



AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

PRESIDIO OSPEDALIERO DI VOLTERRA

FOGLIO ACCOGLIENZA

UOC MULTIDISCIPLINARE CHIRURGICO

Area chirurgica Dipartimento chirurgico

Responsabile Dr. Nucci Foscolo (chirurgia-urologia)

Direttore Dr. Calvosa Giuseppe (ortopedia)

Inf. Coord. Viti Daniela

Piano primo Edificio Mingazzini

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

0588/91751 infermieri
0588/91558 caposala
0588/91741 studi medici chirurgi
0588/91750 studio medico ortopedia
0588/91759 studio medico ortopedia
fax 058891841

Attività di ricovero

Al Multidisciplinare chirurgico afferiscono le attività specialistiche di chirurgia, urologia e ortopedia.

I ricoveri possono essere programmati o urgenti e Day Hospital.

Il ricovero programmato avviene per scorrimento delle liste d'attesa dopo che il paziente si è sottoposto a visita specialistica.

Il ricovero urgente proviene dal Pronto Soccorso o da altri reparti del Presidio Ospedaliero per necessità chirurgiche urgenti.

Tempi di attesa per ricoveri programmati informatizzati sono erogati dal CUP

La data e l'ora del ricovero vengono comunicate telefonicamente in tempo utile.

I contatti telefonici con l'utente vengono registrati con indicazione di ora e data; in caso di non reperibilità dell'utente verificata in giorni ed orari diversi **per tre volte**, il paziente viene dichiarato non raggiungibile e pertanto tolto dalla lista d'attesa. La non disponibilità da parte dell'utente ad accettare la data proposta per l'intervento determina la cancellazione dalla lista di attesa.

ORARIO RICEVIMENTO PARENTI (previa autorizzazione del paziente)

Chirurgia-Urologia	Ortopedia
Tutti i giorni dalle 13 alle 15 presso la Medicheria del Reparto	Tutti i giorni feriali dalle 13 alle 14 presso la Medicheria del Reparto

SEDUTE OPERATORIE

Chirurgia-Urologia	Ortopedia
Lunedì, Mercoledì, Venerdì	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì

Non si forniscono informazioni per telefono; le informazioni sono fornite solo al diretto interessato e, solo previa sua autorizzazione, se cosciente, ai più stretti familiari.

Le visite ai ricoverati da parte dei familiari non sono consentite dalle ore 8 alle 11,30 e dalle ore 14,30 alle 17,30

Orario pasti: Colazione ore 8.00 - Pranzo ore 13.00 - Cena ore 19.00

Orario visite L'ospedale Santa Maria Maddalena vuole essere un ospedale aperto; per questo è sempre possibile entrare tranne che in alcuni orari per consentire lo svolgimento delle pulizie, dell'igiene, e il turno medico.

Non è consentito visitare i propri cari dalle ore 8 alle ore 11,30 per pulizie e turno medico

Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00

Informazioni mediche E' possibile avere un colloquio con i medici del reparto tutti i giorni dalle ore 13,30 alle ore 14,30 presso la medicheria del reparto

Consegna lettera di dimissioni e/o referti Al momento della dimissione il medico consegna la lettera e i farmaci prescritti. Al momento della dimissione è possibile ricordare al medico gli adempimenti relativi al certificato di malattia INPS, se necessario.

Consegna farmaci alla dimissione al momento della dimissione viene consegnato ai familiari un apposito modulo per il ritiro dei farmaci presso la Farmacia Ospedaliera o una prescrizione su apposito ricettario. La Farmacia Ospedaliera ha il seguente orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00.

Come richiedere la cartella clinica: la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso la Direzione Sanitaria, aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 17.00. Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito della azienda (Home page/come fare per/richiedere cartella clinica)

Attività Ambulatoriale Ortopedia

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	specialista	Giorni e orari
Visita ortopedica Medicazioni	Sala gessi	CUP	Dr. Ferrucci Donato Dr. Galgani Matteo Dr. Vallini Stefano	lunedì dalle 15.00 alle 18.00 mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 giovedì dalle 15.00 alle 19.00
Confezionamento apparecchi gessati	Sala gessi	Nessuna prenotazione Prestazione urgente	Dr. Ferrucci Donato Dr. Galgani Matteo Dr. Vallini Stefano	lunedì dalle 15.00 alle 18.00 mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 Altri giorni secondo il grado di urgenza
Rimozione apparecchi gessati e mezzi di sintesi	Sala gessi	CUP	Dr. Ferrucci Donato Dr. Galgani Matteo Dr. Vallini Stefano	lunedì dalle 15.00 alle 18.00 mercoledì dalle 9.00 alle 13.00
Bendaggi	Sala gessi	CUP	Dr. Ferrucci Donato Dr. Galgani Matteo Dr. Vallini Stefano	lunedì dalle 15.00 alle 18.00 mercoledì dalle 9.00 alle 13.00
Chirurgia Ambulatoriale	Sala Operatoria	Al momento della visita specialistica su apposito registro cartaceo	Dr. Ferrucci Donato Dr. Galgani Matteo Dr. Vallini Stefano	L lunedì, martedì, giovedì, venerdì, dalle 8.00 alle 14.00

Attività Ambulatoriale Chirurgia Generale - Urologia

Visita chirurgica	Poliambulatorio Distretto Volterra	CUP	Dr. Coli Paolo Dr. Carbone Gianluca Dr. Nucci Foscolo Dr. Borrello Alessandro	martedì e giovedì dalle 11.00 alle 13.00
Medicazioni	Poliambulatorio Distretto Volterra	CUP	Dr. Coli Paolo Dr. Carbone Gianluca Dr. Nucci Foscolo Dr. Borrello Alessandro	martedì e giovedì dalle 11.00 alle 13.00
Endoscopia digestiva	Sala endoscopica PO Volterra	CUP	Dr. Gamberucci Giacomo Dr. Nucci Foscolo Dr. Borrello Alessandro	lunedì e giovedì dalle 8,15 alle 12.00 Sedazioni: martedì dalle 8.15 alle 12.00
Chirurgia Ambulatoriale	Sala Chirurgia Ambulatoriale PO Volterra	CUP	Dr. Nucci Foscolo Dr. Coli Paolo Dr. Carbone Gianluca Dr. Borrello Alessandro	mercoledì dalle 8.00 alle 11.00
Visita Urologica	Poliambulatorio Distretto Volterra	CUP	Dr. Coli Paolo	giovedì dalle 15.00 alle 16.00

Visita Chirurgica e Urologica	Distretto La Rosa di Terricciola	CUP	Dr. Nucci Foscolo	martedì dalle 11.00 alle 13.00
Endoscopia Urologica	Sala urologica PO Volterra	CUP	Dr. Coli Paolo Dr. Nucci Foscolo	venerdì dalle 11.00 alle 13.00
Visita proctologica	Poliambulatorio Distretto Volterra	CUP	Dr. Carbone Gianluca	giovedì dalle 12.00 alle 13.00

I referti dei prelievi istologici eseguiti ambulatorialmente si ritirano presso il CUP.

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Al primo piano dell' Edificio Verga si trova il CUP dove è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.30; **dal 15 Giugno al 15 Settembre il Martedì ed il Venerdì gli sportelli sono aperti dalle ore 08.00 alle ore 13.00.**

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830** dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

Prestazione	Dove viene svolta	Come si prenota	specialista	Giorni e orari	Tariffa
Dr. Nucci Foscolo	Reparto Chirurgia	CUP	Visita chirurgica	martedì ore 15	Euro 113,00
Dr. Coli Paolo	Poliambulatorio	CUP	Visita urologica	lunedì ore 15	Euro 91,00
Dr. Carbone Gianluca	Chirurgia ambulatoriale	CUP	Visita chirurgica	giovedì ore 15	Euro 136,00
Dr. Calvosa Giuseppe	Reparto ortopedia	CUP	Visita ortopedica	venerdì ore 15	Euro 156,00

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l'erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP– Atrio Ospedale “Lotti” tel. 0587 – 273090 o al numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>