

**AZIENDA USL NORD OVEST**  
**Foglio Accoglienza**  
**U.O. LABORATORIO ANALISI**  
**Sezione Volterra**  
**PRESIDIO OSPEDALIERO DI VOLTERRA**

Aggiornato a Agosto 2018



Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire all'utenza l'informazione sui servizi offerti nella nostra struttura. I numeri telefonici di riferimento della U.O. Laboratorio Analisi sono i seguenti:

<b>Referente Laboratorio : Dott.ssa Rossella Grazzini</b>	<b>Tel. 0587 273278</b>
<b>Sezione Laboratorio Analisi</b>	<b>Tel. 0588 91915</b>
<b>Fax Sezione</b>	<b>Tel. 0588 91842</b>
<b>E-mail:</b>	<b>rossella.grazzini@uslnordovest.toscana.it</b>
<b>CUP: informazioni telefoniche</b>	<b>0588 91900</b>
<b>Fax CUP</b>	<b>0588 91867</b> <b>0588 91760</b>

Il Laboratorio analisi è collocato al piano terra dell'edificio denominato "Verga", struttura facilmente raggiungibile seguendo la segnaletica presente nel Presidio.

Al primo piano del medesimo edificio si trova il "Centro Unico Prenotazioni" (CUP), mentre al piano terra è collocato l'ambulatorio prelievi del Distretto di Volterra.

Non vi sono barriere architettoniche per l'accesso alla nostra struttura.

Ogni operatore è identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni presso questa struttura ospedaliera, si garantisce un corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal Regolamento Aziendale applicativo del D.Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

### **ORARIO DI APERTURA**

	Orario di apertura al pubblico	Giorni feriali
Laboratorio analisi	Non aperto al pubblico	
CUP (dal 16 Settembre al 14 Giugno)	08-18,30	Dal Lunedì al Venerdì
CUP (dal 15 Giugno al 15 Settembre)	08-18	Martedì-Mercoledì-Giovedì
	08-13,30	Lunedì-Venerdì

### **PRESTAZIONI EROGATE**

Il personale tecnico del laboratorio analisi provvede:

- ! all'evasione delle richieste urgenti per il Presidio Ospedaliero di Volterra, Auxilium Vitae e INAIL
- ! al trattamento e conservazione di campioni biologici prelevati presso l'ambulatorio prelievi del Distretto di Volterra e all'invio dei medesimi, tramite personale autorizzato al trasporto, al laboratorio di Pontedera e ai laboratori dell'Azienda Ospedaliera Pisana

### **RITIRO REFERTI**

I referti relativi alle analisi eseguite presso il Laboratorio Analisi si ritirano:

- di persona o con delega scritta (legge 196/2003), presentando la ricevuta consegnata all'atto del prelievo: La delega non è applicabile a referti:
  - con risultati per HIV
  - con risultati per droghe d'abuso
- presso i punti prelievo collegati;
- on line previa attivazione tessera sanitaria
- per posta al domicilio dell'utente, facendone richiesta al momento della presentazione della prescrizione medica;
- presso il Laboratorio analisi in caso di accertata urgenza

**La data del ritiro dei referti è specificata sulla ricevuta rilasciata al momento dell'accettazione. Di norma il tempo di attesa è inferiore ai 5 giorni ad eccezione degli esami sottoelencati:**

<b>Autommunità</b>	<b>Biologia molecolare</b>	<b>ESAMI INVIATI AD AOUP</b>
Anticorpi anti nucleo	HPVDNA	17OH progesterone
Anticorpi anti mitocondrio	HBVPCR	Aldosterone
Anticorpi anti muscolo liscio	HCVPCR	TPA
Antigeni nucleari estraibili	HIVPCR	Renina
Anticorpi anti LKM	PCR Micobatteri	Acido vanilmandelico
Anticorpi anti endomisio	Multiplex PCR per MST	Rame
Anticorpi anti transglutaminasi		Zinco
Anticorpi anti gliadina		Aldolasi
Anticorpi anti c. parietali gastriche	<b>Varie</b>	Ormone anti mulleriano
Anticorpi anti DNA	Transferrina -carb-carente% (CDT%)	TRAB
Anticorpi anti citoplasma neutrofili	Lupus anticoagulant	CYFRA
Anticorpi anti citrullina	Resistenza alla proteina C attivata	Cromogranina
Anticorpi anti fosfolipidi	IgE specifiche	Eritropoietina
<b>Sierologia</b>		Levetiracetam
Anticorpi anti tetano		Etosuccimide
Mycoplasma pneumoniae		Primidone
Sierodiagnosi pertosse		Triptasi
Herpes simplex		

L'utente ha diritto inoltre alla corresponsione di un "bonum" di 25 Euro, nel caso in cui:

- a) non venga effettuata una prestazione (specialistica e/o diagnostica) regolarmente prenotata, senza che l'utente stesso sia stato avvertito (fatti salvi i casi di sciopero del personale). In questo caso l'utente ha diritto anche al rimborso del ticket laddove decida di effettuare la prestazione presso altre strutture sanitarie:
- b) la prestazione venga effettuata con ritardo di oltre mezz'ora rispetto all'orario previsto senza che da parte del personale sanitario siano state fornite spiegazioni sui motivi del ritardo stesso.

L'Azienda USL Nordovest garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI, o ELOGI, può rivolgersi:

- All'Ufficio Relazioni con il Pubblico - U.R.P. tel. 0587 – 273090