



Zona Distretto Piana di Lucca

ALLEGATO A al decreto n. 3903 del 3.12.2019.

PROGETTO SO.R.R.I.Do.

Oggetto: Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale - POR-FSE 2014-2020, ASSE B - : “Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia”. Progetto SO.R.R.I.Do. “Sostenibili Rilevanti Risposte Innovative per la Domiciliarità”, approvato con Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 17488 del 17.10.2019

Art. 1 – Premessa

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest – Zona Distretto Piana di Lucca indice un'istruttoria pubblica rivolta a soggetti economici che erogano *servizi domiciliari professionali, servizi extra domiciliari, servizi semiresidenziali, altri servizi extra domiciliari e servizi di trasporto*, così come indicato all'art. 4 del presente avviso, al fine di manifestare l'interesse ad essere iscritti nell'elenco di soggetti economici per l'erogazione delle suddette prestazioni relative ai buoni servizio, con scelta demandata ai destinatari degli interventi stessi, come previsto dall'Avviso Regionale “Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia” emesso dalla Regione Toscana con finanziamento del POR FSE 2014 – 2020, Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà di cui al decreto dirigenziale della Regione Toscana n. 11439 del 10.07.2019

Art. 2 - Oggetto della manifestazione d'interesse

La Zona Distretto Piana di Lucca, attraverso un procedimento di evidenza pubblica, mira a costituire un elenco di soggetti qualificati per l'erogazione dei servizi previsti dall'Avviso regionale di cui all'Art. 1.

L'Avviso regionale finanzia, tra l'altro, buoni servizio finalizzati ad accompagnare e sostenere, nell'ambito della presa in carico della persona con limitazione dell'autonomia, interventi mirati a favorire la permanenza presso il proprio domicilio, attraverso il potenziamento e consolidamento dei servizi di cura e di assistenza familiare.

Art. 3 – Destinatari dei Buoni Servizio

a) persone con diagnosi – definita dai servizi specialistici competenti – di demenza lieve (soggetti con diagnosi di demenza, ma ancora autosufficienti nelle BADL, ovvero autonomi in almeno cinque attività principali dell'attività quotidiana) e alle loro famiglie, residenti nell'ambito territoriale della Zona Distretto Piana di Lucca;

b) persone con diagnosi – definita dai servizi specialistici competenti – di demenza moderata (soggetti che hanno perso l'autosufficienza in alcune BADL, ma che non sono ancora totalmente dipendenti da altri, riuscendo a compiere autonomamente non più di quattro attività giornaliere fondamentali) e le loro famiglie, residenti nell'ambito territoriale della Zona Distretto Piana di Lucca.

Art. 4 – Interventi finanziati tramite l'attribuzione di buoni servizio

L'Avviso regionale prevede il finanziamento, tramite l'attribuzione di buoni servizio, delle seguenti tipologie di interventi:

Tipologia intervento	Operatori	Tipologia di prestazione	Standard prestazionali	Costo unitario ad accesso
1. <i>Servizi domiciliari professionali</i>	OSA/OSS	Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione <i>caregiver</i> , presenza di supporto per permettere al <i>caregiver</i> la partecipazione ad interventi di supporto e/o formazione esterni al domicilio	<u>Accesso</u> domiciliare di 1 operatore <u>Durata accesso:</u> 1 ora <u>Numero accessi:</u> secondo piano UVM	23,30 euro* ad accesso (1 ora)
	PSIC	Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia	<u>Accesso</u> domiciliare di 1 operatore <u>Durata accesso:</u> 3 ore complessive <u>Numero accessi:</u> secondo piano UVM	105,00 euro* ad accesso (3 ore)
	Educatore Prof.le/ Animatore	Formazione del <i>caregiver</i> e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo all'utilizzazione della metodologia di stimolazione cognitiva ed occupazionale. Stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di educatore/animatore. Stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del <i>caregiver</i>	<u>Accesso</u> domiciliare di 1 operatore <u>Durata accesso:</u> 1 ora <u>Numero accessi:</u> secondo piano UVM	25,30 euro* ad accesso (1 ora)
	FKT	Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al <i>caregiver</i> per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti	<u>Accesso</u> domiciliare di 1 operatore <u>Durata accesso:</u> 1 ora <u>Numero accessi:</u> secondo piano UVM	35,00 euro* ad accesso (1 ora)
	PSIC	Intervento di psico educazione al <i>caregiver</i> , monitoraggio e revisione del Progetto Educativo da parte dello psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di	<u>Frequenza:</u> 1 volta ogni 15 gg per intervento sul <i>caregiver</i> ; 1 volta al mese per	35 euro* ad accesso (1,5 ore)

		formazione e sostegno all'educatore/animatore sul caso specifico	revisione del progetto educativo; 1 volta al mese per attività di sostegno all'educatore/animatore. <u>Totale: 4 accessi mensili</u> <u>Durata di ciascun accesso:</u> 1,5 ore <u>Durata dell'intervento:</u> secondo piano UVM e comunque non inferiore ad un mese	
2. <i>Servizi extra-domiciliari</i>	PSIC/NEUROPSIC	Interventi di stimolazione neurocognitiva/riabilitazione neuropsicologica – gruppo chiuso di 6-8 persone NOTA: si attiva con un minimo di 6 persone	<u>Frequenza:</u> 2 volte a settimana <u>Durata della seduta:</u> 2 ore <u>Durata dell'intervento:</u> 6 mesi	20,00 euro* a seduta a persona
	FKT	Interventi di fisioterapia per AFA a gruppi chiusi di 8-10 persone NOTA: si attiva con un minimo di 8 persone	<u>Frequenza:</u> 2 volte a settimana <u>Durata della seduta:</u> 1 ora <u>Durata dell'intervento:</u> secondo piano UVM, almeno 3 mesi	6,00 euro* a seduta a persona
	PSIC	Supporto psicologico alla famiglia – costituito da gruppo chiuso di 8-10 persone	<u>Frequenza:</u> 1 volta ogni 15 giorni <u>Durata:</u> 2 ore <u>Durata dell'intervento:</u> 6 mesi NOTA: si attiva con un minimo di 8 persone	20,00 euro* a seduta a persona
3. <i>Servizi semiresidenziali</i>	///	Centro diurno (frequenza giornaliera a mezza/intera giornata)	Come da Regolamento 2/R Giornata assistenziale	65,74 euro* (intera giornata) – 32,86 euro* (mezza giornata)
<i>Altri servizi extra-domiciliari</i>	///	Caffè Alzheimer	<u>Frequenza:</u> 1 volta a settimana	281,30 euro* a seduta

			<p><u>Durata seduta:</u> 2,5 ore</p> <p><u>Durata intervento:</u> come da piano UVM</p> <p><u>Numero partecipanti:</u> (min/max) 8 – 10 persone</p> <p><u>Operatori:</u> compresenza di almeno n. 2 operatori tra quelli sottoprevisti</p> <p><u>Tipologia operatori:</u> OSS, Psicologo, Educatore/Animatore</p>	
	///	Atelier Alzheimer	<p><u>Frequenza:</u> di norma 1 massimo 2 /settimana</p> <p><u>Durata seduta:</u> 2,5 ore</p> <p><u>Durata intervento:</u> secondo piano UVM</p> <p><u>Numero partecipanti :</u> 6-8 persone (min/max)</p> <p><u>Operatori presenti:</u> 3 <u>Tipologia operatori:</u> OSS, Psicologo, Educatore/Animatore</p>	318,95 euro* a seduta
	///	Musei per l'Alzheimer	<p>Tale attività potrà essere messa a punto in collaborazione con gli operatori economici iscritti nel redigendo Registro</p>	Costo per accesso da valutarsi in sede di predisposizione progettuale
4. Servizi di trasporto	///	Trasporto utenti		15,00 euro a persona a trasporto considerando A/R. Importo calcolato tenuto conto del rimborso chilometrico pari ad euro 0,38 a km (secondo stime ACI), del costo dell'autista e dell'accompagnatore

--	--	--	--	--

***Il costo dei singoli accessi o pacchetti di interventi è comprensivo anche dei costi relativi al materiale eventualmente necessario per l'attività specifica (medicazioni, ausili temporanei, ecc.) ed onnicomprensivo di tutti gli oneri IVA inclusa. Per i servizi domiciliari professionali il costo unitario indicato comprende costi e tempi di spostamento da e per il domicilio della persona.**

Per ogni soggetto potenzialmente destinatario del buono servizio sarà predisposto dall'UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale) della Zona Distretto Piana di Lucca un Piano individualizzato (PAI) completo della lista dettagliata delle attività che potranno in seguito essere attivate a mezzo del buono servizio.

Per ogni soggetto assegnatario del buono servizio il soggetto attuatore è tenuto a predisporre un Piano di Spesa che prevede l'erogazione di servizi per un ammontare totale minimo di € 3.000,00 fino alla concorrenza massima di € 4.000,00

Il Piano di spesa dovrà obbligatoriamente contenere i seguenti elementi minimi:

- i servizi e le prestazioni che saranno erogate a mezzo del Buono servizio (tipologia, durata/numero accessi/costo unitario);
- il/i soggetto/i erogatore/i, incluso/i nell'elenco degli operatori economici, scelto/scelti dal destinatario per l'erogazione dei servizi/prestazioni previsti dal Piano Individualizzato;
- la tempistica di attivazione dei servizi/prestazioni;
- la sottoscrizione da parte del soggetto attuatore e del destinatario (ove necessario la sottoscrizione sarà effettuata dal tutore o dall'amministratore di sostegno);
- la data e il luogo di sottoscrizione, che rappresenta l'assegnazione formale del Buono servizio.

Laddove, nel corso di validità del Buono, si renda necessaria una modifica del Piano di spesa, questo può essere rimodulato. Tale variazione va formalizzata tramite *addendum* all'esistente Piano di spesa, controfirmato dal soggetto attuatore e dal destinatario solo in caso di un aumento del Piano di Spesa compreso tra 3.000,00 e i 4.000,00 euro.

I **servizi domiciliari** devono essere erogati secondo quanto previsto dal Piano individualizzato, con una attivazione entro una settimana dalla firma del Piano di Spesa, salvo diverso accordo con il paziente o il suo *caregiver*.

I **servizi extradomiciliari** devono essere erogati secondo quanto previsto dal Piano individualizzato, con una attivazione entro un mese dalla firma del Piano di Spesa, al raggiungimento del numero minimo di partecipanti al servizio come indicato in Tabella.

Eccezionalmente, i servizi di che trattasi potranno essere attivati anche in assenza del raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in accordo con l'erogatore di essi, tenuto conto comunque della sostenibilità del progetto.

Gli erogatori sono tenuti ad osservare le eventuali indicazioni assistenziali e riabilitative indicate nel Piano Individualizzato ed effettuare specifica rendicontazione contenente la documentazione giustificativa degli interventi eseguiti secondo le modalità che saranno comunicate al momento dalla sottoscrizione del Piano di Spesa.

Gli operatori economici potranno partecipare anche a uno solo dei 4 pacchetti omogenei di interventi di seguito indicati:

1. servizi domiciliari professionali:
 - a. OSA-OSS
 - b. psicologo esperto in geriatria
 - c. educatore professionale/animatore
 - d. fisioterapista
2. servizi extradomiciliari di gruppo con eventuale trasporto aggiuntivo nel caso sia previsto dall'UVM:
 - a. psicologo
 - b. neuropsicologo
 - c. fisioterapista
3. altri servizi extradomiciliari con eventuale trasporto aggiuntivo nel caso sia previsto dall'UVM:
 - a. Caffè Alzheimer
 - b. Atelier Alzheimer
 - c. Musei per l'Alzheimer
4. Trasporti Sociali

Gli interessati si impegneranno a fornire tutte le professionalità individuate nel pacchetto.

Al termine degli interventi di cui all'art. 4 il soggetto erogatore dovrà consegnare agli uffici dell'UVM della Zona Distretto Piana di Lucca presso la Cittadella della Salute Campo di Marte, la modulistica utilizzata, il riepilogo degli accessi effettuati e controfirmati dal cittadino, al fine dell'autorizzazione al pagamento del servizio erogato, previa verifica da parte dell'UVM, entro le 48-72 ore successive alla chiusura del PAI.

Gli operatori economici sono tenuti, entro il suddetto limite temporale (48-72 ore) all'inserimento dei dati di attività sul software gestionale Aziendale per garantire i flussi Regionali secondo le indicazioni che saranno fornite nella fase operativa del progetto.

L'Azienda si riserva di effettuare verifiche a campione sul gradimento e sulla soddisfazione dell'utenza che ha usufruito dei servizi.

Art. 5– Soggetti invitati a partecipare al presente Avviso

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di istruttoria pubblica:

1. gli operatori economici che forniscono prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie che dispongono di un'esperienza provata nell'ambito degli interventi e dei destinatari indicati di cui all'artt. 3 e 4 del presente Avviso di istruttoria pubblica;
2. gli operatori economici che forniscono prestazioni extra-domiciliari professionali sanitarie che dispongono di un'esperienza provata nell'ambito degli interventi e dei destinatari indicati di cui agli artt. 3 e 4 del presente Avviso di istruttoria pubblica;
3. gli operatori economici gestori di Centri Diurni che erogano prestazioni semiresidenziali a titolo di sollievo, in possesso dei requisiti organizzativi e professionali previsti dalla normativa vigente;
4. gli operatori economici gestori/erogatori di prestazioni afferenti servizi, anche di tipo innovativo come Caffè Alzheimer, Atelier Alzheimer, Musei per Alzheimer, che dispongono di un'esperienza provata nell'ambito degli interventi e dei destinatari indicati di cui agli artt. 3 e 4 del presente Avviso di istruttoria pubblica;
5. gli operatori economici erogatori del servizio di trasporto sociale in possesso dei requisiti organizzativi e professionali previsti dalla normativa vigente;

Agli operatori economici che forniscono i servizi specificati nel presente avviso e che intendono partecipare alla procedura di avviso pubblico, è richiesto:

- a) possesso dell'accreditamento al momento della presentazione della domanda secondo il disposto della LR n. 82/2009 e del successivo regolamento n. 29/R del 03.03.2010;
- b) dichiarazione dell'area di interesse per gli interventi previsti in ambito dei servizi domiciliari professionali e/o extra domiciliari e/o degli altri servizi extra domiciliari;
- c) per i “servizi extra domiciliari”: dichiarazione delle sedi di svolgimento, presso uno o più Comuni della Zona-Distretto Piana di Lucca. Le sedi devono avere destinazione d'uso appropriata per le prestazioni erogate, devono essere accessibili ai sensi della normativa sulle barriere architettoniche e devono rispondere a requisiti di sicurezza previsti dalla legge. Deve essere garantita la *privacy* delle persone coinvolte nelle attività e lo spazio e il tempo dedicati alle attività devono essere esclusivi per il gruppo di utenti individuato ai sensi del progetto. Il numero o le dimensioni dei locali deve essere idoneo rispetto alla modalità organizzativa che l'operatore economico erogatore intende adottare per svolgere gli incontri e valutabili come tali anche *ex post* dal Responsabile del Progetto e suoi collaboratori. A seguito di tale sopralluogo, previo confronto con il soggetto erogatore possono essere richieste modifiche finalizzate al benessere dell'utenza, degli operatori ed al miglioramento delle prestazioni.
- d) gli operatori economici che intendono svolgere gli “altri servizi extra domiciliari” devono inoltre descrivere nella richiesta le modalità di organizzazione delle attività relative a Caffè Alzheimer, Atelier Alzheimer e Musei per l'Alzheimer, secondo le linee guida del Progetto Alzheimer della Regione Toscana DGRT 1402/2017 nonché gli eventuali accordi che intendano prendere con altri soggetti per gestire gli assistiti e i loro familiari;

- e) esperienza documentata nel settore dei servizi per la non autosufficienza del proprio personale, per ogni attività, rilevabile dai rispettivi *curricula*, in cui si dia evidenza della formazione o dell'esperienza specifica (tali *curricula* dovranno essere allegati al curriculum dell'operatore economico).
- f) capacità tecnica e organizzativa di erogare i servizi nei tempi e nelle modalità previste dall'Avviso pubblico;
- g) disponibilità a garantire, ove necessario, il trasporto direttamente o tramite convenzione con associazioni/enti di trasporto;
- h) adeguata disponibilità di risorse umane, mezzi e attrezzatura idonee all'erogazione delle prestazioni previste dal progetto;
- i) copertura assicurativa durante lo svolgimento delle attività;
- l) accettazione delle modalità amministrative di presa in carico dell'assistito assegnato e di rendicontazione delle prestazioni;
- m) accettazione delle modalità di collaborazione tecnica fra UVM e operatore economico durante il periodo di presa in carico dell'assistito da parte di quest'ultimo;
- n) insussistenza, nei confronti del rappresentante legale e dei componenti degli organi di amministrazione (di cui va allegato apposito elenco contenente le loro generalità), delle cause di divieto, di sospensione o di decadenza di cui all'art. 67 del D.Lgs n. 159 del 06.09.2011 e, più in generale, l'insussistenza di cause di esclusione riconducibili all'art. 80 del D.lgs n. 50 del 18.04.2016;
- o) adempimento con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei lavoratori (se applicabile);
- p) l'adempimento con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte, dirette e indirette, e delle tasse;

Gli operatori economici che intendono iscriversi al redigendo registro, si obbligano ad attivare le prestazioni su tutto il territorio della Zona Distretto Piana di Lucca. Qualora infatti, dovesse verificarsi una reiterata indisponibilità all'erogazione di servizi e prestazioni in particolari territori, la Zona Distretto Piana di Lucca potrà procedere anche alla cancellazione dell'operatore dal registro stesso, previo confronto con l'interessato.

La Zona Distretto Piana di Lucca si riserva di integrare/modificare la manifestazione di interesse nel corso di validità del progetto, nel caso in cui, per uno o più pacchetti di prestazioni omogenee, non vi siano operatori in elenco o vi siano in numero insufficiente a coprire il fabbisogno.

La Zona Distretto Piana di Lucca selezionerà i soggetti ritenuti idonei secondo i criteri specificati all'Art. 7 del presente Avviso di istruttoria pubblica. Tali soggetti saranno inclusi nell'apposito elenco dal quale i destinatari dei buoni servizio potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le

prestazioni socio-sanitarie previste dal Piano individualizzato. Al momento di attivazione dei servizi i soggetti scelti dai destinatari saranno chiamati a sottoscrivere un contratto con l'Ente.

Art. 6 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse

Ciascun operatore economico potrà partecipare a più procedure di evidenza pubblica emanata da qualsiasi Zona Distretto/SdS della Regione Toscana.

Gli operatori economici selezionati all'esito della procedura di evidenza pubblica di cui sopra saranno inseriti in un elenco di soggetti fornitori di prestazioni e servizi finalizzati all'implementazione dei Buoni servizio oggetto del presente Avviso.

Non possono partecipare alla procedura di evidenza pubblica persone fisiche e singoli professionisti.

La domanda, redatta secondo il modello da compilare a cura degli operatori economici accreditati che forniscono le prestazioni di cui al presente Avviso (Allegato B al Decreto di approvazione del presente avviso) **dovrà essere indirizzata a:**

Zona Distretto Piana di Lucca, Cittadella della Salute "Campo di Marte"
Via dell'Ospedale 1, 55100 – Lucca

dovrà essere trasmessa con le seguenti modalità:

- a mezzo PEC all'indirizzo: direzione.uslnorovest@postacert.toscana.it,
- a mezzo raccomandata A/R (la domanda dovrà arrivare entro la data di scadenza prevista dall'Avviso, in tal caso fa fede il timbro postale)
- Mediante consegna a mano all'Ufficio Protocollo presso l'Edificio B, primo piano, Cittadella della Salute Campo di Marte

e dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI EROGATORI DI PRESTAZIONI RELATIVE AI BUONI SERVIZIO PREVISTI DALL' AVVISO REGIONALE: "SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA' PER PERSONE CON LIMITAZIONE DELL'AUTONOMIA" – PROGETTO SO.R.R.I.D.o. – ZONA DISTRETTO PIANA DI LUCCA.

Al fine di garantire la possibilità di accedere all'elenco degli operatori economici interessati sarà possibile presentare la domanda di accesso per l'intera durata del progetto; il primo elenco di operatori economici selezionati, attraverso tale procedura, sarà approvato entro 30 giorni dalla stipula della convenzione della Regione Toscana e quindi sarà relativo alle domande pervenute entro le ore 24,00 del 16.12.2019. Tale elenco sarà aggiornato a seguito di ulteriori domande con cadenza mensile.

Art. 7 - Modalità e criteri di selezione degli operatori

La valutazione delle domande di adesione, pervenute nei tempi e nei modi indicati, sarà effettuata da una specifica Commissione Tecnica, nominata dal Direttore della Zona Distretto Piana di Lucca con apposito

atto. Tale commissione avrà il compito di valutare il possesso di competenza professionale ed esperienza nell'ambito degli interventi e dei destinatari indicati di cui all'artt. 3 e 4 del presente Avviso di istruttoria pubblica.

Per quanto concerne "l'esperienza provata nell'ambito degli interventi e dei destinatari indicati di cui agli artt. 3 e 4 del presente Avviso di istruttoria pubblica", essa è da computarsi (minimo) in anni 2.

La valutazione sulla capacità tecnica e organizzativa scaturirà dall'analisi delle risorse (mezzi, attrezzature, personale, capitale) dell'operatore economico nel suo complesso e di quelle effettivamente messe a disposizione delle attività progettuali oggetto del presente avviso.

Art. 8 Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 8 della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modifiche si comunica che il responsabile del procedimento è il Collaboratore Amministrativo Professionale Lucia Salvadori. Per chiarimenti ed informazioni è possibile inviare una mail con oggetto *“Quesito Zona Lucca - manifestazione d'interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale: Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia”* al seguente indirizzo: ufficiorsa.lucca@uslnordovest.toscana.it

Art. 9 Informativa sulla privacy

Relativamente alle esigenze di tutela della privacy, si informa che:

- a) il trattamento dei dati personali è finalizzato unicamente allo svolgimento della presente procedura di evidenza pubblica ed eventuale successivo rapporto contrattuale;
- b) il trattamento sarà effettuato da soggetti appositamente incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate;
- c) il conferimento dei dati è necessario per la partecipazione alla procedura;
- d) i dati stessi potranno essere comunicati ai soggetti preposti ai bandi di gara, ai rapporti contrattuali e alla verifica ispettiva sulla gestione del patrimonio pubblico, e a tali fine potranno essere diffusi;
- e) gli interessati potranno avvalersi dei diritti riconosciuti dalla normativa ed in particolare il diritto di ottenere la conferma del trattamento dei propri dati personali e di chiederne l'aggiornamento o la rettifica, se erronei, rivolgendo la richiesta al responsabile del trattamento;
- f) contestualmente alla stipula della convenzione per la realizzazione di quanto co-progettato si procederà alla sottoscrizione di un Atto Giuridico di definizione delle responsabilità nella materia della protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3. del Regolamento Europeo sulla Privacy (n. 679 del 27/04/16 del parlamento Europeo e del Consiglio).

Il Direttore Zona Distretto Piana di Lucca
Dr. Luigi Rossi