

PRESIDIO OSPEDALIERO DI PONTEDERA**FOGLIO ACCOGLIENZA
U.O.C PEDIATRIA****AREA MATERNO INFANTILE****RESPONSABILE F.F. DR. CLAUDIA MAGGI****Piano 2°(Percorso verde - Edificio E)**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali. I numeri telefonici di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Responsabile F.F. Dr. Claudia Maggi Tel. 0587/273270

ICO

Coordinatore Infermieristico Sig.ra Monica Guargagli

Tel. 0587/098734

Tel. 0587/273006

Degenza: Reparto II Infanzia Tel. 0587/273272

Ambulatori Tel. 0587/273136

Reparto Nido Tel. 0587/273274

Reparto Patologia Neonatale Tel. 0587/273274

mail aziendale

pediatriapontedera@uslnordovest.toscana.it

La nostra Unità Operativa è articolata su tre Servizi:

1) Nido: piano terra - all'interno del reparto l'U.O. Ostetricia per l'assistenza al neonato fisiologico.
Si effettua Rooming-in 24h su 24

2) Sezione Patologia Neonatale : piano terra – all'interno del reparto l'U.O. Ostetricia, per l'assistenza al neonato patologico di primo livello.

3) Sezione I-II Infanzia : secondo piano con accesso scale e ascensore seguendo le indicazioni della cartellonistica, per l'assistenza ai pazienti da 0 a 16 anni.

4) Ambulatorio Pronto soccorso: ubicato al primo piano di fronte all' accesso pronto soccorso generale.

Attività di Ricovero:

1) Ricoveri MEDICI e CHIRURGICI

2) Ricoveri Day Hospital : Terapeutici.
Modalità di prenotazione - su richiesta del Medico Curante o altro Specialista.

3) Osservazioni Brevi: periodo di osservazione clinica del paziente trattenuto per un massimo di 48 ore in reparto per accertamenti e/o terapia .
Esito : dimissione o ricovero ordinario.

Attività di Pronto Soccorso: Al Pronto Soccorso Pediatrico si accede previo passaggio dal Pronto Soccorso Generale.

ORARIO PASTI PRANZO ORE 12.30 CENA ORE 18.30

Accesso gratuito alla mensa e pranzo o cena serviti in reparto per i genitori accompagnatori dei bambini ricoverati sotto un anno e/o con gravi disabilità

ORARIO VISITE: Il reparto di Pediatria pone attenzione riguardo la trasmissione delle infezioni attraverso una regolamentazione degli accessi; Orario visite ore 12,30-13,30 e ore 18,30-19,30

Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00

Informazioni mediche E' possibile avere un colloquio con i medici del reparto tutti i giorni dalle ore 12.30 alle ore 13.,30 presso la **Stanza Medici in Seconda Infanzia al secondo piano o nella stanza del Primario**, salvo impegni per urgenze

Consegna lettere di dimissione e/o referti esami:

Ricoveri ordinari e Osservazioni Brevi : al momento della dimissione dal Reparto.

Ricoveri DH: al momento della dimissione dal Reparto.

Consegna farmaci alla dimissione : Alla dimissione vengono consegnati i farmaci necessari al proseguimento della terapia.

Come richiedere la cartella clinica: Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito dell'AZIENDA USL NORDOVEST (home page/come fare per richiedere cartella clinica)

Continuità delle relazioni familiari:

Il Reparto garantisce alla madre la possibilità di avere una poltrona vicino al proprio bambino, mentre se il bambino **ha un'età tale da dormire nella culla, il genitore/accompagnatore ha diritto ad avere un letto.**

Servizi alla persona non sanitari

- Attività ricreative: Progetto Clown Terapia e Interventi Sanitari con l'ausilio degli animali
- Assistenza religiosa: per necessità è possibile rivolgersi al personale del reparto.
- Al Bar al Piano terra è possibile anche acquistare generi di prima necessità.

Attività ambulatoriale

La nostra attività di **ambulatorio gastroenterologico, endocrinologico e nefrologico** viene effettuata nel locale ambulatorio della ex patologia neonatale posto al II piano con scala di accesso pian terreno o con ascensore per coloro che accedono con passeggini, dalla II°infanzia.

Gli **ambulatori di ecografia, di allergologia, neonatologia e follow-up prematuri** sono ubicati al 1° piano di fronte accesso Pronto Soccorso

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari
Prelievi ematici per esterni	Ambulatorio Pediatria Generale	Con prenotazione Tramite il sito ZEROCODE	Infermiera	Dal Lunedì al Sabato ore 8.15
Ambulatorio di Allergologia Broncopneumologia e Spirometrie	Ambulatorio Allergologico 1° piano	*CUP	Dott. Giampiero Gelato Dott. Sonia Morano Dott. Federica Abbate	Mercoledì ore 14.30 – 19,00
Ambulatorio post-natale	Ambulatorio 1° piano	Appuntamento dato dal Nido alla dimissione	Medico di turno Infermiera	Dal Lunedì al Venerdì ore 12.00-14.00
Follow-up Prematuri e fisiopatologia del lattante	Ambulatorio 1° piano	* CUP	Dott.ssa C. Carlotti	1 Lunedì al mese ore 14.30-1800
Ambulatorio Gastroenterologia	Ambulatorio Pediatria Generale	* CUP	Dott .F. Cavone	Mercoledì 14.30-16.30
Ambulatorio Endocrinologia	Ambulatorio Pediatria Generale	* CUP	Dott.ssa C. Sorrentino	Giovedì ore 14,30-16,00
Ambulatorio Nefrologico	Ambulatorio Pediatria Generale	Appuntamento dato dal medico	Dott. ssa A. Di Benedetto	1 martedì mattina al mese
Ambulatorio Ecografia delle anche	Ambulatorio Ecografico 1° piano	* CUP	Dott.ssa C. Maggi Dott.ssa F.Abbate Dott.ssa F. Cavone	Martedì ore 14.30 – 19.00
Ambulatorio Neuropsichiatra Infantile	Ambulatorio Pediatria Generale	Appuntamento dato dallo specialista	Dott. E. Biagioni Dott.ssa G. Cocurullo	1 venerdì al mese

Le prestazioni ambulatoriali sono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare.

Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui
<http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 oppure al numero 0585 498498

E' attivo anche il servizio di prenotazione on line all'indirizzo <https://prenota.sanita.toscana.it/>

Il ticket può essere pagato agli sportelli CUP e on line a questo indirizzo

<https://iris.rete.toscana.it/public/>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata. In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995 o al numero 0585 498498

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. Verde 0585/498003** dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00, 14,00-18,00.

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
Visita Pneumo-allergologica	Pontedera <u>Pisa Distretto via Garibaldi</u>	Libera Professione 0585/498003	Dott. G. Gelato	Lunedì ore 16:00 – 18:00 (I°e III° Luned' del mese) Lunedì ore 15.00-18.00 (II° e IV° lunedì del mese)	€ 91,12 € 91,12
Visita Pediatrica	Pontedera	Libera Professione 0585/498003	Dott. C. Carlotti	Lunedì ore 18:00 – 19:00	€ 91,12

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 è stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19 i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona macroarea o ex asl, area vasta)
- definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di priorità, entro cui assicurare la prestazione: per lo più 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica x immagini

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce la tutela **dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP c/o l'ufficio posto nell'atrio dell'ospedale Lotti .

Inviare una mail all'indirizzo urp.pontedera@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

L'URP è contattabile telefonicamente al numero unico aziendale 0585 498005 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Presso l'URP è possibile anche chiedere la registrazione della DAT chiedendo un appuntamento tramite l'indirizzo mail urp.pisa@uslnordovest.toscana.it