

## Azienda USL Toscana Nord Ovest Ambito territoriale Pisa



### FOGLIO ACCOGLIENZA CENTRO TRASFUSIONALE Presidio Ospedaliero di Volterra

Il presente foglio di accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto. Un opuscolo informativo sulla donazione è messo inoltre a disposizione di tutti i candidati donatori di sangue e/o di emocomponenti.

**I numeri telefonici di riferimento del Servizio Trasfusionale sono i seguenti:**

Sezione Trasfusionale:	Tel. 0588 91843
Fax:	Tel. 0588 91842
Direttore: Dr Fabrizio Niglio	Tel. 0587 273275
E-mail:	f.niglio@uslnordovest.toscana.it
Responsabile: Dott.ssa Danila Pappalardo	Tel. 0588 85150 / 0588 91578
E-mail:	danila.pappalardo@uslnordovest.toscana.it

Le attività del Servizio comprendono: donazioni (sangue, plasma); ambulatorio medicina trasfusionale; diagnostica di immunoematologia; distribuzione sangue ed emocomponenti.

Il Centro Trasfusionale del Presidio Ospedaliero di Volterra è collocata al pianoterra dell'edificio denominato "Verga"; struttura facilmente raggiungibile seguendo la segnaletica presente nel Presidio.

Al primo piano del medesimo edificio si trova l'ufficio CUP.

### D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy)

Durante tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero, che ambulatoriali, si garantisce il corretto uso delle informazioni dalla S.V. fornite o comunque acquisite secondo quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 (Testo Unico Privacy).

### Consenso Informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato)

**Ogni operatore e' identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento provvisto di fotografia e riportante nome , cognome e qualifica professionale .**

Prestazione Vedere nota n. 1		Dove viene fatto	Dove si prenota	Specialista	Giorni e orari		Ticket
Donazioni	Donazione di sangue intero	Trasfusionale	Trasfusionale Associazioni	Medico di turno	Dal lunedì al sabato	7.30-10.45	Non dovuto
	Donazioni di plasma	Trasfusionale	Trasfusionale Associazioni	Medico di turno	Dal lunedì al sabato	7.30-10.30	Non dovuto
	Selezione donatori di midollo osseo	Trasfusionale	Trasfusionale Associazioni	Medico di turno	Lunedì e mercoledì	11.00-11.30	Non dovuto
	Selezione donatrici di cordone ombelicale	Trasfusionale	Trasfusionale	Medico di turno	Sabato	11.00-11.30	Non dovuto
	Selezione donatrici di latte	Trasfusionale	Trasfusionale	Medico di turno	Sabato	12.00-12.30	Non dovuto
Ambulatorio medicina trasfusionale	Visita specialistica	Trasfusionale	<b>CUP</b>	Medico di turno	Lunedì, Mercoledì e Venerdì	12.10	Vedi nota n. 2
	Visita successiva alla prima	Trasfusionale	<b>CUP</b>	Medico di turno	Martedì e Giovedì	12.10	Vedi nota n. 2
	Salasso terapeutico	Trasfusionale	<b>CUP</b>	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì	11.50	Vedi nota n. 2

	Predeposito	Trasfusionale	<b>CUP</b>	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì	10.30-11.00	Non dovuto
	Terapia infusione	Trasfusionale	<b>CUP</b>	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì	11.30	Vedi nota n. 2
	Terapia trasfusionale	Trasfusionale	Trasfusionale	Medico di turno	Dal Lunedì al Venerdì	11.10	Vedi nota n. 2
Distribuzione emocomponenti	Presidio Ospedaliero Volterra	Trasfusionale	Trasfusionale	Medico/tecnico	Dal lunedì alla domenica	Nelle 24 ore	Non dovuto
	Auxilium Vitae						
Prelievi di sangue	Controllo donatori	Trasfusionale	Non occorre prenotazione	Infermiere Professionale	Da lunedì al sabato	8.00-10.30 Non dovuto	

**NOTA n. 1:** La Struttura non eroga nessuna prestazione in regime di urgenza, ma solo in regime ambulatoriale previa prenotazione. I pazienti devono effettuare i prelievi c/o i Distretti di competenza e portare i risultati al momento della visita

**NOTA n. 2:** Ticket secondo nomenclatore tariffario regionale

**PAGAMENTO TICKET:** si effettua, dal lunedì al venerdì, prima dell'esecuzione della prestazione presso il Centro Unico Prenotazioni (CUP).

### **TEMPI DI ATTESA**

L'accesso è diretto; se necessario viene concordato un appuntamento in base alla tipologia della prestazione richiesta e/o della patologia relativa.

### **RITIRO REFERTI**

I tempi di attesa per il ritiro dei referti sono di due giorni.

**Utenti esterni:** i referti vengono ritirati personalmente o da persona fornita di delega presso lo sportello CUP dal lunedì al venerdì durante l'orario esposto

In caso di smarrimento di un referto l'utente può richiederne copia direttamente alla Sezione Trasfusionale.

**Donatori:** i referti possono essere scaricati via WEB (fascicolo elettronico personale) direttamente da casa. Il Link diretto è (<http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica/guida-all-uso>).

I donatori iscritti possono avvalersi del servizio svolto dalla propria associazione che provvede al ritiro e alla consegna dei referti nel rispetto della legge per la tutela della privacy.

L'utente che deve prenotare una prima visita specialistica di **cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedia e otorinolaringoiatria**, ha diritto ad un risarcimento di 25 Euro se l'Azienda non è in grado di offrire tale prestazione, in una delle sue strutture ospedaliere o territoriali, o presso l'azienda ospedaliero-universitaria pisana, oppure in una struttura privata in contratto con l'azienda stessa, **entro 15 giorni**.

L'utente ha diritto inoltre alla corresponsione di un "bonum" di 25 Euro, nel caso in cui:

- a) non venga effettuata una prestazione (specialistica e/o diagnostica) regolarmente prenotata, senza che l'utente stesso sia stato avvertito (fatti salvi i casi di sciopero del personale). In questo caso l'utente ha diritto anche al rimborso del ticket laddove decida di effettuare la prestazione presso altre strutture sanitarie:
- b) la prestazione venga effettuata con ritardo di oltre mezz'ora rispetto all'orario previsto senza che da parte del personale sanitario siano state fornite spiegazioni sui motivi del ritardo stesso.

## **ATTENZIONE**

Se l'utente non può presentarsi ad una **qualsiasi** visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, **indipendentemente dal tempo di attesa previsto**, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

- **Le prenotazioni** di prestazioni specialistiche e diagnostiche si effettuano presso i punti di prenotazione, contrassegnati da apposito logo, che si trovano presso i distretti socio-sanitari, gli ospedali Santa Chiara, Cisanello, alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

**E' possibile anche prenotare per telefono chiamando il numero 050 995.995.**

Le prestazioni che non si possono prenotare telefonicamente sono le seguenti:

- Endocrinologia Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
- Psichiatria e Psicologia adulti e minori Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana e ASL5 (sono ad accesso diretto)
- Radiodiagnostica con mezzo di contrasto dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
- Tutte le visite di controllo
- Riabilitazione
- Visita odontoiatrica Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana.

L'Azienda USL TNO garantisce la tutela dei diritti del cittadino.

Chi desidera presentare **SUGGERIMENTI, RELAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, Può RIVOLGERSI:**

- **Al referente Assicurazione Qualità** presente in ogni Struttura
- **All'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P 0588-91861**
- **All'Ufficio Accoglienza n° verde 800 - 221290.**