



**AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST
FOGLIO ACCOGLIENZA
UOC Pediatria Pontedera
SEZIONE DI PEDIATRIA
PRESIDIO OSPEDALIERO DI VOLTERRA**

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto.

I numeri di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Responsabile Dott. Donato Tarantino

Tel. 0588 91724

Caposala d'Area Sig.ra M.Teresa Fantozzi

Tel. 0588 91717

Stanza Medici

Tel. 0588 91714

La Sezione di Pediatria di Volterra effettua prestazioni di :

- Consulenze di Pronto Soccorso
- Visite con Accesso diretto
- Attività ambulatoriale
- Ambulatori Specialistici (Allergologia, Gastroenterologia)
- Attività di prelievo per esterni

***Durante la permanenza in OB del piccolo paziente e' permesso ad un familiare (di regola la madre) rimanere nella stessa camera.**

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato)

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

Tutta l'attività ambulatoriale viene effettuata presso il Day Service pediatrico situato nell'Edificio denominato "Fabbricato Ospedaliero" presso il Materno-Infantile.

Attività	Dove viene fatto	Specialista	Giorni e orari	Ticket se dovuto
Consulenze di Pronto Soccorso	Day Service Pediatrico presso Il Materno-Infantile	Medico di turno	Lunedì al Venerdì ore 08.00 - 20.00	Normative vigenti
			Sabato e prefestivi ore 08.00 -14.00	
Consulenze di Pronto Soccorso	<u>Presso la sala gessi attigua al Pronto Soccorso</u>	Medico di turno	Sabato e prefestivi ore 14.00-ore 16.00	Normative vigenti
			Festivi ore.09.00- ore17.00	
Visite con Accesso diretto	Day Service Pediatrico presso Il Materno-Infantile	Medico di turno	Lunedì al Venerdì ore 08.00 - 20.00	Normative vigenti
			Sabato e prefestivi ore 08.00 -14.00	
	<u>Presso la sala gessi attigua al Pronto Soccorso</u>		Sabato e prefestivi ore14.00 – ore 16.00	

			Festivi ore 09.00-17.00	
--	--	--	-----------------------------------	--

Attività Ambulatoriale e Ambulatori specialistici

Le visite programmabili sono soggette a appuntamento tramite CUP con presentazione dell'impegnativa e vengono svolte in orario di ambulatorio. Tali prestazioni sono esenti da Ticket per i bambini sotto i 6 anni purché appartenenti a nucleo familiare con reddito non superiore ai limiti fissati per legge. Per i bambini al di sopra dei 6 anni è dovuta la quota Ticket regolare.

L'Attività Ambulatoriale della Sezione di Pediatria comprende:

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari	Ticket se dovuto
Pediatria Generale	Day Service Pediatico presso Il Materno-Infantile	*CUP	Medico di turno	Lunedì -Giovedì - Venerdì ore 16 -18	Normative vigenti
Allergologia pediatrica	Day Service Pediatico presso Il Materno-Infantile	*CUP	Dott..Donato Tarantino	Lunedì ore 15-17	Normative vigenti

Gastroenterologia Pediatrica	Day Service Pediatrico presso Il Materno-Infantile	*CUP	Dott. Marco Montesanti	2° e 4° Giovedì del mese ore 15	Normative vigenti
---------------------------------	--	------	---------------------------	---	----------------------

* CUP : n. di telefono 0588/91900 o 0588/91901 presso Presidio Ospedaliero di Volterra ,Borgo S. Lazzaro
 Gli utenti che abbiano interesse a conoscere i tempi di attesa delle suddette prestazioni specialistiche ambulatoriali possono rivolgersi presso i punti di prenotazione dell'Azienda ATNO

ATTIVITA' DI PRELIEVO PER ESTERNI

Tutte le mattine , dalle ore 8 alle ore 10, tramite impegnativa del Pediatra di Base, vengono effettuati prelievi per esterni (Prelievi Ematici,Tamponi, Urinocolture) presso il Day Service pediatrico.

Il genitore provvede a regolarizzare il pagamento ticket al CUP e a portare le provette al Laboratorio e a ritirare i risultati

L'utente ha diritto inoltre alla corresponsione di un "bonum" di 25 Euro, nel caso in cui:

- a) non venga effettuata una prestazione (specialistica e/o diagnostica) regolarmente prenotata, senza che l'utente stesso sia stato avvertito (fatti salvi i casi di sciopero del personale). In questo caso l'utente ha diritto anche al rimborso del ticket laddove decida di effettuare la prestazione presso altre strutture sanitarie:
- b) la prestazione venga effettuata con ritardo di oltre mezz'ora rispetto all'orario previsto senza che da parte del personale sanitario siano state fornite spiegazioni sui motivi del ritardo stesso.

ATTENZIONE

Se l'utente non può presentarsi ad una **qualsiasi** visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, **indipendentemente dal tempo di attesa previsto**, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata. In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

* **Le prenotazioni** di prestazioni specialistiche e diagnostiche si effettuano presso i punti di prenotazione, contrassegnati da apposito logo, che si trovano presso i distretti socio-sanitari, gli ospedali Santa Chiara, Cisanello, alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

E' possibile anche prenotare per telefono chiamando il numero 050 995.995.

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

* Per prenotare l'attività libero professionale a pagamento **chiamare il NUMERO 0587/098830 dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 18,00**

Prestazione	Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari	Tariffa
Visita Pediatrica Visita Allergologica	Poliambulatorio Volterra	CUP /o N. Verde	Dott. DONATO TARANTINO	Martedì h: 15-16	Tariffa 77, 00 Euro

PER EVENTUALI SUGGERIMENTI O RECLAMI RIVOLGERSI AGLI OPERATORI DEL REPARTO O ALL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO U.R.P. TEL 0588- 91861 OPPURE ALL'UFFICIO ACCOGLIENZA, N. VERDE 800-221290