



## **AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST**

### **PRESIDIO OSPEDALIERO DI VOLTERRA**

#### **FOGLIO ACCOGLIENZA**

#### **UOS FARMACEUTICA OSPEDALIERA - PROIEZIONE ALTA VAL DI CECINA**

Area Farmaceutica Ospedaliera Dipartimento del Farmaco

**Direttore Dr.ssa Anna Maria Galli**

**Piano terra e primo piano ex reparto Vidoni**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nella nostra Farmacia

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Direttore: <b>Dr.ssa Anna Maria Galli</b>	0588 91890
Studi Farmacisti: <b>Dr. Maria Cristina Siotto</b>	0588 91928
Fax:	0588 81206

## PRESTAZIONI FARMACEUTICHE

***La nostra attività consiste nella distribuzione di farmaci a pazienti dimessi dal Presidio Ospedaliero di Volterra e a utenti con prescrizione dopo visita ambulatoriale presso le strutture della Azienda USL 5.***

***Vengono inoltre distribuiti:***

- farmaci OSP2 (medicinale soggetto a prescrizione medica limitativa, utilizzabile in ambiente ospedaliero o in struttura ad esso assimilabile o in ambito extra-ospedaliero, secondo le disposizioni delle Regioni e delle Province autonome), farmaci esteri, per la fibrosi cistica e per patologie particolari*
- farmaci a pazienti in ADI/ADP*
- farmaci a pazienti residenti in RSA*
- ricettari regionali e per stupefacenti ai Medici di Medicina Generale , Pediatri di Libera Scelta e medici operanti nelle Strutture Aziendali.*

**GIORNI E ORARI:** Il servizio viene svolto tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13.00.

## INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

### Rispetto della Privacy

**Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria**

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

### Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

**Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale**

### Tempi di attesa

In base alle DGRT n 143 del 27.02.2006 l'Azienda si impegna ad assicurare la prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedica, urologica, chirurgica e otorinolaringoiatria**, entro il **tempo massimo di 15 giorni** ed In base alla DGRT N 867 del 20.11.2006 , l'azienda si impegna a garantire l'erogazione di alcune prestazioni specialistiche strumentali di **Radiologia convenzionale ed Ecografia**, entro **un tempo massimo di 30 giorni**, in almeno un punto di offerta ospedaliero o territoriale, pubblico o privato accreditato, in qualsiasi zona-distretto in cui è suddiviso il territorio di competenza aziendale.

L'Azienda , nell'eventualità non renda disponibile tali prestazioni entro il tempo massimo previsto almeno in un punto di erogazione, riconosce all'utente residente e/o domiciliato nel territorio di competenza un risarcimento economico di 25.00 euro.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

**Chi desidera presentare SUGGERIMENTI,RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:**

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP– Atrio Ospedale “Lotti” tel. 0587 – 273090 o al numero verde 800 221290

**Oppure**

Inviare una mail all'indirizzo [urp.pisa@uslnordovest.toscana.it](mailto:urp.pisa@uslnordovest.toscana.it) o all'indirizzo di posta certificata aziendale [direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it](mailto:direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it)

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami <http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>