

1. AREA TEMATICA

Area Dipartimento di Salute Mentale Adulti.

2. TIPOLOGIA DI INTERVENTO

Progetti di assistenza personalizzata ed educativa al Centro Salute Mentale e presso il domicilio di utenti dell'Unità Funzionale Salute Mentale Adulti della Zona Val di Cornia.

3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Attività assistenziali, riabilitative e psico-educative personalizzate a domicilio e nei luoghi di vita naturali, compresi i percorsi in ambito lavorativo, per utenti residenti nella zona Val di Cornia e in carico assistenziale all'Unità Funzionale Salute Mentale Adulti (UFSMA) della Zona Val di Cornia.

4. DURATA CONTRATTUALE

La durata contrattuale è stabilita in anni DUE (2), fatto salve modifiche nel contesto delle esigenze evidenziate dall'UFSMA.

5. TIPOLOGIA DEGLI UTENTI

Si tratta di utenti in carico al Centro Salute Mentale della UFSMA della Zona della Val di Cornia, clinicamente stabilizzati, inseriti in progetti di vario tipo e di Appartamento Supportato, singolo o in coabitazione, con grado elevato di complessità assistenziale a causa di situazioni e condizioni multiproblematiche.

Le necessità assistenziali appaiono fortemente differenziate e pertanto richiedono progetti ad alta personalizzazione e costante monitoraggio e flessibilità esecutiva. Infatti, se per alcuni soggetti prevalgono i bisogni di supporto e di stimolazione in campo relazionale e di socializzazione, per altri la presenza di comportamenti problematici può aver determinato in passato allarme sociale nel contesto di appartenenza e/o anche l'attivazione dell'Autorità Giudiziaria.

6. NUMERO UTENTI

N. 30 utenti adulti.

7. OBIETTIVI

La finalità dell'assistenza personalizzata è quella di garantire anche ai pazienti di grado elevato di complessità assistenziale una progressione nel percorso di ripresa (recovery) che consenta:

- un graduale e costante miglioramento della qualità della vita;
- l'individuazione e il perseguimento di obiettivi di salute e di autonomia;
- la risocializzazione individuale e di gruppo;
- l'integrazione nel contesto sociale;
- prevenzione dei ricoveri ospedalieri.

8. ATTIVITA' CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE

Tenuto conto della necessità primaria di riuscire a garantire la personalizzazione dell'assistenza, le attività richieste sono:

Attività interne:

Cura del sé (igiene personale attiva e passiva, se necessario, cura dell'abbigliamento, etc.)
Supporto alla cura e manutenzione degli ambienti di vita (domicilio)
Preparazione e consumazione dei pasti. Particolarmente utile sarà sviluppare momenti di attiva partecipazione intorno alla programmazione e preparazione dei pasti che, in queste condizioni, costituiscono un momento di particolare significatività e ricchezza emozionale.
Promozione della vita di gruppo e della relazionalità interna al gruppo.
Supporto alla gestione degli acquisti
Supporto all'uso dei mezzi di trasporto pubblico
Supporto allo svolgimento di pratiche amministrative o burocratiche
Facilitazione della socializzazione e dell'inserimento in attività di tempo libero

Attenzione particolare andrà posta per creare un clima partecipativo, che stimoli i singoli utenti a mantenersi attivi, contribuendo alle attività domestiche e alle attività del menage familiare.
Nell'ambito delle funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico istituzionale sul complesso delle attività socio-assistenziali le indicazioni sulle linee assistenziali e sull'impostazione dei progetti individuali, verranno forniti dall'UFSMA, che manterrà una funzione di verifica costante dell'esperienza, collegandosi organicamente attraverso riunioni settimanali di programmazione e supervisione e negli incontri mensili da programmare.
Il personale dovrà sempre tendere alla promozione di capacità autonome da parte dei pazienti nelle aree di attività relativa alla assistenza quotidiana e in ambito sociale.

9. ATTIVITA' DI SUPPORTO

Per lo svolgimento delle attività specifiche di cui al punto 8 del presente regolamento sono richieste attività di supporto connesse allo svolgimento dei servizi. Lo svolgimento di tali attività comporterà il sostenimento dei costi relativi alle attività di supporto che graveranno totalmente sull'aggiudicatario. In particolare si fa riferimento alle seguenti attività di supporto ed ai relativi costi:

- fornitura di tutti i materiali occorrenti per le attività
- formazione del personale

- possibilità di spostarsi autonomamente tra le varie strutture e le abitazioni della Val di Cornia;
- servizio di trasporto degli utenti, svolto con mezzi in perfetto stato di funzionalità ed efficienza;
- eventuali altri servizi evidenziati nel progetto, da indicare nel dettaglio
- altri servizi generali e amministrativi, di coordinamento inclusi le attività relative alla predisposizione della relativa documentazione (costruzione ed implementazione della scheda utente e diario giornaliero) prodotta ai sensi della normativa di riferimento.

10. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

Per l'effettuazione delle attività specifiche l'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

A tal fine gli operatori impiegati, ed il personale impiegato per le sostituzioni, devono essere in possesso del seguente titolo:

- Terapista della riabilitazione psichiatrica, oppure Educatore Professionale o Educatore;
- OSA o OTA/OSS;

L'articolazione orario dovrà garantire 9 ore di attività al giorno per 300 giorni all'anno, in due fasce orarie (mattina e pomeriggio). Sulla base di quanto esposto sopra la proporzione delle figure professionali individuate è la seguente:

- circa 65 % Terapista della Riabilitazione psichiatrica oppure Educatore Professionale, o Educatore
- circa 35 % OSA /OSS.

Si richiede inoltre di organizzare delle ore di attività di Terapista della Riabilitazione, Educatore Professionale o Educatore, in aggiunta alle precedenti, da effettuare nel fine settimana, volte a favorire la partecipazione a condizioni di socializzazione. Dovrebbe essere garantita la presenza di quattro ore il sabato pomeriggio o la domenica, con definizione dell'orario e programma dell'attività molto variabili, definite nella riunione di equipe multiprofessionale condivisa con operatori dell'UFSMA, per poter consentire condizioni di inclusione sociale, partecipazione ad eventi pubblici, occasioni di socializzazione, rivolta ad utenti in avanzato grado di miglioramento clinico.

Per affrontare imprevisti ed emergenze potrà essere richiesta dall'Azienda Sanitaria la messa a disposizione di personale OSA /OTA/OSS nelle ore notturne fino ad un massimo di 100 ore annuali. Il personale dovrà essere disponibile a ricoprire i turni richiesti nelle sei ore precedenti.

Da tenere conto che l'effettiva operatività delle figure professionali sarà distribuita in base ai progetti individuali.

11. STRUTTURA

Non prevista.

L'attività si svolgerà con partenza dal Centro di Salute Mentale denominato Mistral, sito in via Forlanini 24 a Piombino, e si attuerà nei luoghi di vita naturali degli utenti anche in integrazione con gli operatori UFSMA e dei Gruppo Appartamento.

12. VALORE ECONOMICO DEL SERVIZIO

Il valore economico annuale del servizio è di € 69.794,92, al netto dell'Iva, di cui € 61.894,92 per la manodopera ed € 7.900,00 per altri costi, per un importo complessivo relativo alla durata di due anni di € **139.589,84**, al netto dell'Iva, di cui € **123.789,84** per la manodopera ed € **15.800,00** per altri costi.

13. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, la Zona/SdS corrisponderà all'affidatario il corrispettivo mensile risultante dall'affidamento in base alle prestazioni rese nel corso del mese di riferimento.

14. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina Dr. Giorgio Albanesi Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC).

15. RESPONSABILE UNICO PROGETTO (RUP)

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina la Dott.ssa Sabrina Toncelli Responsabile unico del Progetto.