



AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST

FOGLIO ACCOGLIENZA

DIPARTIMENTO DI RADIOLOGIA

PRESIDIO OSPEDALIERO DI VOLTERRA

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto.

PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA

Il reparto di Radiodiagnostica è collocato all'interno dell'area ospedaliera, è situato al primo piano del blocco ospedaliero centrale (P.O. AVC) ed è provvisto di accesso in comunicazione con l'esterno (agibile per disabili) e due accessi in comunicazione con i reparti di degenza: reparto multidisciplinare (ortopedia, urologia ed oculistica) ed ostetricia e ginecologia. Nel corridoio centrale del reparto nell'immediata adiacenza della sala di attesa dell'accettazione radiologica è collocato un telefono pubblico.

Presso il nostro reparto è possibile effettuare Esami di Radiologia convenzionale, Ecografie, Esami TC, Esami di Risonanza Magnetica Nucleare (RMN). Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC)

I numeri di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Direttore Dott. Cozza Sabino	Tel. 0588 91743
Stanza Medici	Tel. 0588 91731
Segreteria	Tel. 0588 91732
Sala Refertazione	Tel. 0588 91736

Ogni operatore è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato)

Il tempo di attesa per tutti gli esami strumentali erogati dalle UU.OO Radiologia di Pontedera (Radiologia di Elezione) e Volterra sono definiti come da modello organizzativo adottato (modello Prisma). Tale tempistica è riportata anche su cartellonistica esposta nei due reparti.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

Segreteria U.O. Radiodiagnostica	Tel. 0588-91732 Fax 0588-91857
----------------------------------	-----------------------------------

La nostra attività ambulatoriale viene effettuata presso:

⇒ L'U.O. Radiodiagnostica P.O. Volterra situato in via S.Lazzeri 2

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni si garantisce il rispetto della Privacy.

Davanti allo sportello della segreteria è stata predisposta una zona di cortesia con passaggio accessibile da un solo utente per le pratiche di accettazione.

La convocazione nelle varie sale diagnostiche avviene tramite chiamata di un numero consegnato all'utente al momento dell'accettazione.

Esame	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari	Ticket *
Mammografia	Sala 1	C.U.P	Medico di turno	Dal lunedì al venerdì 10.30-12.00	€ 38
MOC mineralometria ossea	Sala 8	C.U.P.	Medico di turno	Dal lunedì al venerdì 08.00-20.00	da € 38 a € 64
Arcate Dentarie	Sala 1	C.U.P	Medico di turno	Dal lunedì al venerdì 08.00-20.00	€ 26
Esami RX diretti e con mezzo di contrasto Esofago, stomaco duodeno, digerente completo, clisma opaco, urografia, pielografia, uretrografia, cistografia	Sala 1	C.U.P	Medico di turno	Dal lunedì al venerdì 08.00-20.00	€ 38
RX Segmenti scheletrici RX torace	Sala 1-2- 4	C.U.P	Medico di turno	Dal lunedì al venerdì 08.00-20.00	da € 26 a € 38
Ecografie addominali, parti molli, muscolo tendinee, articolari, prostata trans rettale	Ecografia 1-2	C.U.P	Medico di turno	Dal lunedì al venerdì 08.00-20.00	da € 36 a € 38
Eco Color Doppler	Ecografia 1-2	C.U.P	Medico di turno	Dal lunedì al venerdì 08.00-20.00	€ 38
Esami TC cranio, torace, addome, articolare, rachide, dentaScan, angio TC	Sala TC 3	C.U.P	Medico di turno	Dal lunedì al venerdì 08.00-20.00	€ 38
RMN encefalo ,sequenze di diffusione, spettroscopia, distretto vascolare intracranico, rachide, articolare, muscolo tendinea, addome superiore e inferiore, colanfia RM angio RM arti inferiori, angio RM vasi del collo, angio RM aorta	Sala RM 7	C.U.P	Medico di turno	Dal lunedì al venerdì 08.00-20.00	€ 38

*La Delibera della Giunta Regionale n° 722/2011 stabilisce che l'Utente al momento del pagamento del ticket dovrà autocertificare la fascia di reddito del nucleo familiare, in base alla quale saranno applicate le quote di compartecipazione alla spesa sanitaria per le prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale.

I tempi di consegna del referto e del materiale iconografico: 5 giorni lavorativi per esami TC e Risonanza Magnetica; 5 giorni lavorativi per le altre metodiche. Tuttavia per le indagini diagnostiche più complesse come la TC e la Risonanza Magnetica la stesura del referto medico potrebbe richiedere un tempo maggiore dei 5 giorni lavorativi previsti. Per gli utenti che hanno fatto esplicita richiesta al personale di segreteria per ricevere il referto e la documentazione iconografica a domicilio il personale segretoriale provvede quindi ad apporre sulla busta di spedizione:

indirizzo dell'utente, dicitura della convenzione ministeriale, codice postale a barre; ad esame eseguito e refertato, il tutto viene inviato al CUP dove provvederà al ritiro un addetto delle poste italiane.

Gli utenti che effettuano esami di controllo di pregresse patologie sono tenuti a consegnare, al momento dell'effettuazione dell'esame, i precedenti esami in loro possesso.

Si avvertono i signori utenti che gli operatori, essendo impegnati in attività assistenziali, non possono garantire la custodia dei valori personali.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

* Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **NUMERO 0587/098830** dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00

NOME SPECIALISTA	DOVE SI PRENOTA	GIORNO E ORARIO	
Dr. Cozza Sabino	N. VERDE	Mercoledì	ore 12-14 (Esami TC) ore 17-19 (Ecografie)
Dr. Belcapo Luigi	N. VERDE	Giovedì	ore 13-14 (Esami TC) ore 18-20 (Ecografie)
Dr. Vegni Giovanni	N. VERDE	Lunedì	ore 13-14 (Esami TC) ore 18-20 (Ecografie)

TARIFFARIO ECOGRAFIE (Dr. S. Cozza)

ESAME ECOGRAFICO	PREZZO
addominali, parti molli, muscolo tendinee, articolari, prostata trans-rettale, Eco-Color-Doppler	Da € 114,81 a € 177,81

TARIFFARIO ECOGRAFIE (Dr. L. Belcapo; Dr. G. Vegni)

ESAME ECOGRAFICO	PREZZO
addominali, parti molli, muscolo tendinee, articolari, prostata trans-rettale, Eco-Color-Doppler	da€ 96,81 a € 148,81

Gli utenti che abbiano interesse a conoscere i tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, possono rivolgersi presso i punti di prenotazione dell'azienda USL TNO.

L'utente che deve prenotare una prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedia e otorinolaringoiatria**, ha diritto ad un risarcimento di 25 Euro se l'Azienda non è in grado di offrire tale prestazione, in una delle sue strutture ospedaliere o territoriali, o presso l'azienda ospedaliero-universitaria pisana, oppure in una struttura privata in contratto con l'azienda stessa, **entro 15 giorni**.

L'utente ha diritto inoltre alla corresponsione di un "bonum" di 25 Euro, nel caso in cui:

- a) non venga effettuata una prestazione (specialistica e/o diagnostica) regolarmente prenotata, senza che l'utente stesso sia stato avvertito (fatti salvi i casi di sciopero del personale). In questo caso l'utente ha diritto anche al rimborso del ticket laddove decida di effettuare la prestazione presso altre strutture sanitarie:
- b) la prestazione venga effettuata con ritardo di oltre mezz'ora rispetto all'orario previsto senza che da parte del personale sanitario siano state fornite spiegazioni sui motivi del ritardo stesso.

ATTENZIONE

Se l'utente non può presentarsi ad una **qualsiasi** visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, **indipendentemente dal tempo di attesa previsto**, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

* **Le prenotazioni** di prestazioni specialistiche e diagnostiche si effettuano presso i punti di prenotazione, contrassegnati da apposito logo, che si trovano presso i distretti socio-sanitari, gli ospedali Santa Chiara, Cisanello, alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

E' possibile anche prenotare per telefono chiamando il numero 050 995.995.

Le prestazioni che non si possono prenotare telefonicamente sono le seguenti:

- Endocrinologia Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
- Psichiatria e Psicologia adulti e minori Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana e ASL5 (sono ad accesso diretto)
- Radiodiagnostica con mezzo di contrasto dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
- Tutte le visite di controllo
- Riabilitazione
- Visita odontoiatrica Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana.
-

PER EVENTUALI SUGGERIMENTI O RECLAMI RIVOLGERSI AGLI OPERATORI DEL REPARTO O ALL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO U.R.P. tel. 0588 – 91861 OPPURE ALL'UFFICIO ACCOGLIENZA , n° verde 800 - 221290.