

## **ZONA DISTRETTO VALLE DEL SERCHIO**

**Oggetto: Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale: FONDO SOCIALE EUROPEO Programma Operativo Regionale 2014 – 2020 Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione ASSE B - INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTA' Attività PAD B.2.1.3.A) “Sostegno alle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia”. Progetto “SMAC” approvato con D.D.R.T. n 17488 del 17/10/2019**

### **Art. 1 – Premessa**

La Zona Distretto Valle del Serchio indice un'istruttoria pubblica rivolta a soggetti economici che erogano prestazioni professionali domiciliari sociali e socio-sanitarie, a soggetti economici gestori di Centri Diurni e a soggetti economici che erogano prestazioni di trasporto sociale per manifestare l'interesse ad essere iscritti nell'elenco di operatori economici per l'erogazione delle prestazioni previste nei buoni servizio di cui all'azione 1 dell'Avviso “Sostegno alle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia” emesso dalla Regione Toscana con finanziamento del POR FSE 2014 – 2020, Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà di cui al Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n 11439 del 19/06/2019, con scelta demandata ai destinatari degli interventi stessi, come previsto dall'Avviso.

### **Art. 2 - Oggetto della manifestazione d'interesse**

L'Ente a mira a costituire un elenco di operatori economici qualificati per l'erogazione di :

- a. servizi domiciliari professionali**
- b. servizi semi-residenziali (Centro Diurno Alzheimer)**
- c. servizi di trasporto sociale per accedere al Centro Diurno Alzheimer**

#### **a. servizi domiciliari professionali**

Sono servizi che prevedono interventi da svolgersi a domicilio da personale:

- OSA/OSS per offrire alle famiglie soluzioni pratiche per affrontare i problemi nel quotidiano lavoro di cura, per la prevenzione cadute, per supporto /informazione al care-giver, per il monitoraggio e verifica delle attività di assistenza, cura e igiene.
- Psicologo per la definizione del Progetto Educativo domiciliare, previa analisi iniziale, monitoraggio, verifica, coinvolgimento e restituzione alla famiglia e per l'eventuale supporto all'animatore/educatore;
- Educatore Professionale/Animatore per interventi di stimolazione cognitiva ed occupazionale, per indicazioni e formazione ai familiari, per la proposta di strategie da utilizzare nell'ambiente socio-familiare;
- Fisioterapista per interventi di mantenimento funzionale del soggetto e per il trasferimento di competenze al care-giver.

#### **b. servizi semiresidenziali**

Sono servizi che prevedono la gestione di un Centro Diurno Alzheimer per inserimenti con frequenza giornaliera (mezza/intera giornata) da parte di soggetti destinatari

### c. servizi di trasporto sociale

Sono servizi di trasporto per la frequenza presso un Centro Diurno Alzheimer.

Le prestazioni di cui sopra, previste nell'ambito dei buoni servizio citati, sono rivolte a :

- a) persone con diagnosi - effettuata dai servizi specialistici competenti – di demenza lieve (soggetti con diagnosi di demenza ma ancora autosufficienti nelle BADL ovvero autonomi in almeno 5 attività principali dell'attività quotidiana) e le loro famiglie, residenti sul territorio della Zona Distretto Valle del Serchio;
- b) persone con diagnosi - effettuata dai servizi specialistici competenti – di demenza moderata (soggetti che hanno perso l'autosufficienza in alcune BADL ma non ancora totalmente dipendenti da altri, quindi riescono a compiere autonomamente non più di 4 attività giornaliere fondamentali) e le loro famiglie, residenti sul territorio della Zona Distretto Valle del Serchio.

### Art. 3 – Interventi finanziati dalla Zona Distretto Valle del Serchio tramite l'attribuzione di buoni servizio

Nell'ambito della Zona Distretto Valle del Serchio è previsto il finanziamento, tramite l'attribuzione di buoni servizio, delle seguenti tipologie di interventi:

Tipologia intervento	Operatori	Tipologia di prestazione	Standard prestazionali	Costo
Servizi domiciliari professionali	OSA/OSS	Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione caregiver, presenza di supporto per permettere al caregiver la partecipazione ad interventi di supporto e/o formazione esterni al domicilio	Accesso domiciliare di 1 operatore  Durata accesso: 1 ora  Numero accessi: come definito da UVM	23,30 euro Euro ad accesso
	PSICOLOGO	Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia	Accesso domiciliare di 1 operatore  Durata: 3 h complessive  Numero minimo di accessi: 2	105,00 Euro a pacchetto
	Educatore Prof.le/ Animatore	Formazione del caregiver e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo	Accesso domiciliare di 1 operatore  Durata: 1 ora  Numero di accessi:	25,30 Euro ad accesso

		all'utilizzazione della metodologia di stimolazione cognitiva ed occupazionale. Stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di un educatore/animatore. Stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del caregiver	secondo piano UVM	
	FISIOTERAPISTA	Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti	Accesso domiciliare di 1 operatore Durata: 1 ora Numero di accessi: secondo piano UVM	35,00 euro Euro ad accesso
	PSICOLOGO	Intervento di psico educazione al caregiver, monitoraggio e revisione del Progetto educativo da parte dello Psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di formazione e sostegno all'Educatore/Animatore sul caso specifico	Frequenza: 1 volta ogni 15 gg per intervento sul caregiver; 1 volta al mese per revisione del progetto educativo; 1 volta al mese per attività di sostegno all'educatore/animatore. Totale 4 accessi mensili. Durata di ciascun accesso: 1,5 h Durata dell'intervento: secondo piano definito dall'UVM e comunque non inferiore ad un mese	210,00 euro a pacchetto mensile
Servizi semi-residenziali		Centro Diurno Alzheimer (frequenza giornaliera a intera/mezza giornata)	Come da Regolamento 2/R Giornata assistenziale	74,14 (euro (intera giornata) – 37,07 euro (mezza giornata)

Altri servizi extra domiciliari		Trasporto utenti per accedere al Centro Diurno Alzheimer	Come da convenzione in essere nella zona	18,50 euro/ora
---------------------------------	--	--	--	----------------

**\*Il costo dei singoli pacchetti di interventi è comprensivo dei materiali eventualmente necessari per l'attività specifica ed onnicomprensivo di tutti gli oneri (IVA inclusa) e dei costi e tempi di spostamento da e verso il domicilio della persona.**

Ogni buono servizio, sarà definito dall'UVM (o UVMD nel caso di soggetto infra 65 enne) sulla base delle necessità specifiche del destinatario e potrà prevedere un insieme di interventi rivolto ai destinatari affetti dalla malattia e ai loro familiari per salvaguardarne l'autonomia e ridurre/ritardare gli effetti della malattia stessa.

Ogni buono servizio avrà un importo minimo pari a € 3000 e un importo massimo pari a € 4000 per persona e, sulla base del piano individualizzato, prevedrà dettagliatamente l'articolazione delle prestazioni di cui dovrà essere composto e il relativo piano delle spesa.

Gli operatori economici erogatori sono tenuti ad osservare le indicazioni del Piano Individualizzato ed ogni altra eventuale indicazione fornita dai servizi socio-sanitari; sono inoltre tenuti ad effettuare specifica rendicontazione con le modalità che saranno comunicate al momento dell'attivazione degli interventi.

#### **Art. 4 – Soggetti invitati a partecipare al presente Avviso**

Sono invitati a partecipare gli operatori economici aventi tutte le seguenti caratteristiche:

1. Operatori economici erogatori di prestazioni di natura “domiciliare professionale”, “semiresidenziale”, “trasporto sociale” così come descritti nella DD RT 11439 del 19/06/2019 la cui esperienza sia riportata nella domanda (Modello 1).
2. Operatori economici costituiti come organismi con personalità giuridica. Non possono partecipare al presente avviso persone fisiche e singoli professionisti.
3. Operatori economici già accreditati al momento dell'adesione alla manifestazione, secondo il disposto della legge (art 1 LR 82/2009) e del successivo Regolamento di attuazione nr. 29/R del 3 marzo 2010

La Zona Distretto selezionerà i soggetti ritenuti idonei secondo i criteri specificati all'Art. 6 del presente Avviso di istruttoria pubblica. Tali soggetti saranno inclusi nell'apposito elenco dal quale i destinatari dei buoni servizio potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le prestazioni socio-sanitarie previste dal Piano Individualizzato. Al momento dell' attivazione dei servizi, i soggetti scelti dai destinatari saranno chiamati a sottoscrivere un contratto con l'Ente (Zona Distretto).

Gli operatori economici che si candidano per i servizi domiciliari professionali di cui all'art.2, lettera a), dovranno garantire tutte le prestazioni previste dai professionisti coinvolti come dalla tabella dell'art.3.

Gli operatori economici che si candidano per i servizi semi-residenziali di cui all'art.2, lettera b), si devono rendere disponibili anche ad erogare il servizio di trasporto di cui all'art 2 lettera c).

E' altresì ammessa la candidatura degli operatori economici per il solo servizio di trasporto di cui all'art 2 lettera c).

## **Art. 5 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse**

La manifestazione di interesse al presente avviso dovrà essere redatta unicamente secondo l'allegato modello 1) e dovrà essere accompagnata da copia del documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore della domanda.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire secondo le modalità di seguito indicate:

- consegna a mano presso Ufficio Protocollo , Azienda USL Toscana Nord Ovest, Via per Pontardeto n 29, 55036 Pieve Fosciana (LU) , dal lunedì al venerdì , dalle ore 9.00 alle ore 12.00, in busta chiusa recante l'indicazione completa del mittente e la seguente dicitura *"Manifestazione di interesse per l'iscrizione nell'elenco degli operatori per l'erogazione di servizi e prestazioni a sostegno delle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia"*
- posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [zonavdsasl2lucca@postacert.toscana.it](mailto:zonavdsasl2lucca@postacert.toscana.it) con oggetto *"Manifestazione di interesse per l'iscrizione nell'elenco degli operatori per l'erogazione di servizi e prestazioni a sostegno delle famiglie per l'accesso ai servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia"*.

Per la consegna a mano farà fede il timbro apposto dall'ufficio protocollo di Zona Distretto Valle del Serchio.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta.

Gli operatori economici che risponderanno alla procedura di evidenza pubblica potranno risiedere o meno nella zona-distretto e potranno rispondere anche alle procedure di evidenza pubblica in altre zone.

## **Art. 6 - Modalità e criteri di selezione degli operatori**

Le proposte di adesione pervenute a seguito della presente manifestazione di interesse saranno esaminate dall'Ente, riservandosi di richiedere ove necessario integrazioni o chiarimenti, secondo i criteri di seguiti descritti:

- esperienza maturata nelle attività previste dal progetto (servizi domiciliari professionali, servizi semi-residenziali e di trasporto sociale) – min 10/max 30 punti;
- capacità di radicamento nella Zona Valle del Serchio mediante effettivi e duraturi rapporti di collaborazione – min 0/max 10 punti;
- requisiti tecnici professionali dell'organizzazione per la gestione dei servizi min10/max 30 punti;
- dotazione di adeguate risorse da mettere a disposizione nel progetto min10/max 30 punti.

Considerando un punteggio massimo di 100 punti attribuibili, sulla base dei criteri sopraindicati, sarà considerata idonea allo svolgimento dell'attività in oggetto l'operatore economico che raggiunga almeno un punteggio pari a 51/100.

E' causa di esclusione la mancanza delle caratteristiche indicate all'art. 4 del presente Avviso.

Al termine delle operazioni sopra descritte, l'Ente procederà con la stesura dell'elenco degli operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio.

## **ART. 7 – Modalità di aggiornamento dell'elenco di operatori economici.**

Al fine di garantire la possibilità di accedere a tale elenco agli operatori economici interessati dovrà essere garantita la possibilità di presentare la domanda di accesso per l'intera durata del progetto. Il primo elenco degli operatori selezionati sarà approvato **entro il 20 dicembre 2019** e sarà relativo alle domande pervenute **entro il 15 dicembre 2019**. Tale elenco verrà aggiornato successivamente entro la fine di ogni mese sulla base delle nuove domande pervenute entro il giorno 15 del mese di riferimento.

## **Art. 8 - Informativa sulla privacy**

Relativamente alle esigenze di tutela della privacy, si informa che:

- a) il trattamento dei dati personali è finalizzato unicamente allo svolgimento della presente procedura di evidenza pubblica ed eventuale successivo rapporto contrattuale;
- b) il trattamento sarà effettuato da soggetti appositamente incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate;
- c) il conferimento dei dati è necessario per la partecipazione alla procedura;
- d) i dati stessi potranno essere comunicati ai soggetti preposti ai bandi di gara, ai rapporti contrattuali e alla verifica ispettiva sulla gestione del patrimonio pubblico, e a tali fine potranno essere diffusi;
- e) gli interessati potranno avvalersi dei diritti riconosciuti dalla normativa ed in particolare il diritto di ottenere la conferma del trattamento dei propri dati personali e di chiederne l'aggiornamento o la rettifica, se erronei, rivolgendo la richiesta al responsabile del trattamento;
- f) contestualmente alla stipula della convenzione per la realizzazione di quanto co-progettato si procederà alla sottoscrizione di un Atto Giuridico di definizione delle responsabilità nella materia della protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3. del Regolamento Europeo sulla Privacy (n. 679 del 27/04/16 del parlamento Europeo e del Consiglio).

## **Art. 9- Accesso alle informazioni e responsabile del procedimento**

Il presente avviso nonché il fac-simile di domanda viene pubblicato sul sito web dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest [www.uslnordovest.toscana.it](http://www.uslnordovest.toscana.it).

Ai sensi della Legge 241/1990 e successive modifiche il Responsabile del Procedimento è il Dr. Franco Chierici Responsabile di Zona Distretto Valle del Serchio.

Informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso possono essere richiesti a: [maela.pedri@uslnordovest.toscana.it](mailto:maela.pedri@uslnordovest.toscana.it) e [sabrina.grisanti@uslnordovest.toscana.it](mailto:sabrina.grisanti@uslnordovest.toscana.it).

## **ART.10 – Normativa di rinvio**

Per quanto non previsto dal presente avviso si fa espresso rinvio al decreto 19 giugno 2019, n. 11439 della Regione Toscana "POR FSE 2014 – 2020, Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà, Attività PAD B.2.3.A) – Approvazione avviso pubblico Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazioni dell'autonomia" e relativi allegati.