



## **AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST**

### **PRESIDIO OSPEDALIERO DI VOLTERRA**

#### **FOGLIO ACCOGLIENZA**

**UOS: Immunoematologia e Medicina Trasfusionale**  
**Area: Medicina trasfusionale      Dipartimento: Patologia Clinica**  
**Direttore: Dott. Fabrizio Niglio**  
**Responsabile: Dott.ssa Danila Pappalardo**  
**Coord. Inf.co: Roberto Giuliani**  
**Coord. Tec. Gestionale Alessandra Lorenzini**  
**Coord.Tec.Professionale Loriana Derin**  
**Piano Terra - Edificio Verga**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi ambulatoriali offerti nel nostro reparto.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Sezione Trasfusionale:	Tel. 0588 91843
Fax:	Tel. 0588 91842
Direttore: Dr Fabrizio Niglio	Tel. 0587 273275
E-mail:	f.niglio@uslnordovest.toscana.it
Responsabile: Dott.ssa Danila Pappalardo	Tel. 0588 85150 / 0588 91578
E-mail:	danila.pappalardo@uslnordovest.toscana.it
E-mail struttura:	trasfusionalevolterra@uslnordovest.toscana.it

## Attività ambulatoriale

La Struttura non eroga prestazioni in regime di urgenza, ma solo in regime ambulatoriale, previa prenotazione. I pazienti devono effettuare i prelievi c/o i Distretti di competenza e portare i risultati al momento della visita.

Prestazione		Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	
Donazioni	Donazione di sangue intero*	Trasfusionale	Trasfusionale Associazioni	Medico di turno	Dal lunedì al sabato	7.30 - 10.45
	Donazioni di plasma*	Trasfusionale	Trasfusionale Associazioni	Medico di turno	Dal lunedì al sabato	7.30 - 10.30
	Selezione donatori di midollo osseo*	Trasfusionale	Trasfusionale Associazioni	Medico di turno	Lunedì e mercoledì	11.00 - 11.30
	Selezione donatrici di cordone ombelicale*	Trasfusionale	Trasfusionale	Medico di turno	Sabato	11.00 - 11.30
	Selezione donatrici di latte*	Trasfusionale	Trasfusionale	Medico di turno	Sabato	12.00 - 12.30
Ambulatorio medicina trasfusionale	Visita specialistica	Trasfusionale	CUP	Medico di turno	Lunedì, Mercoledì e Venerdì	12.10
	Visita successiva alla prima	Trasfusionale	CUP	Medico di turno	Martedì e Giovedì	12.10
	Salasso terapeutico	Trasfusionale	CUP	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì	11.50
	Predeposito*	Trasfusionale	CUP	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì	10.30 - 11.00
	Terapia infusioneale	Trasfusionale	CUP	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì	11.30
	Terapia trasfusionale	Trasfusionale	Trasfusionale	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì	11.10

Prestazione		Dove viene svolta	Come si prenota	Specialista	Giorni e orari	
Distribuzione emocomponenti	Presidio Ospedaliero Volterra*	Trasfusionale	Trasfusionale	Medico/tecnico	Dal lunedì alla domenica	Nelle 24 ore
	Auxilium Vitae*					
Prelievi di sangue	Controllo donatori*	Trasfusionale	Non occorre prenotazione	Infermiere Professionale	Da lunedì al sabato	8.00-10.30

\* Prestazioni non soggette a ticket

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare. Al ticket viene aggiunta una tariffa sulla base della fascia di reddito alla quale appartiene. E' possibile verificare la propria fascia di reddito anche al Totem Punto Sì che si trova nell'atrio dell'ospedale. Per maggiori informazioni consultare la pagina del sito della regione Toscana che si trova qui <http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute/ticket>

**Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nella tabella sopra riportata**, le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza. Si può prenotare telefonicamente al numero 050 995995 o al numero 0588 91900 (dopo le h. 11.30). Al primo piano dell' Edificio Verga si trova il CUP dove è possibile prenotare e pagare il ticket. Gli sportelli sono aperti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.30; **dal 15 Giugno al 15 Settembre il Martedì ed il Venerdì gli sportelli sono aperti dalle ore 08.00 alle ore 13.00.**

**Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>**

### **Obbligo di disdetta e malum**

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

### **Come disdire**

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi ai punti CUP
2. telefonare allo 050 995995

*Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione*

## INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

### **Rispetto della Privacy**

**Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria**

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

### **Consenso Informato**

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

**Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale**

### **Tempi di attesa**

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l'erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

**Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:**

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP– Atrio Ospedale “Lotti” tel. 0587 – 273090 o al numero verde 800 221290

**Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo [urp.pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:urp.pisa@uslnordovest.toscana.it) o all'indirizzo di posta certificata aziendale [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)

*Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami*  
*<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>*