

**AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE
PER L' AMMISSIONE A CORSO DI
OPERATORE SOCIO-SANITARIO (O.S.S.)
Anno formativo 2019-2020
*RIAPERTURA TERMINI***

CORSO 1000 ORE

In esecuzione della Delibera della G.R.T. n. 1548 del 09/12/2019, e della deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda n. 76 del 31/01/2020, **integrata con il decreto dirigenziale n. 1478 del 04/05/2020 per ciò che attiene la riapertura dei termini di presentazione delle candidature**, è indetta una pubblica selezione per l'ammissione al corso per il conseguimento della qualifica di **Operatore Socio Sanitario – corso completo di 1000 ore** - anno formativo 2019-2020 – ai sensi del Provvedimento del 22 Febbraio 2001 “Accordo tra il Ministro della Sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le regioni e Province autonome di Trento e Bolzano, per l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione”, per complessivi

180 POSTI di cui

un Corso per complessivi 30 posti verrà effettuato all'Isola d'Elba

A tale scopo, dalla graduatoria generale degli idonei, verrà estrapolata una graduatoria riservata dei candidati che hanno espresso preferenza per l'Isola d'Elba con priorità assoluta per i residenti o domiciliati nei comuni elbani. Pertanto la prima parte di questa graduatoria riservata conterrà, in ordine di punteggio, i residenti o domiciliati nei comuni elbani ed, esauriti questi, gli altri candidati che hanno comunque espresso una preferenza per il corso previsto per l'Isola d'Elba.

FINALITA' DEL CORSO

Il corso per Operatore Socio Sanitario (OSS) è volto a fornire una formazione specifica di carattere teorico e tecnico-pratico per un profilo assistenziale polivalente, in grado di intervenire nelle situazioni caratterizzate dalla mancanza di autonomia psicofisica dell'assistito, con un approccio che privilegia l'attenzione alla persona, alle sue esigenze e alle potenzialità residue; ciò al fine di consentire il soddisfacimento dei bisogni primari della persona, in un ambito sia sociale che sanitario, e contestualmente di favorire il benessere e l'autonomia dell'assistito.

L' Operatore Socio Sanitario è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge la sua attività sia nel settore sociale sia in quello sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali, semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'assistito, in collaborazione con altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso di formazione è annuale ed è articolato in Unità Formative Capitalizzabili.

Le Unità Formative sono aggregazioni omogenee di obiettivi formativi affini tra loro che concorrono all'apprendimento di aree di competenza necessarie per rispondere ai bisogni di salute dei cittadini e/o ai problemi dei servizi. Ciascuna UFC è articolata in unità didattiche secondo il principio dell'affinità degli obiettivi e dei contenuti cui afferiscono.

- Il corso ha una durata annuale e di 1.000 ore così ripartite:

- attività didattica frontale/interattiva	ore 370
- laboratorio	ore 180
- tirocinio	ore 450

La frequenza al corso è obbligatoria.

Non sono ammessi agli esami finali gli studenti che abbiano riportato un numero di assenze superiore al 10%

delle ore previste per la parte didattica frontale/interattiva, laboratorio e il 10% del monte ore previsto per la parte di tirocinio.

Per l'Unità didattica "Protezione e sicurezza dei lavoratori" non sono ammesse assenze in quanto la formazione in materia di sicurezza dei lavoratori è requisito previsto dalla legge ad esclusiva tutela dei lavoratori stessi; gli studenti in tirocinio sono, a questo fine, assimilati ai lavoratori.

Le lezioni si svolgeranno, alternando mattina e/o pomeriggio, nelle fasce orarie previste per ogni singolo Polo didattico.

VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO ED ESAME FINALE

Durante il percorso formativo sono previste prove di verifica, la cui valutazione viene espressa in centesimi. L'ammissione all'esame finale è disposta dal Collegio dei Docenti ed è subordinata al raggiungimento per ciascuna Unità Didattica, Laboratorio e Tirocinio di una performance minima di 60 centesimi.

L'esame finale si articola in una prova orale relativa ai contenuti delle unità didattiche ed in una prova pratica, consistente nella simulazione di un intervento di assistenza di base. La valutazione delle prove di esame è espressa in centesimi. Il punteggio minimo di ciascuna delle due prove, ai fini del conseguimento dell'attestato di qualifica, è di 60/100. A seguito di un esame finale sarà rilasciato un attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario, valido su tutto il territorio nazionale.

REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Possono presentare domanda, tutti coloro, compresi i cittadini stranieri, che sono in possesso, alla data di presentazione della domanda di ammissione alla selezione, dei seguenti requisiti:

- compimento del diciassettesimo anno di età purché in possesso di qualifica professionale triennale in assolvimento del diritto – dovere all'istruzione e formazione professionale, ovvero 18 anni di età con possesso del diploma di scuola dell'obbligo;

In caso di candidato minorenne, dovrà essere allegata alla domanda l'autorizzazione alla presentazione sottoscritta da un genitore.

I candidati possono dimostrare il possesso del titolo di studio conseguito nella Comunità Europea mediante la forma di semplificazione delle dichiarazioni sostitutive di cui agli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e all'art.15, comma 1 della L. 183/2011. L'Azienda USL Toscana Nord Ovest si riserva il diritto di richiedere ulteriori documentazioni, qualora il valore del titolo di studio non sia immediatamente determinabile dalla certificazione sostitutiva.

I candidati con titolo di studio conseguito in Paesi extracomunitari devono documentare il possesso dei titoli di studio mediante certificati ed attestazioni rilasciati dalla competente autorità dello Stato estero. Tali documenti devono essere legalizzati e corredati di traduzione in lingua italiana certificata conforme al testo straniero nelle forme previste dalla Legge:

a) **Dichiarazione di valore** rilasciata dalla rappresentanza italiana competente per territorio del paese ove il titolo è stato conseguito

oppure

b) documentazione corredata del **Timbro "Apostille"** previsto da convenzioni internazionali, a cui l'Italia abbia aderito (Convenzione dell'Aia del 5 ottobre 1961).

Tutta la documentazione sopra indicata dovrà essere allegata alla domanda di partecipazione. Nel caso di documentazione carente od incompleta, oppure fornita in maniera generica, l'Azienda USL Toscana Nord Ovest si riserva di procedere ad autonome valutazioni al fine di determinare la definitiva ammissione al corso.

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione delle domande di ammissione.

PROVA DI SELEZIONE

Per l'ammissione al corso è previsto il superamento di una **prova scritta** composta da **60** domande attitudinali.

La prova avrà un tempo di compilazione di **una ora**, fatti salvi i casi di cui alla Legge 170 del 08/10/2010, con i seguenti criteri:

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| - risposta positiva | = un (1) punto |
| - non risposta o risposta errata | = zero (0) punti |

Superano la prova e quindi risultano inseribili in graduatoria, i candidati che raggiungono la votazione di almeno 31/60.

In esito ai risultati della prova verrà formulata una graduatoria finale unica per tutte le sedi di corso. Da tale graduatoria verrà estratta una graduatoria riservata dei candidati che hanno espresso preferenza per l'Isola d'Elba con priorità assoluta per i residenti o domiciliati nei comuni elbani. A parità di punteggio la posizione in graduatoria verrà attribuita in base al criterio dell'età dando precedenza all'aspirante più giovane (art 2 della Legge 16 giugno 1998 n. 191).

**La prova di selezione per l'ammissione al corso si svolgerà il giorno
~~24 MARZO 2020~~ ore 11,00**

2 SETTEMBRE 2020

Per effettuare la prova di selezione, i candidati dovranno presentarsi con un documento di riconoscimento in corso di validità.

Le sedi e gli orari di svolgimento della prova di selezione e gli elenchi degli ammessi e degli esclusi, saranno comunicati ~~A PARTIRE DAL 17 MARZO 2020~~ sul sito internet dell'Azienda WWW.USLNORDOVEST.TOSCANA.IT – SEZIONE COME FARE PER / ACCEDERE AI CORSI OSS 2020 entro il 15 Agosto 2020.

Non si provvederà ad effettuare nessun'altra comunicazione al riguardo, pertanto tutti i candidati sono tenuti a prendere visione delle suddette comunicazioni.

Le misure di contrasto all'emergenza Covid-19 potrebbero obbligare a dover variare le modalità di gestione delle prove.

Per notizie aggiornate, i candidati sono invitati a consultare la pagina web WWW.USLNORDOVEST.TOSCANA.IT – SEZIONE COME FARE PER / ACCEDERE AI CORSI OSS 2020.

In caso di variazione delle date, delle modalità di accesso e gestione della prova non vi saranno comunicazioni personali ai candidati, ma esclusivamente la comunicazione tramite la suddetta pagina web.

I candidati che non si presenteranno ad effettuare il test nel giorno, nell'ora e nel luogo stabiliti, anche per causa non dipendente dalla propria volontà, saranno considerati rinunciatari.

I candidati che non risulteranno in possesso dei requisiti previsti e/o non avranno compilato la domanda in modo completo nelle parti essenziali, saranno esclusi dalla selezione.

Per i cittadini stranieri, che non abbiano conseguito in Italia titoli di studio pari o superiori alla scuola media inferiore, è previsto l'accertamento della conoscenza della lingua italiana livello di competenza A2. La prova di conoscenza della lingua italiana si svolgerà lo stesso giorno e luogo della prova di selezione a partire dalla conclusione della stessa. L'esito positivo di tale accertamento non ha effetto sulla graduatoria finale. L'eventuale esito negativo è motivo di esclusione dalla stessa.

I cittadini stranieri devono essere in regola con le norme vigenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero.

CONTRIBUTO PER LA SELEZIONE

E' previsto il pagamento di **Euro 10,00**, esente IVA quale contributo per la partecipazione alla prova di selezione. Il contributo dovrà essere pagato da tutti i candidati che presenteranno la domanda di ammissione, allegando la ricevuta del pagamento al modulo di domanda stesso.

Il versamento del contributo suddetto dovrà essere effettuato sul c.c.p. n. **10311579** intestato a **Azienda USL Toscana Nord Ovest** indicando la seguente causale:

- "contributo per selezione OSS – anno 2020" per tutti i candidati che presentano domanda

IL CONTRIBUTO NON SARA' IN ALCUN CASO RIMBORSATO

SEDE DEI CORSI – FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

I corsi, ciascuno di 30 allievi, avranno sede a:

– Massa - Lucca - Livorno - Pontedera - Viareggio - Isola d'Elba

L'aspirante nella domanda di partecipazione dovrà indicare fino a tre scelte di sede in ordine di priorità (1[^] scelta – 2[^] scelta – 3[^] scelta).

Non è consentito modificare le preferenze espresse dopo la presentazione della domanda.

Al termine della selezione verrà redatta una unica graduatoria di merito. Da tale graduatoria generale di merito, verrà estratta una graduatoria riservata dei candidati che hanno espresso preferenza per l'Isola d'Elba con priorità assoluta per i residenti o domiciliati nei comuni elbani. Pertanto la prima parte di questa specifica graduatoria riservata conterrà, in ordine di punteggio, i residenti o domiciliati nei comuni elbani ed, esauriti questi, gli altri candidati che hanno comunque espresso una preferenza per il corso previsto per l'Isola d'Elba.

A parità di punteggio la posizione in graduatoria verrà attribuita in base al criterio dell'età dando precedenza all'aspirante più giovane (art 2 della Legge 16 giugno 1998 n. 191).

La preferenza espressa da ciascun candidato opera tassativamente secondo l'ordine di graduatoria.

Gli idonei dovranno accettare l'ammissione al corso in relazione ai posti disponibili.

L'ammissione al corso è, in ogni caso, subordinata all'invio contestuale, con le modalità che verranno comunicate in seguito ai candidati ammessi, di copia dell'avvenuto versamento della prima rata della quota di iscrizione.

In caso di rinuncia, di mancata trasmissione o di non risposta nei termini che verranno indicati, il candidato sarà escluso con riferimento alla sede di ammissione.

Eventualmente il candidato potrà essere contattato con riferimento a posti successivamente resisi disponibili su altre sedi indicate tra le preferenze purché con priorità maggiore.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La **DOMANDA** di ammissione alla selezione dovrà essere inviata **ESCLUSIVAMENTE** tramite procedura informatica connettendosi al seguente indirizzo:

formazione.ao-pisa.toscana.it:180/sito/CorsiOSS.aspx

In caso di necessità è disponibile un servizio di help desk al seguente indirizzo mail:

corsioss@uslnordovest.toscana.it

La domanda verrà considerata presentata nel momento in cui il candidato, concludendo correttamente la procedura on line, riceverà dal sistema il messaggio di avvenuto inoltro della domanda stessa.

Non è possibile modificare le preferenze espresse dopo il termine di presentazione della domanda.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio e non sono ammesse modalità diverse da quella sopra specificata. L'eventuale presentazione di domanda con modalità diverse da quella sopra indicata è priva di effetto.

La firma autografa a regolarizzazione della domanda e delle dichiarazioni nella stessa inserite verrà acquisita in sede di identificazione dei candidati alla prova di selezione.

Si consiglia di non inoltrare la domanda in prossimità delle ultime ore dell'ultimo giorno utile per la presentazione, per evitare sovraccarichi del sistema, dei quali l'Azienda USL Toscana Nord Ovest non si assume responsabilità alcuna.

La procedura è ottimizzata per l'accesso da PC per cui è vivamente sconsigliato l'utilizzo da qualsiasi tipo di smartphone.

SCADENZA PRESENTAZIONE DOMANDA

~~2 MARZO 2020~~

15 GIUGNO 2020

Le dichiarazioni rese nella domanda sotto forma di autocertificazione devono, comunque, contenere tutti gli elementi e le informazioni previsti dalle certificazioni che sostituiscono.

Le dichiarazioni incomplete e/o incomprensibili non saranno ritenute valide ai fini della formulazione della graduatoria.

L'Amministrazione svolgerà controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni effettuate riservandosi l'esclusione dalla graduatoria, in caso di difformità tra situazione dichiarata e situazione effettiva accertata.

Chiunque rilasci dichiarazioni non veritieri o false è punito ai sensi del codice penale e decade dai benefici eventualmente conseguiti sulla base delle dichiarazioni non veritieri.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA:

I candidati, attraverso la procedura online, dovranno allegare alla domanda, pena l'esclusione, tramite file in formato .pdf, la copia digitale di:

- copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità;
- copia Dichiarazione di valore o del titolo di studio legalizzato (solo per i titoli di studio conseguiti in Paesi extracomunitari) secondo quanto indicato nel presente avviso;
- eventuale documentazione sanitaria comprovante lo stato di invalidità e sua percentuale ed eventuale necessità di ausili o tempi aggiuntivi per lo svolgimento delle prove in relazione al proprio handicap.

Si richiede di allegare anche copia della ricevuta di versamento del contributo per la selezione di Euro 10,00, da effettuarsi sul conto corrente postale n. 10311579 intestato a Azienda USL Toscana Nord Ovest con indicata la seguente causale di versamento “*contributo per selezione OSS – anno 2020*”. Il contributo non verrà in alcun caso rimborsato.

AMMISSIONE AL CORSO

Al termine dei procedimenti di selezione, per coloro che risulteranno idonei, verrà verificato il possesso dei requisiti previsti e solo successivamente inseriti nella graduatoria di merito. I candidati che non avranno i requisiti richiesti saranno esclusi indipendentemente dal punteggio conseguito nella prova di selezione.

Sarà quindi pubblicato sul sito aziendale www.uslnordovest.toscana.it alla voce specifica **sezione come fare per / accedere ai corsi OSS 2020**, quanto sotto indicato:

- graduatoria dei candidati idonei con indicazione delle preferenze espresse;
- graduatoria riservata dei candidati che hanno espresso preferenza per l'Isola d'Elba con priorità assoluta per i residenti o domiciliati nei comuni elbani;
- nominativi dei candidati ammessi per sede di corso;
- data di inizio del corso;
- qualsiasi altra informazione / comunicazione ai candidati ammessi.

NOTA BENE:

Tutte le comunicazioni ed informazioni relative alla selezione, ammissione, al corso e svolgimento dello stesso verranno diffuse unicamente tramite pubblicazione sul sito web aziendale www.uslnordovest.toscana.it alla voce specifica **sezione come fare per / accedere ai corsi OSS 2020**.

Eventuali comunicazioni personali ai candidati verranno trasmesse esclusivamente per posta elettronica all'indirizzo mail indicato nella domanda.

In base al D.Lgs. 81/2008, gli studenti sono equiparati ai lavoratori e pertanto sono soggetti a sorveglianza sanitaria da parte del Medico Competente aziendale, il quale deve esprimere il giudizio di idoneità al tirocinio, previa visita medica ed accertamenti sanitari preventivi, rilasciando apposita certificazione allo studente stesso e al Direttore del Corso. L'eventuale non idoneità al tirocinio comporta l'esclusione dal Corso dello studente.

Successivamente all'ammissione potranno essere riconosciuti crediti formativi in ingresso al corso OSS 1000 ore nei casi di seguito descritti:

- A. Laureati nelle discipline dell'area sanitaria e psico-sociale. Tali crediti sono riconosciuti anche ai non laureati che abbiano ottenuto CFU nelle stesse aree nell'ultimo biennio; è obbligatorio allegare il programma di studi.
- B. Diplomati con maturità quinquennale nelle aree dei servizi socio-sanitari; è obbligatorio allegare il programma di studi.
- C. Candidati in possesso di titoli di qualifica di AAB/OSA conseguiti in altre Regioni o Province Autonome e privi della documentazione di equipollenza rilasciata dalla Regione Toscana; è obbligatorio allegare copia dell'attestato completo di documentazione relativa al percorso formativo svolto, completa di materie, contenuti, ore.

La valutazione di tali crediti verrà effettuata da un'apposita Commissione di Area Vasta, costituita dai Direttori dei Corsi.

QUOTA DI ISCRIZIONE

E' prevista una quota di iscrizione nella misura di **Euro 1.002,00**, esente IVA ai sensi dell'art.10 comma 20 del D.P.R. 633/72 e comprensiva di imposta di bollo come per legge, a carico dei candidati ammessi al Corso.

Tale quota di iscrizione dovrà essere pagata a **pena di esclusione**, in tre soluzioni:

- la prima rata di **Euro 202,00** contestualmente all'accettazione della frequenza al Corso e, comunque, non oltre la data di scadenza dell'accettazione stessa. L'ammissione al corso è, in ogni caso, subordinata all'invio contestuale di copia dell'avvenuto versamento della prima rata. Nel caso di non idoneità al tirocinio la rata verrà restituita;
- la seconda e la terza rata di **Euro 400,00 ciascuna** entro ~~il 14 Settembre 2020~~ i termini che verranno comunicati in seguito ai candidati ammessi al corso;
- ~~— la terza rata di Euro 400,00 entro il 31 Dicembre 2020.~~

Il mancato pagamento delle rate della quota di iscrizione alle scadenze indicate è motivo di esclusione dal Corso.

Il pagamento delle suddette quote dovrà essere effettuato con le modalità che verranno comunicate in seguito ai candidati ammessi al corso.

LE QUOTE VERSATE NON SARANNO IN ALCUN MODO RIMBORSATE A SEGUITO RINUNCIA DEI CANDIDATI

CODICE ETICO

Con la comunicazione di ammissione al corso, il candidato riceve copia del Codice Etico Aziendale che, con l'accettazione, si impegna a rispettare integralmente.

Informativa Trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. N. 196 del 30/06/2003 e smi

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", il trattamento dei dati personali raccolti è finalizzato allo svolgimento delle procedure selettive di ammissione e successiva gestione del Corso per Operatore Socio Sanitario A.F. 2019/2020. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in applicazione di quanto disposto dallo stesso D.Lgs. n. 196/2003, in modo da assicurare la tutela della riservatezza dell'interessato, fatta comunque salva la necessaria pubblicità delle procedure selettive di ammissione e gestione del corso ai sensi delle disposizioni normative vigenti. Il trattamento verrà effettuato anche con l'ausilio di mezzi informatici, con la precisazione che l'eventuale elaborazione dei dati per finalità statistiche o di ricerca avverrà dopo che gli stessi saranno stati resi anonimi.

Il titolare del trattamento è l'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

Il responsabile del trattamento è il Direttore della U.O.C. Formazione.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto tra i quali il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui quello di far rettificare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché ancora quello di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

RICHIESTA DATI SITUAZIONE OCCUPAZIONALE (INFORMATIVA)

La Regione Toscana, tramite le Aziende Sanitarie, desidera verificare la situazione occupazionale dei candidati riferita al periodo di partecipazione alla selezione per il corso di Operatore Socio Sanitario e anche quella (per i candidati ammessi al corso) riferita alla situazione successiva al conseguimento del titolo di OSS.

I candidati, quindi, potranno, facoltativamente, dichiarare le informazioni riferite alla propria attuale situazione occupazionale e altresì rilasciare un'autorizzazione per eventuali indagini successive all'attività formativa, al fine di verificare gli effetti sull'occupazione.

Questa Azienda si riserva la facoltà di modificare, annullare o sospendere il presente Avviso, qualora lo ritenesse opportuno.

Per quanto non specificatamente indicato nel presente avviso si fa riferimento alle disposizioni/indicazioni regionali contenute nella delibera GRT 1548 del 090/12/2019.

Per informazioni e chiarimenti riguardo la parte didattico/organizzativa dei corsi, gli interessati sono invitati a consultare la voce “Vademecum OSS” del sito internet dell’Azienda all’indirizzo www.uslnordovest.toscana.it – sezione come fare per / accedere ai corsi oss.

Gli interessati, presa visione del “Vademecum OSS” per ulteriori chiarimenti possono rivolgersi alla Azienda USL Toscana Nord Ovest presso:

Polo Didattico di Massa	Viale Risorgimento, 18	54100 MASSA	Tel. 0585-493355
Polo Didattico di Lucca	S. Maria a Colle Via di Fregonaia, 692	55100 LUCCA	Tel. 0583-449991
Polo Didattico di Pontedera	Viale Rinaldo Piaggio	56025 PONTEDERA (PI)	Tel. 0587-098804
Polo Didattico di Livorno	Viale Alfieri, 36 Pad. 20	57124 LIVORNO	Tel. 0586-223259/223349
Polo Didattico di Viareggio	Via Fratti, 530	55049 VIAREGGIO (LU)	Tel. 0583-449991

Per ciò che attiene il presente bando inviare richiesta di informazioni al seguente indirizzo mail:
- corsioss@uslnordovest.toscana.it.

Informazioni richieste ad altri indirizzi mail non verranno prese in considerazione.

Pisa li, 05/05/2020

IL DIRETTORE UOC FORMAZIONE
Francesco Niccolai