## **Tempi di attesa**

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19 i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona. macroarea o ex asl, area vasta)
- definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica x immagini.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

**Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:**

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP– Atrio Ospedale "Lotti" tel 0585 498005

**Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo [urp.pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:urp.pisa@uslnordovest.toscana.it) o all'indirizzo di posta certificata aziendale [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)

*Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami*  
*<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>*