

AZIENDA USL NORDOVEST
Presidio Ospedaliero "Santa Maria Maddalena" VOLTERRA

FOGLIO ACCOGLIENZA

UOC OSTETRICA E GINECOLOGIA PONTEDERA
SEZ. DI OSTETRICA e GINECOLOGIA VOLTERRA
DIPARTIMENTO MATERNO-INFANTILE

Ed. Baccelli. B.go S.Lazzero - Volterra
Direttore f.f Dr. Martina Liut

Capo sala Area Mariateresa Fantozzi

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali.

I contatti (n di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Responsabile - **Dr.ssa Martina Liut** - Tel 0588-91710

Capo Area: **Ostetrica Maria Teresa Fantozzi** - Tel 0588-91715

Studi Medici: Tel 0588-91728

Degenza Day-Hospital: Tel 0588-91715

Ambulatorio: Tel 0588-91720

Medicheria Ostetriche: Tel 0588-91725

Fax: n° 0588-91717

E-Mail: ost-avc.@uslnordovest.toscana.it

PRESTAZIONI DI RICOVERO IN REGIME DI DAY-HOSPITAL

In **Ginecologia** disponiamo sia di tecniche tradizionali per il trattamento delle problematiche benigne e non della sfera genitale, sia di moderne metodiche laparoscopiche ed endoscopiche.

Si effettuano **Interruzioni Volontaria di Gravidanza** (secondo la legge 194/78) con metodica sia medica che chirurgica, in anestesia locale o generale e interventi di sterilizzazione tubarica.

Gli appuntamenti per le IVG vengono presi in reparto, dalle 8 alle 20, dal Lunedì al Venerdì al numero 0588-91725 o 0588-91715

Consegna lettera di dimissione : la lettera viene consegnata al momento della dimissione , completa di appuntamento per la visita di controllo prevista in base all'intervento.

Consegna farmaci alla dimissione :

al momento della dimissione vengono consegnati direttamente i farmaci necessari in base alla tipologia dell'intervento su apposito ricettario per ritirare i farmaci presso la Farmacia Ospedaliera. La farmacia Ospedaliera ha il seguente orario apertura ore 9-13, dal lunedì al venerdì.

Come richiedere la cartella clinica: la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso la Direzione Sanitaria aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 17.00. Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito della azienda (Home page/come fare per/richiedere cartella clinica)

- Ogni operatore è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.
- Le prenotazioni per gli interventi chirurgici avvengono tramite richiesta informatizzata, compilata dal medico di reparto, inoltrata al Servizio di Pre-ospedalizzazione secondo la procedura aziendale.

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Il giorno	orario
IVG CHIRURGICA	In reparto	telefonicamente	Lunedì, Mercoledì	Ore 8
IVG FARMACOLOGICA	In reparto	telefonicamente	Lunedì e Mercoledì	Ore 8

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

Vengono erogate presso l'Edificio Baccelli, all'interno della struttura Ospedaliera di Volterra

I numeri telefonici di riferimento degli ambulatori sono i seguenti::

Ambulatorio Ostetricia e Ginecologia – Telefono: 0588-91725-715

Prestazione	Dove Viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e Orari
Vaporizzazione laser	Ambulatorio ginecologico	In reparto Agenda interna	Medico	1° e 3° Mercoledì: 16.30-18.30 2° e 4° Mercoledì: 10.30-12.30
Colposcopia e screening cervix	Ambulatorio ginecologico	CUP*	Medico	1° e 3° Mercoledì: 14.30-16.00 2° e 4° Mercoledì: 14.30-19.00
Isteroscopia operativa/ resetto scopie	Sala operatoria	(1) In reparto	Medico	Giovedì secondo programmazione
Isteroscopia diagnostica	Ambulatorio Chirurgico ginecologico	CUP*	Medico	Giovedì:14.30-17.00
Ecografie Ginecologiche	Ambulatorio ginecologico	CUP*	Medico di turno	Venerdì: 14.30-19.00
Visite ginecologiche	Ambulatorio ginecologico	CUP*	Medico di turno	Lunedì : 11.30-12.50
Sonoisterografia	Ambulatorio ginecologico	In reparto Agenda interna	Medico	Mercoledì mattina
Visita+ ecografia ginecologica	Ambulatorio ginecologico	CUP*	Medico di turno	Venerdì 14.30-18.00 Sabato 9.00-12.20
Ecografie Ostetriche	Ambulatorio ginecologico	CUP*	Medico di turno	Lunedì: 17.40-19.00 Venerdì:11.30-12.50

Prestazione	Dove Viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e Orari
Ecografie ostetriche secondo trimestre	Ambulatorio ginecologico	CUP*	Medico	Lunedì 14.30-17.30 Venerdì 8.50-11.30
Test combinato	Ambulatorio ginecologico	CUP*	Ostetrica e/o Infermiera	Martedì: 07.00-08.00
			Medico	Martedì 09.30-12.30
OGTT in gravidanza	Ambulatorio ginecologico	CUP*	Ostetrica e/o infermiera	Martedì 08.00-11.00

Le colposcopie in screening seguono un percorso facilitato, pianificato dal Responsabile del percorso screening.

Le prestazioni specialistiche possono subire delle variazioni in caso di mancanza del medico preposto, gli spostamenti degli appuntamenti vengono comunicati in anticipo direttamente dal personale della Sezione o del CUP.

Per le prenotazioni da effettuare direttamente presso il reparto: Tel 0588 91725 , 0588 91715 dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 14.00 e dalle 18.00 alle 20.00

(1)Le prenotazioni per gli interventi chirurgici avvengono tramite richiesta informatizzata, compilata dal medico di reparto, inoltrata al Servizio di Pre-ospedalizzazione secondo la procedura aziendale.

* CUP: numero telefonico 0588-91900 (dopo le ore 11.30).

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050-995995 o al numero 0588-91900 (dopo le h. 11.30).

Nell'Ospedale di Volterra è possibile prenotare e pagare il ticket al CUP, localizzato nell'Edificio Verga 1° piano; Gli sportelli sono aperti dalle ore 08.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8 alle ore 12.25 il sabato

Il ticket può anche essere pagato anche on-line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830** dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

NELLA STRUTTURA NESSUN OPERATORE SVOLGE ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l'erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP- EDIFICIO CENTRO SOCIALE UBICATO SOPRA IL BAR dal Lun al Sab dalle 9-13 o al numero verde 800 221290

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>

Servizi alla persona non sanitari

Il Bar si trova nel viale d'accesso al Presidio Ospedaliero, dove è possibile, acquistare giornali, quotidiani e generi di prima necessità ed usufruire del servizio mensa.

Nel corridoio di accesso agli ambulatori sono collocati distributori automatici per bevande calde/fredde e cibi dolci/salati.