

ALLEGATO A

ZONA DISTRETTO PIANA DI LUCCA

Oggetto: Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale – POR FSE 2014-2020, ASSE B - : “Azioni di sostegno rivolte alle fasce più deboli della popolazione a seguito dell'emergenza COVID 19”.

Progetto Po.e.S.I.A “Potenziamento e Sostegno all’Inclusione Attiva”, approvato con Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 21750 del 30.12.2020

Art. 1 – Premessa

L’Azienda USL Toscana Nord Ovest – Zona Distretto Piana di Lucca indice un’istruttoria pubblica rivolta a soggetti economici che erogano prestazioni *socio-assistenziali e socio-educative a livello domiciliare*, professionisti sanitari infermieri e fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale, così come indicato all’art. 4 del presente avviso, al fine di manifestare l’interesse ad essere iscritti nell’elenco di soggetti economici per l’erogazione delle suddette prestazioni relative ai buoni servizio, con scelta demandata ai destinatari degli interventi stessi, come previsto dall’Avviso Regionale “Azioni di sostegno rivolte alle fasce più deboli della popolazione a seguito dell'emergenza COVID 19” emesso dalla Regione Toscana con finanziamento del POR FSE 2014 – 2020, Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà di cui al decreto dirigenziale della Regione Toscana n. 20130 del 09.12.2020

Art. 2 - Oggetto della manifestazione d’interesse

La Zona Distretto Piana di Lucca, attraverso un procedimento di evidenza pubblica, mira a costituire un elenco di soggetti qualificati per l’erogazione dei servizi previsti dall’Avviso regionale di cui all’Art. 1. L’Avviso regionale finanzia, tra l’altro, buoni servizio per un intervento globale rivolto a persone in situazione di disagio scio-economico, anche temporaneo presi in carico dai servizi territoriali competenti.

Il Buono Servizio in base alle specifiche necessità rilevate per singolo destinatario, sarà composto da interventi mirati al contenimento delle situazioni di crisi personale/familiare che possono ingenerare un’esclusione dal sistema sociale e produttivo del territorio. Le misure si caratterizzano come attività socio-assistenziali e socio-educative a livello domiciliare, anche in ambiente COVID-19 positivo.

Art. 3 – Interventi finanziati tramite l'attribuzione di buoni servizio

L'Avviso regionale prevede il finanziamento, tramite l'attribuzione di buoni servizio, delle seguenti tipologie di interventi:

Tipologia intervento	Figura Professionale	Tipologia di prestazione	Standard prestazionali	Costo unitario ad accesso
Assistenza Domiciliare Integrata Socio-Sanitaria	OSS	Igiene e cura della persona in base ai suoi livelli autonomia e/o dipendenza. Cambio e rifacimento del letto. Aiuto nella corretta assunzione dei pasti. Aiuto per una corretta mobilizzazione, deambulazione e utilizzo di ausili secondo le indicazioni degli operatori sanitari competenti. Educazione sanitaria al caregiver/famiglia. Supporto ed assistenza alle persone nei comuni compiti della vita quotidiana, con l'obiettivo del mantenimento e del potenziamento delle funzioni residue; Supporto e tutoraggio alla famiglia. Preparazione pasti. Cura dell'ambiente di vita, disbrigo	<u>Accesso</u> domiciliare di 1 operatore	23,30 euro* ad accesso + 5,00 (DPI)
	OSA AdB OTA e figure equivalenti	piccole commissioni. Consegnare pasti a domicilio; servizio lavanderia, accompagnamento e trasporto per piccole commissioni necessarie o urgenti.	<u>Durata accesso:</u> 1 ora <u>Numero accessi:</u> secondo piano UVM/UVMD	
Servizio di Assistenza Domiciliare SAD	Infermiere	Educazione, addestramento, medicazioni semplici, altre prestazioni non invasive; Educazione e gestione catetere vescicale, educazione, gestione e medicazione stomie, terapia endovenosa idratante, medicazione semplice.	<u>Accesso</u> domiciliare di 1 operatore <u>Durata accesso:</u> 1 ora <u>Numero accessi:</u> secondo piano UVM/UVMD	26,11 euro* ad accesso + 5 (DPI)
	Fisioterapista	Riattivazione, Addestramento uso ausili semplici, educazione del caregiver; Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale), supporto al self-management.	<u>Accesso</u> domiciliare di 1 operatore <u>Durata accesso:</u> 1 ora <u>Numero accessi:</u> secondo piano UVM/UVMD Pacchetto minimo n. 8 accessi	35,00 euro* ad accesso +5 (DPI)
	Psicologo	Supporto psicologico alla persona	<u>Accesso</u> domiciliare di 1	35,00 euro* ad

<i>Servizi socio-educativi a domicilio</i>		sola/nucleo familiare, anche per fronteggiare situazioni critiche nella fase di quarantena o malattia Covid-19	operatore <u>Durata accesso:</u> 1 ora <u>Numero accessi:</u> secondo piano UVM/UVMD	accesso + 1,50 (DPI)
	Educatore Professionale e figure equivalenti	Supporto per nuclei familiari con necessità di sostegno socio-educativo, anche per i figli minori, causata o aggravata da Covid-19	<u>Accesso</u> domiciliare di 1 operatore <u>Durata accesso:</u> 1 ora <u>Numero accessi:</u> secondo piano UVM/UVMD	25,30 euro* ad accesso + 1,50 (DPI)

***Il costo dei singoli accessi o pacchetti di interventi è comprensivo anche dei costi relativi al materiale eventualmente necessario per l'attività specifica ad eccezione dei DPI (il cui costo è indicato in maniera specifica), ed onnicomprensivo di tutti gli oneri IVA inclusa. Il costo unitario indicato comprende costi e tempi di spostamento da e per il domicilio della persona.**

Per ogni soggetto potenzialmente destinatario del buono servizio sarà predisposto dalle Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM)/ (UVMD/Equipe Minori della Zona Distretto Piana di Lucca) in base alla specifica competenza, un Piano individualizzato completo della lista dettagliata delle attività che potranno essere attivate a mezzo del buono servizio.

Per ogni soggetto assegnatario del buono servizio il soggetto attuatore predisporrà un Piano di Spesa esplicativo dei servizi da erogare con un importo massimo, per singolo destinatario/nucleo familiare, di **Euro 3.000,00**.

I servizi domiciliari dovranno essere erogati secondo quanto previsto dal Piano Individualizzato con un attivazione entro una settimana dalla firma del Piano di Spesa, salvo diverso accordo con il paziente o suo caregiver. L'intervento sul singolo destinatario/ nucleo familiare dovrà concludersi nei tempi stabiliti dal Piano di Spesa e comunque entro e non oltre **6 mesi** dall'attivazione.

Gli erogatori e professionisti sanitari, infermieri e fisioterapisti sono tenuti ad osservare le eventuali indicazioni fornite dai servizi ed effettuare una specifica rendicontazione con le modalità che saranno comunicate dal servizio al momento della sottoscrizione del Piano di Spesa.

Al termine dell'intervento domiciliare il soggetto erogatore dovrà consegnare agli uffici amministrativi della Zona Distretto Piana di Lucca la prevista modulistica utilizzata a domicilio, il riepilogo degli accessi effettuati e controfirmati dal cittadino, al fine dell'autorizzazione al pagamento del servizio erogato.

Di seguito le figure che potranno essere messe a disposizione per le prestazioni domiciliari socio-assisenziali e socio-educative sul territorio della **Zona Distretto Piana di Lucca**:

1. OSS/OSA/ADB/OTA e figure equivalenti
2. Psicologo
3. Educatore professionale e figure equivalenti
4. Infermiere
5. Fisioterapista

Art. 4 – Soggetti invitati a partecipare al presente Avviso

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di istruttoria pubblica:

1. gli operatori economici che forniscono prestazioni domiciliari socio-assisstenziali e socio-educative che dispongono di esperienza provata nell'ambito degli interventi; è possibile la partecipazione di Associazioni Temporanee di Scopo (ATS) costituite o costituende;
2. professionisti sanitari infermieri e fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale

Agli operatori economici di cui al punto 1 del presente articolo è richiesto:

- possesso dell'accreditamento al momento della presentazione della domanda secondo il disposto della LR n. 82/2009 e del successivo regolamento n. 29/R del 03.03.2010. Nel caso in cui partecipi alla presente manifestazione di interesse un'ATS costituita o costituenda il capofila dell'ATS dovrà risultare accreditato al momento della presentazione della domanda;

Agli operatori economici di cui al punto 1 e ai professionisti sanitari di cui al punto 2 del presente articolo è richiesto:

- dichiarazione circa l'area di interesse per gli interventi previsti in abito dei servizi domiciliari professionali;
- capacità tecnica e organizzativa di erogare i servizi nei tempi e nelle modalità previste dall'Avviso pubblico;
- adeguata disponibilità di risorse umane, mezzi e attrezzatura idonee all'erogazione delle prestazioni previste dal progetto;
- accettazione delle modalità amministrative di presa in carico dell'assistito assegnato e di rendicontazione delle prestazioni;
- accettazione delle modalità di collaborazione tecnica fra UVM e operatore economico durante il periodo di presa in carico dell'assistito da parte di quest'ultimo;
- copertura assicurativa durante lo svolgimento delle attività;

Gli operatori economici e i professionisti sanitari infermieri e fisioterapisti che intendono iscriversi al redigendo registro, saranno tenuti ad attivare le prestazioni su tutto il territorio della Zona Distretto Piana di Lucca. Qualora infatti, dovesse verificarsi una reiterata indisponibilità all'erogazione di servizi e prestazioni in particolari territori, la Zona Distretto Piana di Lucca potrà procedere anche alla cancellazione dell'operatore dal registro stesso, previo confronto con l'interessato.

La Zona Distretto Piana di Lucca selezionerà i soggetti ritenuti idonei secondo i criteri specificati **all'Art. 6** del presente Avviso di istruttoria pubblica. Tali soggetti saranno inclusi nell'apposito elenco dal quale i destinatari dei buoni servizio potranno scegliere l'operatore economico che fornirà loro le prestazioni socio-assisenziali e socio-educative previste dal Piano individualizzato. Al momento di attivazione dei servizi i soggetti scelti dai destinatari saranno chiamati a sottoscrivere il Buono Servizio.

Art. 5 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse

La domanda redatta secondo i modelli allegati al seguente avviso e di seguito specificati:

Modello1) da compilare a cura degli operatori economici accreditati che forniscono prestazioni domiciliari sociali e socio- sanitarie;

Modello 2) da compilare a cura dei professionisti sanitari infermieri e fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale;

Dovrà essere indirizzata a :

Zona Distretto Piana di Lucca

Dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura:

“ZONA DISTRETTO PIANA DI LUCCA, PROGETTO PO.E.S.I.A. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE POR FSE 2014/2020 ASSE B: AZIONI DI SOSTEGNO INTEGRATE RIVOLTE ALLE FASCE PIU' DEBOLI DELLA POPOLAZIONE A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID19”.

Dovrà essere trasmessa con le seguenti modalità:

- a mezzo PEC all'indirizzo: direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it,

Dovrà essere trasmessa entro e non oltre il giorno **29 GIUGNO 2021 alle ore 12:00**.

La Zona Distretto Piana di Lucca si riserva la possibilità di procedura alla riapertura dei termini di presentazione nel caso in cui lo ritenga indispensabile.

Art. 6 - Modalità e criteri di selezione degli operatori

La valutazione delle domande di adesione, pervenute nei tempi e nei modi indicati, sarà effettuata da una specifica Commissione Tecnica, nominata dal Direttore della Zona Distretto Piana di Lucca con apposito atto. Tale commissione avrà il compito di valutare il possesso di competenza professionale ed esperienza nell'ambito degli interventi e dei destinatari indicati di cui all'artt. 3 e 4 del presente Avviso di istruttoria pubblica.

Art. 8 Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 8 della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modifiche si comunica che il responsabile del procedimento è l'Assistente Amministrativo Dr.ssa Camilla Simonetti. Per chiarimenti ed informazioni è possibile inviare una mail con oggetto *“Quesito Zona Lucca - manifestazione d'interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale: Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia”* al seguente indirizzo: camilla.simonetti@uslnordovest.toscana.it

Art. 9 Informativa sulla privacy

Relativamente alle esigenze di tutela della privacy, si informa che:

- a) il trattamento dei dati personali è finalizzato unicamente allo svolgimento della presente procedura di evidenza pubblica ed eventuale successivo rapporto contrattuale;
- b) il trattamento sarà effettuato da soggetti appositamente incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate;
- c) il conferimento dei dati è necessario per la partecipazione alla procedura;
- d) i dati stessi potranno essere comunicati ai soggetti preposti ai bandi di gara, ai rapporti contrattuali e alla verifica ispettiva sulla gestione del patrimonio pubblico, e a tali fine potranno essere diffusi;
- e) gli interessati potranno avvalersi dei diritti riconosciuti dalla normativa ed in particolare il diritto di ottenere la conferma del trattamento dei propri dati personali e di chiederne l'aggiornamento o la rettifica, se erronei, rivolgendo la richiesta al responsabile del trattamento;
- f) contestualmente alla stipula della convenzione per la realizzazione di quanto co-progettato si procederà alla sottoscrizione di un Atto Giuridico di definizione delle responsabilità nella materia della protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3. del Regolamento Europeo sulla Privacy (n. 679 del 27/04/16 del parlamento Europeo e del Consiglio).