

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- Recepimento dell'Accordo stipulato il 3 ottobre 2024 tra il Governo, le regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, concernente la revisione del profilo dell'operatore sociosanitario istituito con Accordo sancito il 22 febbraio 2001
- Delibera annuale: n. 537 del 05/05/2025 GRT di programmazione dei corsi + Allegato A) *Indirizzi per l'organizzazione e realizzazione del percorso formativo*
- Profili OSS
- Curricula OSS
- Regolamento Aziendale disciplinare-comparto
- Regolamento di Organizzazione
- Regolamento Aziendale e Informativa Privacy
- Procedura Aziendale "La gestione dell'infortunio sul luogo di lavoro e della malattia professionale

CHI È L' OSS

"L'operatore socio-sanitario è l'operatore di interesse sanitario di cui all'art. 1, comma 2, della legge 1° febbraio 2006, n. 43."



1. L'operatore socio-sanitario è l'operatore che svolge attività finalizzate a soddisfare i bisogni primari e favorire il benessere e l'autonomia delle persone assistite in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale.
2. L'operatore socio-sanitario svolge la propria attività in collaborazione con il professionista sanitario o sociale di riferimento, e in integrazione con gli altri operatori sanitari e sociali.

La collaborazione si realizza attraverso piani e programmi, nonché strumenti di integrazione professionale definiti dal professionista responsabile in base al grado di complessità e stabilità sanitaria e socio-assistenziale della persona assistita.

COSA FA L' OSS

Le attività dell'operatore socio-sanitario sono rivolte alla persona, al caregiver e agli ambienti di vita e di cura.

Gli ambiti di competenza, di seguito indicati, si articolano in abilità minime e conoscenze essenziali, come descritto nell'allegato 1 del DPCM del 25 marzo 2025:

https://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaArticolo?art.versione=1&art.idGruppo=0&art.flagTipoArticolo=1&art.codiceRedazionale=25A03429&art.idArticolo=25&art.idSottoArticolo=1&art.idSottoArticolo=10&art.dataPubblicazioneGazzetta=2025-06-21&art.progressivo=0

- Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e alla vita quotidiana
- Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona
- Svolgere attività di assistenza alla persona a carattere sanitario e socio-assistenziale
- Svolgere attività finalizzate all'integrazione con altri operatori e al lavoro in team.

Questa Azienda rilascia allo studente che supera l'esame finale un Attestato di qualifica conforme al format predisposto dalla Regione Toscana, ed il libretto personale + Attestato Sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008

Per lavorare all'estero l'attestato di qualifica di OSS deve essere valutato dall'organismo deputato al riconoscimento dei titoli professionali del Paese scelto.

PERCORSI FORMATIVI PER LA QUALIFICA DI OSS

PERCORSO FORMATIVO OSS 1000 ORE.

Il percorso formativo è organizzato sulla base di quanto pubblicato sull'avviso di pubblica selezione

È prevista l'alternanza tra formazione in aula e contestualizzazione operativa attraverso esercitazioni pratiche in laboratorio e attività di tirocinio ripartite, rispettivamente, nelle seguenti ore:

- 429 Didattica frontale/interattiva
- 121 Laboratorio
- 450 ore di tirocinio

La frequenza è obbligatoria. Non sono ammessi agli esami finali gli studenti che abbiano riportato un numero di assenze superiore al 10% del monte ore previsto per la teoria/laboratorio e gli studenti che abbiano superato il 10% del monte ore previsto per il tirocinio.

In base al D. Lgs. 81/2008, gli studenti sono equiparati ai lavoratori e pertanto sono soggetti a sorveglianza sanitaria da parte del Medico Competente aziendale, il quale deve esprimere il giudizio di idoneità al tirocinio, previa visita medica e accertamenti sanitari preventivi, rilasciando apposita certificazione allo studente stesso e al Direttore del corso. L'eventuale non idoneità al tirocinio comporta l'esclusione dal corso dello studente. Ai fini del tirocinio, lo studente deve aver completato l'Unità Didattica Protezione e sicurezza dei lavoratori, come previsto dalla normativa vigente

Al termine del corso lo studente deve sostenere un esame finale per il conseguimento dell'attestato di qualifica di OSS e si articola in una prova orale relativa ai contenuti delle UdA e in una prova pratica consistente nella simulazione di una prestazione dell'assistenza di base.

Le lezioni si svolgeranno nei singoli Poli didattici mattina e/o pomeriggio, nelle fasce orarie previste secondo il calendario in allegato.

*L'acquisizione delle conoscenze indicate nella tabella sotto riportata, deve essere programmata prima dell'esame finale per il conseguimento dell'attestato di qualifica di OSS.
La modalità di erogazione sarà in FAD.*

Conoscenze/insegnamenti	Ora di teoria	Ore Laboratorio /Simulazione	Totale ore
Elementi di Inglese (livello A1 Quadro di Riferimento Europeo per le Lingue)	10	5	15
Elementi di informatica - livello base (principali programmi office e linguaggi informatici, Hardware e software, navigazione internet, utilizzo posta elettronica)	5	10	15

PERCORSO FORMATIVO OSS ABBREVIATO

Il percorso formativo è organizzato sulla base di quanto pubblicato sull'avviso di pubblica selezione

Il corso prevede l'alternanza fra formazione in aula e contestualizzazione operativa attraverso esercitazioni pratiche in laboratorio e attività di tirocinio, rispettivamente, nelle seguenti ore:

- 188 ore di Didattica frontale/interattiva
- 92 ore di laboratorio
- 32 ore di attività integrative/approfondimento
- 210 ore di tirocinio

I corsi OSS abbreviati sono riservati ai candidati con crediti formativi in ambito socio sanitario.

La frequenza è obbligatoria. Non sono ammessi agli esami finali gli studenti che abbiano riportato un numero di assenze superiore al 10% del monte ore previsto per la teoria/laboratorio e gli studenti che abbiano superato il 10% del monte ore previsto per il tirocinio.

Al termine del corso lo studente deve sostenere un esame finale per il conseguimento dell'attestato di qualifica di OSS e si articola in una prova orale relativa ai contenuti delle UdA e in una prova pratica consistente nella simulazione di una prestazione dell'assistenza di base.

Le lezioni si svolgeranno nei singoli Poli didattici mattina e/o pomeriggio, nelle fasce orarie previste secondo il calendario in allegato.

L'acquisizione delle conoscenze indicate nella tabella sotto riportata, deve essere programmata prima dell'esame finale per il conseguimento dell'attestato di qualifica di OSS.

La modalità di erogazione sarà in FAD.

Conoscenze/insegnamenti	Ora di teoria	Ore Laboratorio /Simulazione	Totale ore
Elementi di Inglese (livello A1 Quadro di Riferimento Europeo per le Lingue)	10	5	15
Elementi di informatica - livello base (principali programmi office e linguaggi informatici, Hardware e software, navigazione internet, utilizzo posta elettronica)	5	10	15

COSA ACQUISTARE PER FREQUENTARE I CORSI

Il Direttore del Corso indicherà i libri di testo e i docenti forniranno il materiale didattico relativo al programma di insegnamento.

La struttura formativa fornisce ad ogni studente la divisa per lo svolgimento del tirocinio e si occupa del suo lavaggio. Lo studente dovrà acquistare calzature idonee ai fini della sicurezza nel rispetto della normativa vigente.

IDONEITÀ AL TIROCINIO

In base al D. Lgs. 81/2008, gli studenti sono equiparati ai lavoratori e pertanto sono soggetti a sorveglianza sanitaria da parte del Medico Competente aziendale, il quale deve esprimere il giudizio di idoneità al tirocinio, previa visita medica e accertamenti sanitari preventivi, rilasciando apposita certificazione allo studente stesso e al Direttore del corso. L'eventuale non idoneità al tirocinio comporta l'esclusione dal corso dello studente. Ai fini del tirocinio, lo studente deve aver completato l'Unità Didattica Protezione e sicurezza dei lavoratori, come previsto dalla normativa vigente

Azienda USL Toscana nord ovest

REFERENTI PER INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE SULLE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI CORSI DAL PUNTO DI VISTA DIDATTICO ORGANIZZATIVO

Polo didattico Massa e Carrara Responsabile del corso: Sandra Angeli Viale Risorgimento, 18 54100 Massa tel. 0585/493355	Polo didattico Lucca Responsabile del corso: Maria Parducci Via di Fregionaia, 692 Loc. S. Maria a Colle - 55100 Lucca tel. 0583/449971
Polo didattico Pontedera Responsabile del corso: Manila Gualtieri Viale Rinaldo Piaggio, 86 56025 Pontedera (PI) tel. 0587/098802	Polo didattico Livorno Responsabile del corso: Francesco Russo Viale Alfieri, 36 -57124 Livorno tel. 0586/223259 - 349
Polo didattico Viareggio Responsabile del corso: Enrica Chiappi Via Fratti, 530 - 55049 Viareggio (LU) tel. 0584/6059234	



Per informazioni di carattere amministrativo sul corso inviare la richiesta all'indirizzo mail aziendale corsioss@uslnordovest.toscana.it

Allegato*: Orario Teoria/Tirocinio Poli Didattici.

* Si precisa che la documentazione allegata potrebbe subire variazioni

SEDE DIDATTICA DEL CORSO	DIRETTORE DEL CORSO	PERCORSO	TEORIA			TIROCINIO 6 – 7 ORE			SEDI DI TIROCINIO	
DA NOVEMBRE 2025 A MARZO 2026			APRILE 2026							
MAGGIO – METÀ GIUGNO 2026			DA METÀ GIUGNO – A SETTEMBRE 2026							
PRESIDIO OSPEDALIERO Edificio XX, Piano I – Viale Alfieri, 36 – LIVORNO	FRANCESCO RUSSO	OSS 1000 ore LIVORNO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	PRESIDI OSPEDALIERI DI LIVORNO, CECINA, PIOMBINO O ELBA – RSA LIVORNO (VILLA SERENA O PASCOLI); RSA CECINA (CARDINAL MAFFI); RSA PIOMBINO (SAN ROCCO); RSA PORTOFERRAIO (CASA DEL DUCA)	
			LUNEDÌ	09:00 – 13:30	14:40 – 17:20	LUNEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			MARTEDÌ		14:40 – 19:00	MARTEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			MERCOLEDÌ		14:40 – 19:00	MERCOLEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			GIOVEDÌ	09:00 – 13:30		GIOVEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			VENERDÌ	09:00 – 13:30		VENERDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			SABATO			SABATO	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			DOMENICA			DOMENICA	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO		
			LUNEDÌ	09:00 – 13:30		LUNEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
PRESIDIO OSPEDALIERO Villa Marina – PIOMBINO		OSS 1000 ore PIOMBINO	MARTEDÌ	09:00 – 13:30		MARTEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00	PRESIDI OSPEDALIERI DI LIVORNO, CECINA, PIOMBINO O ELBA – RSA LIVORNO (VILLA SERENA O PASCOLI); RSA CECINA (CARDINAL MAFFI); RSA PIOMBINO (SAN ROCCO); RSA PORTOFERRAIO (CASA DEL DUCA)	
			MERCOLEDÌ		14:40 – 19:00	MERCOLEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			GIOVEDÌ		14:40 – 19:00	GIOVEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			VENERDÌ	11:00 – 13:30	14:40 – 19:00	VENERDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			SABATO			SABATO	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			DOMENICA			DOMENICA	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			DA NOVEMBRE 2025 A METÀ APRILE 2026			DA METÀ APRILE A LUGLIO 2026				
			GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO		
			LUNEDÌ	09:00 – 13:30		LUNEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			MARTEDÌ		14:40 – 19:00	MARTEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
PRESIDIO OSPEDALIERO Edificio XX, Piano I – Viale Alfieri, 36 – LIVORNO		OSS Abbreviato	MERCOLEDÌ	09:00 – 13:30		MERCOLEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00	PRESIDI OSPEDALIERI DI LIVORNO, CECINA, PIOMBINO O ELBA	
			GIOVEDÌ		14:40 – 19:00	GIOVEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			VENERDÌ			VENERDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			SABATO			SABATO	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			DOMENICA			DOMENICA	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
SEDE DIDATTICA DEL CORSO	DIRETTORE DEL CORSO	PERCORSO	TEORIA			TIROCINIO 6 – 7 ORE			SEDI DI TIROCINIO	
DA NOVEMBRE 2025 A MARZO 2026			APRILE 2026							
MAGGIO – METÀ GIUGNO 2026			DA METÀ GIUGNO – A SETTEMBRE 2026							
CASA DELLA SALUTE VIAREGGIO – Ex PO Tabarracci, III piano - Via A. Fratti, 530 - VIAREGGIO (LU)	CHIAPPI ENRICA	OSS 1000 ore	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	PRESIDIO OSPEDALIERO VERSILIA , STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI di VIAREGGIO, LIDO DI CAMAIORE, MARINA DI PIETRASANTA, PIETRASANTA e SERAVEZZA.	
			LUNEDÌ	8:30 – 13:00		LUNEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			MARTEDÌ	8:30 – 13:00		MARTEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			MERCOLEDÌ	8:30 – 13:00		MERCOLEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			GIOVEDÌ	8:30 – 13:00		GIOVEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			VENERDÌ	8:30 – 13:00		VENERDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			SABATO			SABATO	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			DOMENICA			DOMENICA	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO		
			LUNEDÌ			LUNEDÌ				

SEDE DIDATTICA DEL CORSO	DIRETTORE DEL CORSO	PERCORSO	TEORIA			TIROCINIO 6 – 7 ORE			SEDI DI TIROCINIO	
			DA NOVEMBRE 2025 A MARZO 2026			APRILE 2026				
			MAGGIO – METÀ GIUGNO 2026			DA METÀ GIUGNO – A SETTEMBRE 2026				
POLO DIDATTICO MASSA Viale Risorgimento 18, MASSA	SANDRA ANGELI	OSS 1000 ore	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	PRESIDI OSPEDALIERI E TERRITORIALI DELLE APUANE E LUNIGIANA- STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI CONVENZIONATE O AZIENDALI SUL TERRITORIO DI MASSA CARRARA E LUNIGIANA	
			LUNEDÌ		14:00 – 18:25	LUNEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			MARTEDÌ		14:00 – 18:25	MARTEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			MERCOLEDÌ		14:00 – 18:25	MERCOLEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			GIODÌ	08:30 – 13:00		GIOVEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
		OSS Abbreviato	VENERDÌ	08:30 – 13:00	14:40 – 17:20	VENERDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00	PRESIDI OSPEDALIERI DELLE APUANE E DELLA LUNIGIANA	
			SABATO			SABATO	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			DOMENICA			DOMENICA				
			DA NOVEMBRE 2025 A METÀ APRILE 2026			DA METÀ APRILE A LUGLIO 2026				
			GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO		
POLO DIDATTICO UNIVERSITARIO "Daniela Donati" Viale Piaggio, PONTEDERA (PI)	MANILA GUALTIERI	OSS 1000 ore	LUNEDÌ	08:30 – 13:00		LUNEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00	PRESIDI OSPEDALIERI: Felice Lotti PONTEDERA (PI) - Santa Maria Maddalena VOLTERRA (PI); STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI Zone VALDERA, ALTA VAL DI CECINA E PISANA	
			MARTEDÌ		14:30 – 18:50	MARTEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			MERCOLEDÌ	08:30 – 13:40		MERCOLEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			GIODÌ		14:30 – 18:50	GIOVEDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			VENERDÌ	08:30 – 13:40		VENERDÌ	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
		OSS Abbreviato	SABATO			SABATO	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00	PRESIDI OSPEDALIERI: Felice Lotti PONTEDERA (PI), Santa Maria Maddalena VOLTERRA (PI)	
			DOMENICA			DOMENICA	07:00 – 14:00	14:00 – 21:00		
			DA NOVEMBRE 2025 A METÀ APRILE 2026			DA METÀ APRILE A LUGLIO 2026				
			GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO		
			LUNEDÌ		14:30 – 18:50	LUNEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			MARTEDÌ	08:30 – 12:50		MARTEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			MERCOLEDÌ		14:30 – 18:50	MERCOLEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			GIODÌ	08:30 – 12:50		GIOVEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			VENERDÌ			VENERDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			SABATO			SABATO	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		
			DOMENICA			DOMENICA	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00		

Azienda USL Toscana nord ovest



SEDE DIDATTICA DEL CORSO	DIRETTORE DEL CORSO	PERCORSO	TEORIA		TIROCINIO 6 – 7 ORE			SEDI DI TIROCINIO
			DA NOVEMBRE 2025 A MARZO 2026			APRILE 2026		
			MAGGIO – METÀ GIUGNO 2026			DA METÀ GIUGNO – A SETTEMBRE 2026		
POLO DIDATTICO S. MARIA A COLLE , VIA DI FREGIONAIA N° 692 S. MARIA A COLLE (LU)	MARIA PARDUCCI	OSS 1000 ore	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO
			LUNEDÌ		14:30 – 18.50	LUNEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			MARTEDÌ		14:30 – 18.50	MARTEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			MERCOLEDÌ		14:30 – 18.50	MERCOLEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			GIOVEDÌ	08:30 – 12.50		GIOVEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			VENERDÌ	08:30 – 12.50		VENERDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			SABATO			SABATO	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			DOMENICA			DOMENICA	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
		OSS ABBREVIATO Sez. "A" LUCCA	DA NOVEMBRE 2025 A METÀ APRILE 2026			DA METÀ APRILE A LUGLIO 2026		
POLO DIDATTICO S. MARIA A COLLE , VIA DI FREGIONAIA N° 692 S. MARIA A COLLE (LU)			GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO	GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO
			LUNEDÌ			LUNEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			MARTEDÌ	08:30 – 12.50		MARTEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			MERCOLEDÌ	08:30 – 12.50		MERCOLEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			GIOVEDÌ		14:30 – 18.50	GIOVEDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			VENERDÌ		14:30 – 18.50	VENERDÌ	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
			SABATO			SABATO	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00
		OSS ABBREVIATO Sez. "B" VALLE DEL SERCHIO	DOMENICA			DOMENICA	07:00 – 13:00	14:00 – 20:00