

## AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST / ZONA DISTRETTO APUANE

**Oggetto: Avviso di procedura di evidenza pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale: " Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia - Progetto: "Attiva-Mente" Zona/Distretto Apuane"**

### Art. 1 - Premessa

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest / Zona Distretto Apuane indice una **procedura di evidenza pubblica** per manifestare l'interesse ad essere iscritti nell'elenco di soggetti economici per l'erogazione di prestazioni relative ai buoni servizio, con scelta demandata ai destinatari degli interventi stessi, come previsto dall'Avviso **"Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia"** approvato con decreto della Regione Toscana 19 giugno 2019, n. 11439 con finanziamento sul POR FSE 2014 – 2020, Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà, Attività PAD B.2.3.A) "Sostegno alle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia", rivolta a operatori economici autorizzati all'erogazione delle prestazioni elencate nella tabella di cui all'art. 3.

Per l'erogazione delle prestazioni domiciliari, semiresidenziali e di altri servizi alla persona così come descritti all'art. 1 della L.R. 82/2009, gli operatori economici che rispondono alla procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo il disposto della stessa L.R. 82/2009 e del successivo Regolamento di attuazione 29/R del 3 marzo 2010.

### Art. 2 - Oggetto della manifestazione d'interesse

L'Azienda USL Toscana nord ovest / Zona distretto Apuane attraverso un procedimento di evidenza pubblica mira a costituire una lista di soggetti qualificati per l'erogazione dei servizi previsti dall'Avviso regionale di cui all'Art. 5.4 Tabella 2. L'Avviso regionale finanzia buoni servizio destinati a persone con una diagnosi – effettuata dai servizi specialistici competenti - di demenza lieve (soggetti con diagnosi di demenza ma ancora autosufficienti nelle BADL ovvero autonomi in almeno cinque attività principali dell'attività quotidiana) o moderata (soggetti che hanno perso l'autosufficienza in alcune BADL ma non sono ancora totalmente dipendenti da altri, quindi riescono a compiere autonomamente non più di quattro attività giornaliere fondamentali) e le loro famiglie, residenti sul territorio della Zona-Distretto.

### Art. 3 – Interventi finanziati tramite l'attribuzione di buoni servizio

L'Avviso regionale prevede l'attribuzione di buoni servizio, destinati a finanziare un intervento globale, in base alle specifiche necessità rilevate per il singolo destinatario, composto da interventi socio-assistenziali innovativi, appropriati ed efficaci selezionati esclusivamente tra quelli indicati nella seguente tabella:

Tipologia intervento	Operatori	Tipologia di prestazione	Standard prestazionali	Costo max ad accesso
Servizi domiciliari professionali	OSA/OSS	Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione caregiver, presenza di supporto per permettere al caregiver la partecipazione ad	Accesso domiciliare di 1 operatore Durata accesso: 1 ora Numero accessi: come definito da UVM	23,30 euro IVA inclusa

		interventi di supporto e/o formazione esterni al domicilio		
	PSIC	Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia	Accesso domiciliare di 1 operatore Durata: 3h (2 ore di definizione del PE e un'ora per la restituzione alla famiglia) Numero di accessi: 2	40,00 euro
	Educatore Prof.le/ Animatore	Formazione del <i>caregiver</i> e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo all'utilizzazione della metodologia di stimolazione cognitiva ed occupazionale. Stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di un educatore/animatore. Stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del <i>caregiver</i>	Accesso domiciliare di 1 operatore Durata: 1 ora Numero di accessi: come da piano UVM	25,11 euro
	FKT	Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti	Accesso domiciliare di 1 operatore Durata: 1 ora Numero di accessi: come da piano UVM	35,00 euro
	PSIC	Intervento di psico educazione al <i>caregiver</i> , monitoraggio e revisione del Progetto educativo da parte dello Psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di formazione e sostegno all'Educatore/Animatore sul caso specifico	Caratteristiche della sede: no domicilio, sede pubblica  Frequenza: 1 volta ogni 15 gg per intervento sul caregiver; 1 volta al mese per revisione del progetto educativo; 1 volta al mese per attività di sostegno all'educatore/animatore  Durata di ciascun intervento: 1,5 h x3  Durata dell'intervento:	20,00 euro

			continua  NOTA: si attiva con un minimo di 6	
Servizi extra-domiciliari	PSIC/ NEUROPSIC	Interventi di stimolazione neurocognitiva / riabilitazione neuropsicologica – gruppo chiuso di 6-8 persone	Caratteristiche della sede: no domicilio, sede pubblica caratterizzata da riservatezza e silenzio  Frequenza settimanale: 2 volte  Durata della seduta: max 2 ore  Durata dell'intervento: 6 mesi   NOTA: si attiva con un minimo di 6	20,00 euro a paziente a seduta
	FKT	Interventi di fisioterapista gruppi chiusi di 8-10 persone	Caratteristiche della sede: vengono richiesti locali adeguati per spazio attrezzature e accessibilità, valutabili come tali anche ex post dal Responsabile del Progetto e suoi collaboratori.  Frequenza settimanale: 2 Durata della seduta: 1 ora Durata dell'intervento: secondo piano UVM, almeno 3 mesi   NOTA: si attiva con un minimo di 8	20 euro a paziente a seduta
	PSIC	Supporto psicologico alla famiglia – costituito da un gruppo chiuso (8- 10 persone)	Caratteristiche della sede: no domicilio, sede pubblica caratterizzata da riservatezza e silenzio  Frequenza: 1 volta ogni 15gg  Durata della seduta: 2H  Durata dell'intervento:	20,00 euro a paziente a seduta

			6 mesi NOTA: si attiva con un minimo di 8	
<i>Servizi semi-residenziali</i>		Centro diurno (frequenza giornaliera a mezza/intera giornata)	Come da Regolamento 2/R Giornata assistenziale	
<i>Altri servizi extra domiciliari</i>		Caffè Alzheimer	<p>Caratteristiche sede: no domicilio</p> <p>Frequenza: settimanale</p> <p>Durata seduta: 2 h</p> <p>Durata intervento: continuo</p> <p>Numero partecipanti (min/max)</p> <p>Operatori presenti: numero min 6 max 10 profili tutti quelli presenti nel caffè</p> <p>Attività di supervisione e di programmazione attività sulla base delle problematiche cognitive, relazionali, comportamentali degli utenti</p>	Costo per persona (+caregiver) per seduta
		Atelier Alzheimer	<p>Caratteristiche sede: no domicilio</p> <p>Frequenza: settimanale</p> <p>Durata seduta: 2 h</p> <p>Durata intervento: continuo</p> <p>Numero partecipanti (min/max)</p> <p>Operatori presenti: numero min 6 max 10 profili tutti quelli presenti nell'atelier</p> <p>Attività di supervisione e di programmazione attività sulla base delle problematiche cognitive, relazionali, comportamentali degli utenti</p>	Costo per seduta

		Numero sedute: 1 alla settimana	
	Musei per l'Alzheimer	Programmazione attività sulla base delle problematiche cognitive, relazionali, comportamentali degli utenti concordate con i servizi territoriali multidisciplinari	Costo per accesso
	Trasporto utenti		Costo trasporto a persona A/R

Per ogni soggetto potenzialmente destinatario del buono servizio sarà predisposto dall'UVM un Piano individualizzato completo della lista dettagliata delle attività che potranno in seguito essere attivate a mezzo del buono servizio. Per ogni soggetto assegnatario del buono servizio il soggetto attuatore è tenuto a predisporre un Piano di spesa che prevede l'erogazione di servizi per un ammontare totale minimo di Euro 3.000,00 fino alla concorrenza massima di Euro 4.000,00. I servizi devono essere erogati entro la scadenza prevista nel Buono di Servizio dal Piano di spesa.

**Il Piano individualizzato**, formulato dalla UVM in collaborazione con i Servizi specialistici competenti, può prevedere la combinazione di più interventi diversi per tipologia di prestazione consentendo la composizione di un intervento globale per i bisogni individuati tramite la valutazione multidimensionale.

**Il costo dei singoli pacchetti di interventi è comprensivo dei costi relativi al materiale utilizzato dagli operatori che erogano le prestazioni.**

#### **Art. 4 – Soggetti invitati a partecipare al presente Avviso**

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di procedura di evidenza pubblica gli operatori economici che forniscono prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie che dispongono di un'esperienza provata nell'ambito degli interventi e dei destinatari indicati di cui all'artt. 2 del presente Avviso di istruttoria pubblica;

Per l'erogazione dei servizi descritti all'Art. 1 della LR 82/2009, gli operatori economici che rispondono alla presente procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo il disposto della legge stessa e del successivo regolamento di attuazione nr. 29/R del 3 marzo 2010.

**Non possono partecipare alla procedura di evidenza pubblica persone fisiche e singoli professionisti.**

L'Azienda USL Toscana nord ovest / Zona distretto Apuane selezionerà i soggetti ritenuti idonei secondo i criteri specificati all'Art. 6 del presente Avviso di istruttoria pubblica. Tali soggetti saranno inclusi nell'apposito elenco dal quale, i destinatari dei buoni servizio, potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le prestazioni domiciliari, semiresidenziali e altri servizi alla persona così come descritti all'art. 1 della L.R. 82/2009 sociali, previste dai Piano individualizzato formulato dalla

UVM. Al momento di attivazione dei servizi i soggetti scelti dai destinatari saranno chiamati a sottoscrivere una convenzione con L'Azienda USL Toscana nord ovest / Zona distretto Apuane.

#### **Art. 5 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse**

Le proposte di adesione devono essere presentate **entro le ore 12.00 del giorno 13 dicembre 2019,**

a mano in busta chiusa presso Ufficio Protocollo dell'Azienda Usl Toscana Nord Ovest- Ambito territoriale di Massa e Carrara in **Via Don Minzoni 3 54033 Carrara (MS);**

o mediante posta (fa fede la data e l'ora di arrivo all'Ufficio Protocollo) all'indirizzo: **Direttore Zona Distretto delle Apuane, Via Don Minzoni 3 54033 Carrara (MS).**

Sulla busta dovrà essere apposto il nominativo del soggetto partecipante e la dicitura **"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ISCRIZIONE NELL'ELENCO DEGLI OPERATORI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI E PRESTAZIONI PER SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITÀ- PROGETTO "Attiva-Mente"- ZONA DISTRETTO APUANE - D.D. R.T. N. 11439 DEL 19/06/2019".**

L'Ufficio Protocollo è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00;

le domande, in carta libera, dovranno contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione di interesse, i seguenti documenti:

1) Domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse allegata al presente avviso redatta secondo il **"Modello 1) per operatori economici accreditati che forniscono prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie"** che dovrà contenere:

- Descrizione dell'attività svolta;
- esperienza acquisita nella materia di cui al presente Avviso;
- descrizione delle sedi di svolgimento dei servizi extradomiciliari;
- indicazione del personale che si intende utilizzare nelle attività progettuali;
- descrizione progettuale e costi delle prestazioni e attività per le quali il soggetto si candida, con particolare riferimento al Caffè Alzheimer, Atelier Alzheimer, Musei per l'Alzheimer e trasporto utenti;
- altre informazioni che si ritiene utile fornire al fine della valutazione della manifestazione d'interesse.

Gli operatori economici dovranno inoltre dichiarare:

- di essere accreditato, per i servizi per i quali manifesta interesse per l'iscrizione nell'elenco, secondo il disposto della LR 82/2009 e del successivo regolamento di attuazione nr. 29/R del 3 marzo 2010 per i servizi e le prestazioni specificate;
- di aver letto l'Avviso per manifestazione d'interesse e l'Avviso regionale "Potenziamento dei servizi di continuità assistenziale - buoni servizio per sostegno alla domiciliarità" e di accettare quanto in essi previsto;
- che nel proprio Statuto è prevista la realizzazione di attività compatibili con quelle richieste dall'Amministrazione;
- di non trovarsi nelle condizioni di esclusione previste dall'art. 80, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per quanto compatibili con la natura giuridica degli Enti del Terzo settore e di non trovarsi in alcuna ipotesi di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione prevista dalla legge;
- l'insussistenza di ipotesi di conflitto di interesse previste dall'art. 42 del D.Lgs n.50/2016 nei confronti della Zona delle Apuane;
- di essere in regola con gli adempimenti in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa nei confronti del personale dipendente;
- di avere preso visione di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sullo svolgimento delle attività progettuali e di avere ritenuto le condizioni tali da consentire la presentazione del progetto per la sua realizzazione;

- di conoscere ed accettare integralmente, senza alcuna riserva, tutte le condizioni dell'avviso di selezione;
- essere consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di dichiarazioni non veritiero e falsità in atti;
- di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, e smi che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

2) Copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore della domanda, in corso di validità;

**Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta.**

**Gli operatori economici potranno presentare la domanda di accesso alla presente manifestazione di interesse anche successivamente alla data di scadenza indicata al comma 1 del presente articolo e per l'intera durata del progetto.**

#### **Art. 6 - Modalità e criteri di selezione degli operatori**

Le proposte di adesione pervenute saranno prese in esame ed analizzate dall'Azienda USL Toscana nord ovest / Zona distretto Apuane da apposita Commissione che sarà nominata scaduti i termini della presentazione della manifestazione di interesse. La Commissione valuterà il possesso di competenza professionale ed esperienza nell'ambito degli interventi e dei destinatari del presente Avviso di istruttoria pubblica.

Per i soggetti economici che erogano prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie sarà presa in esame anche la capacità tecnica e organizzativa di erogare i servizi nei tempi e nelle modalità previste dall'Avviso regionale/Progetto finanziato.

La Commissione formulerà quindi un elenco degli operatori economici idonei che sarà approvato con decreto del Direttore della Zona Distretto delle Apuane.

L'elenco sarà pubblicato nella sezione Bandi e Concorsi del sito istituzionale della ASL.

Tale forma di pubblicazione assolve agli obblighi di comunicazione ai partecipanti. Fatte salve le comunicazioni che la Zona /Distretto si riserva di fornire direttamente agli indirizzi indicati nella domanda.

#### **Art. 7 Trattamento dei dati personali**

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, con sede in Largo Via Cocchi 7/9 Pisa, nella persona del legale rappresentante, che provvederà a designare il Responsabile interno (nella persona del Direttore Zona delle Apuane) e il Responsabile Esterno (nella persona del soggetto cui è stato conferito l'incarico di cui al presente avviso che provvederà a sottoscrivere unitamente al contratto di incarico anche il modulo relativo all'atto di nomina di incaricato al trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo n.679/2016).

In relazione alle finalità del trattamento dei dati personali forniti, si precisa che:

- i dati inseriti nella domanda di partecipazione al presente avviso vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dei requisiti di ordine generale e delle competenze dei candidati) nonché dell'affidamento dell'incarico e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti;

- i dati da fornire da parte del concorrente vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula del contratto e degli adempimenti conseguenti alla stessa compresi gli adempimenti contabili.

La base giuridica del trattamento, ovvero la condizione di liceità che lo rende legittimo, si rinviene nell'art. 6 par. 1 del GDPR, alle lettere: b) (esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso), c) (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) f) (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento), ovvero la verifica dei requisiti del concorrente intenzionato a partecipare al presente avviso di selezione. Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

I dati personali conferiti per le finalità sopra specificate potranno essere comunicati a:

- 1) soggetti anche esterni all'Amministrazione, i nominativi dei quali sono a disposizione degli interessati, facenti parte di Commissioni di valutazione, di verifica e monitoraggio che verranno di volta in volta costituite;
- 2) altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti oggetto di selezione nei limiti consentiti dal D.Lgs n. 50/2016, dalla L. n. 241/90 e dalla L.R.T. n. 9/95 e loro successive modifiche ed integrazioni.

Relativamente i suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti sanciti agli artt. da 15 a 22 del GDPR nonché diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

La presentazione dell'istanza di partecipazione e la sottoscrizione degli atti successivi attestano l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679.

#### **Art. 8- Accesso alle informazioni e responsabile del procedimento**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest, [www.uslnordovest.toscana.it](http://www.uslnordovest.toscana.it), nell'apposita sezione "Bandi e Concorsi" e nella sezione "Albo Pretorio".

La pubblicazione di cui al precedente capoverso equivale all'assolvimento degli obblighi previsti in materia di trasparenza.

Ai sensi della Legge 241/1990 e successive modifiche il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Monica Guglielmi Direttore della Zona delle Apuane.

Informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso possono essere richiesti alla Dott.ssa Nadia Germiniasi all'indirizzo mail [nadia.germiniasi@uslnordovest.toscana.it](mailto:nadia.germiniasi@uslnordovest.toscana.it). "oppure al seguente contatto telefonico: 0585 657709.

#### **Art. 9– Normativa di rinvio**

Per quanto non previsto dal presente avviso si fa espresso rinvio al decreto 19 giugno 2019, n. 11439 della Regione Toscana "POR FSE 2014 – 2020, Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà, Attività PAD B.2.3.A) – Approvazione avviso pubblico Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazioni dell'autonomia" e relativi allegati.

F.to Il Direttore Zona Distretto delle Apuane

Dott.ssa Monica Guglielmi