



AZIENDA USL TOSCANA NORDOVEST

PRESIDIO OSPEDALIERO DI VOLTERRA

FOGLIO ACCOGLIENZA

SETTING MULTIDISCIPLINARE CHIRURGICO

Area CHIRURGICA Dipartimento CHIRURGICO

U.O.S. CHIRURGIA GENERALE Responsabile Dr. FOSCOLO NUCCI

U.O.C. ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA Direttore f.f. Dr. FEDERICO RUGGERI

ICO Incarico di Complessità organizzativa LUCA VANNI

IFC Incarico di Funzione di coordinamento ANGELA FILIDEI

Piano TERRA- Ed. Mingazzini

Il presente foglio accoglienza è stato predisposto per fornire l'informazione all'utenza sui servizi offerti nel nostro reparto, sia di ricovero che ambulatoriali.

I contatti (numeri di telefono, fax e mail) di riferimento del nostro reparto sono i seguenti:

Responsabile Dr. Foscolo Nucci 058891850 e-mail foscolo.nucci@uslnordovest.toscana.it

Medici chirurghi 058891850

Direttore f.f. Federico Ruggeri 058891742 e-mail federico.ruggeri@uslnordovest.toscana.it

Medici ortopedici 058891750

ICO Sig. Luca Vanni 0587/098738 email luca.vanni@uslnordovest.toscana.it

IFC Sig.ra Angela Filidei 0588-91558 e-mail angela.filidei@uslnordovest.toscana.it

Medicheria infermieri 058891748

e-mail struttura: chirurgicovolterra@uslnordovest.toscana.it

PERSONALE SANITARIO

I Medici della Struttura Multidisciplinare chirurgico: svolgono la loro funzione dalle ore diurne 08:00 alle ore 20:00 in base a turni concordati

Gli operatori della Struttura sono identificabili tramite la divisa (i medici e gli infermieri in servizio hanno la divisa bianca e sono distinguibili tra loro in quanto sia i medici che gli infermieri riportano sul taschino il nome e cognome e qualifica dell'Azienda di appartenenza; gli infermieri inoltre si distinguono con striscia verde riportata sul taschino ed a livello finale delle maniche; l'infermiera coordinatrice ha la divisa bianca e si distingue con striscia bordeaux riportata sul taschino ed a livello finale delle maniche; il personale di supporto ha la divisa bianca e si distingue con striscia gialla riportata sul taschino ed a livello finale delle maniche.

ACCESSO AL MULTIDISCIPLINARE CHIRURGICO

Il Multidisciplinare chirurgico è situato al piano terra, nello stabile denominato "Mingazzini". Esiste apposita segnaletica. Il cittadino/utente può accedere a tale struttura per attività programmata e/o se proveniente dal Pronto soccorso

ATTIVITA' DI RICOVERO

Al Multidisciplinare Chirurgico afferiscono le attività specialistiche di chirurgia, urologia e ortopedia.

I ricoveri possono essere programmati o urgenti e Day Hospital.

Il ricovero programmato avviene per scorrimento delle liste d'attesa dopo che il paziente si è sottoposto a visita specialistica.

Il ricovero urgente proviene dal Pronto Soccorso o da altri reparti del Presidio Ospedaliero per necessità chirurgiche urgenti.

Tempi di attesa per ricoveri programmati informatizzati sono erogati dal CUP

La data e l'ora del ricovero vengono comunicate telefonicamente in tempo utile.

I contatti telefonici con l'utente vengono registrati con indicazione di ora e data; in caso di non reperibilità dell'utente verificata in giorni ed orari diversi **per tre volte**, il paziente viene dichiarato non raggiungibile e pertanto tolto dalla lista d'attesa. La non disponibilità da parte dell'utente ad accettare la data proposta per l'intervento determina la cancellazione dalla lista di attesa.

ORARIO RICEVIMENTO PARENTI

(previa autorizzazione del paziente)
Chirurgia-Urologia Ortopedia
Tutti i giorni dalle 13 alle 15
presso la Medicheria del Reparto

SEDUTE OPERATORIE

Chirurgia-Urologia: Lunedì, Mercoledì, Venerdì

Ortopedia: Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì

Non si forniscono informazioni per telefono; le informazioni sono fornite solo al diretto interessato e, solo previa sua autorizzazione, se cosciente, ai più stretti familiari.

Le visite ai ricoverati da parte dei familiari non sono consentite dalle ore 8 alle 11,30 e dalle ore 14,30 alle 17,30

Orario pasti: Colazione ore 8.00 - Pranzo ore 13.00 - Cena ore 19.00

Orario visite L'ospedale Santa Maria Maddalena vuole essere un ospedale aperto; per questo è sempre possibile entrare tranne che in alcuni orari per consentire lo svolgimento delle pulizie, dell'igiene, e il turno medico. Non è consentito visitare i propri cari dalle ore 8 alle ore 11,30 per pulizie e turno medico

Il Presidio Ospedaliero, nelle ore notturne, rimane comunque chiuso dalle ore 22.00 alle ore 7.00

Consegna lettera di dimissioni e/o referti Al momento della dimissione il medico consegna la lettera ed eventuali richieste mediche. Al momento della dimissione è possibile ricordare al medico gli adempimenti relativi al certificato di malattia INPS, se necessario.

Consegna farmaci alla dimissione al momento della dimissione viene consegnato al paziente/ai familiari i farmaci prescritti dal medico specialista secondo procedura di distribuzione diretta farmaci

Come richiedere la cartella clinica: la cartella clinica può essere richiesta al personale dedicato che si trova presso la Direzione Sanitaria, aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 17.00. Per richiedere la cartella clinica seguire le indicazioni che si trovano sul sito della azienda (Home page/come fare per/richiedere cartella clinica)

Attività Ambulatoriale Chirurgia Generale - Urologia

Visita chirurgica	Poliambulatorio Distretto Volterra	CUP	Dr. Coli Paolo Dr. Carbone Gianluca D.ssa Monacci Cecilia Dr. Nucci Foscolo	martedì e giovedì dalle 11.00 alle 13.00
Medicazioni Poliambulatorio	Poliambulatorio Distretto Volterra	CUP	Dr. Coli Paolo Dr. Carbone Gianluca D.ssa Monacci Cecilia Dr. Nucci Foscolo	martedì e giovedì dalle 11.00 alle 13.00
Chirurgia Ambulatoriale	Sala Chirurgia Ambulatoriale PO Volterra	CUP	Dr. Coli Paolo Dr. Carbone Gianluca D.ssa Monacci Cecilia Dr. Nucci Foscolo	lunedì dalle 10.00 alle 14.00 giovedì dalle ore 08:30 alle ore 12:00
Visita Urologica	Poliambulatorio Distretto Volterra	CUP	Dr. Coli Paolo	giovedì dalle 12.30 alle 14.00
Visita Chirurgica e Urologica	Distretto La Rosa di Terricciola	CUP	Dr. Nucci Foscolo	martedì dalle 10.30 alle 13.00
Chirurgia ambulatoriale ed Endoscopia Urologica	Sala Chirurgia Ambulatoriale PO Volterra	CUP	Dr. Coli Paolo Dr. Nucci Foscolo	lunedì dalle 08.00 alle 10.00
Visita proctologica	Presso Preospedalizzazione Volterra	CUP	Dr. Carbone Gianluca	giovedì dalle 09.00 alle 13.00
Visita proctologica	Distretto S. Maria a Monte	CUP	Dr. Carbone Gianluca	IL 2° ed il 4° martedì del mese dalle ore 15:00 alle ore 18:00

Attività ambulatoriale Ortopedica

Visita ortopedica	Sala gessi Po Volterra	CUP	Dr. Vallini Stefano Dr. Galgani Matteo D.ssa Marino Pasquale	Lunedì-mercoledì dalle 09.00 alle 12.00
Visita ortopedica	Sala gessi Po Volterra	CUP	Dr. Vallini Stefano Dr. Galgani Matteo D.ssa Marino Pasquale	martedì dalle 15.00 alle 18.00
Visita ortopedica	Distretto La Rosa di Terricciola	CUP	Dr. Vallini Stefano	Il 2° ed il 4° mercoledì del mese dalle ore 15:00 alle ore 17:00

I referti dei prelievi istologici eseguiti ambulatorialmente si ritirano presso il CUP.

Le prestazioni ambulatoriali vengono **eseguite in regime di pagamento del ticket o in esenzione**, se l'utente ne è titolare.

Dove prenotare e pagare il ticket salvo indicazioni diverse e chiaramente espresse nelle tabelle sopra riportate: le prestazioni si prenotano presso i punti CUP, contrassegnati da apposito logo, che si trovano nei distretti socio-sanitari, agli ospedali Santa Chiara e Cisanello, in alcune farmacie pubbliche o private e presso alcune sedi della Misericordia e della Pubblica Assistenza.

E' possibile anche prenotare andando sul sito <https://prenota.sanita.toscana.it> o telefonando al Call Center Unico Aziendale al n.0585498498 oppure chiamando il n.050 995995

Al primo piano dell'Edificio Verga si trova il CUP dove è possibile prenotare e pagare il ticket.

Si può pagare il ticket anche presso la Cassa automatica installata subito all'interno dell'ingresso dell'ospedale raggiungibile a piedi procedendo lateralmente a destra dell'entrata al Pronto Soccorso.

Gli sportelli del CUP sono aperti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00; tenendo conto che l'ultimo accesso tramite biglietto rilasciato dal totem è delle ore 12:45. Il martedì ed il giovedì gli sportelli CUP sono aperti dalle ore 08:00 alle ore 18:30 tenendo conto che l'ultimo accesso tramite biglietto rilasciato dal totem è delle ore 18:15.

Il ticket può anche essere pagato on line a questo indirizzo <http://www.uslnordovest.toscana.it/servizi-online>, oppure sulla piattaforma <https://iris.rete.toscana.it/public/> o tramite avviso PAGOPA rilasciato in occasione della prenotazione, presso tutti i servizi che accettano il pagamento PAGOPA (tabaccherie, supermercati, banche, uffici postali)

Obbligo di disdetta e malum

Se l'utente non può presentarsi ad una qualsiasi visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, deve comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

In caso contrario l'utente, se non esente, è tenuto a pagare il ticket previsto per la prestazione richiesta.

Come disdire

Per disdire la prestazione in modo da non incorrere nel malum si può

1. rivolgersi agli sportelli CUP aziendali
2. telefonare allo 050 995995 o al Call Center Unico n.0585498498
3. scrivere alla email cup.disdette@uslnordovest.toscana.it
- 4) collegarsi al sito <https://prenota.sanita.toscana.it> e andare alla sezione “annulla o sposta i tuoi appuntamenti”

Seguire le indicazioni riportate in calce al foglio di prenotazione

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE A PAGAMENTO

Le prestazioni libero professionali a pagamento possono essere prenotate telefonicamente al **N. 0587 098830** dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 18.00.

Dr. Nucci Foscolo	Presso Endoscopia digestiva PO Volterra	CUP	Visita chirurgica Colonscopia Esofagogastroduodenoscopia	Mercoledì ore 14.00	Euro 112,00 Euro 198,00 Euro 193,00
Dr. Coli Paolo	Poliambulatorio Po Volterra	CUP	Visita urologica Cistoscopia trasnsuretrale	Lunedì ore 15.00	Euro 136,00 Euro 200,00
Dr. Carbone Gianluca	Presso preospedalizzazione PO Volterra	CUP	Visita chirurgica (proctologo)	Giovedì ore 16.00	Euro 136,00
Dr. Vallini Stefano	Sala gessi PO Volterra	CUP	Visita ortopedica	Giovedì ore 15.00	Euro 136,00
Dr. Marino Pasquale	Sala gessi PO Volterra	CUP	Visita ortopedica Visita di controllo ortopedica Iniez. sostanze terap. In artico. O legamento	Mercoledì ore 11.00	Euro 136,00 Euro 107,00 Euro 161,00

INFORMAZIONI DI TIPO GENERALE

Rispetto della Privacy

Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n° 679 del 27 aprile 2016 e D.Lgs. 196/2003 (Testo Unico Privacy), come novellato dal D.Lgs. n° 101 del 2018 di adeguamento dell'ordinamento nazionale alla normativa comunitaria

In riferimento alla disciplina indicata in grassetto e riguardante la materia della protezione dei dati personali, si comunica che durante

tutto il processo di erogazione delle prestazioni, sia di ricovero sia ambulatoriali, l'Azienda è impegnata a garantire un uso lecito, corretto e trasparente delle informazioni personali che La riguardano, attraverso l'adozione di misure organizzative e tecniche che possano rappresentare idonei sistemi di sicurezza e di protezione dei dati trattati.

Consenso Informato

I cittadini utenti dei servizi e/o ricoverati hanno diritto ad essere informati dagli operatori sanitari, con un linguaggio comprensibile, sui rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi sulla possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Nell'ospedale è garantita la possibilità di usufruire al bisogno di un mediatore linguistico o culturale

Tempi di attesa

Con la DGRT 604/2019 e' stato emanato Piano Regionale Liste Attesa 2019/2021. L'Azienda Toscana Nordovest, ne ha recepito le indicazioni deliberando il proprio "Piano Aziendale Gestione Liste Attesa" (Det. DG 879/19), i cui punti principali sono:

- definizione dell'ambito di garanzia per l'erogazione di ciascuna delle prestazioni oggetto di monitoraggio (zona macroarea o ex asl, area vasta)
- definizione del tempo attesa massimo, per ciascuna classe di prioritá', entro cui assicurare la prestazione : per lo piu' 10 gg e 15 gg per le Brevi e le Differite (prime visite con ambito di garanzia zonale), 10 gg e 60 gg per le B e le D della diagnostica per immagini.

L'Azienda Toscana Nordovest garantisce **la tutela dei diritti del cittadino.**

Chi desidera presentare SUGGERIMENTI, RECLAMI, SEGNALAZIONI o ELOGI, può rivolgersi:

- all'Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P. (tel. 0588-91684 o N° verde 800-221290)

Oppure

Inviare una mail all'indirizzo urp.pisa@uslnordovest.toscana.it o all'indirizzo di posta certificata aziendale direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it

Nel sito aziendale alla pagina dell'URP è possibile scaricare il modulo per presentare ringraziamenti segnalazioni reclami
<http://www.uslnordovest.toscana.it/ringraziamenti-segnalazioni-reclami>