

Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno
Livorno – CPI di Livorno

Livorno, il 09/06/2021
Prot. n. 69984

**Ai Centri per l'Impiego delle Province
della Toscana**
Ai mezzi di comunicazione di stampa

In ottemperanza a quanto previsto per l'avviamento a selezione nella Pubblica Amministrazione dal regolamento regionale 7/R del 04/02/2004 si comunicano di seguito, affinché sia data ampia diffusione, le seguenti richieste di avviamento presso Enti Pubblici.

Periodo di pubblicazione presso il Centro per l'impiego di Livorno			Dal 10/06/2021 al 25/06/2021	
N. Bando	ENTE PUBBLICO	N. lavoratori	Qualifica	Periodo assunzione
LI-13206	AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST Ambito Territoriale LIVORNO	1	OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA (CCNL del Comparto Sanità, posizione economica B0)	TEMPO PIENO INDETERMINATO

REQUISITI PROFESSIONALI:

- Possesso della Patente di guida Categoria B;
- Disponibilità a prestare servizio con turni distribuiti su 24 ore al giorno (H 24);
- Possesso di attestato di frequenza di corso di lingua Inglese di almeno 30 ore o comunque conoscenza di livello A2/B1;
- Possesso di attestato di frequenza di corso di informatica di almeno 30 ore o comunque conoscenza utilizzo PC e principali applicativi (es. MS Office o LibreOffice) e-mail, internet;
- **Esperienza di almeno 6 mesi quale centralinista presso pubblica amministrazione;**

MANSIONI: L'Operatore Tecnico sarà adibito alla corretta esecuzione di compiti relativi al servizio di portineria/centralino e gestione allarmi e dovrà essere in possesso della conoscenza della lingua inglese, almeno di base, e di elementi di informatica.

Gli avviamenti verranno effettuati dall'Ente, sulla base della graduatoria formulata dal Centro per l'Impiego, per i lavoratori in possesso dei requisiti richiesti dal bando, che avranno presentato la prenotazione nel periodo dal **10/06/2021 al 25/06/2021**. La graduatoria sarà trasmessa dal Centro per l'Impiego entro 30 giorni dalla data di scadenza del bando.

Il bando è scaricabile dai siti di:

- **Azienda USL Toscana Nord Ovest** www.uslnordovest.toscana.it sezione bandi e concorsi;
- **Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI)** <https://arti.toscana.it/-/avvisi-pubblicidegli-altri-enti>
- **Portale Toscana Lavoro** <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

Il bando è inoltre visionabile all'**Albo del Centro per l'Impiego di Livorno**.





AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO TRAMITE CENTRO PER L'IMPIEGO DI LIVORNO DI N. 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA Categoria "B"

IL DIRETTORE GENERALE

- Vista la delibera del Direttore Generale Azienda USL Toscana Nord Ovest n. 508 del 21/05/2021
- Vista la Legge Regionale Toscana n. 32 del 26/07/2002 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, formazione professionale e politiche del lavoro);
- Visto il regolamento Regionale di attuazione degli artt. 22bis e 22ter della L.R. n. 32 del 26/07/2002 in materia di incontro tra domanda e offerta di lavoro e avviamento a selezione nella P.A. (decreto del Presidente della Giunta Regionale 4 febbraio 2004 n. 7/r);
- Visto il D.P.R. n. 445 del 28/12/2000;
- Vista la L. 125/1991 sulle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso all'impiego;
- Vista la normativa vigente in materia,

R E N D E N O T O

che l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, in ottemperanza alle disposizioni di legge relative alle modalità operative in materia di assunzione di personale amministrativo e tecnico nelle Pubbliche Amministrazioni, e con le modalità di cui agli artt. 41 e 42 del D.P.G.R. 7R/2004, intende procedere all'attivazione di una procedura selettiva ex art. 31 e seguenti del D.P.G.R. 7R/2004 per l'assunzione di N. 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA Categoria "B" Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Sanità, posizione economica B0, con contratto a tempo indeterminato

Tipologia del Rapporto: Tempo Pieno – 36 ore settimanali

Sede di Lavoro: Azienda USL Toscana Nord Ovest – Ambito Territoriale LIVORNO

Mansioni a cui sarà adibito il lavoratore:

Le mansioni sono proprie della categoria e del profilo contenuto nell'allegato 1 "Declaratorie e profili" del CCNL 20/09/2001 integrativo del CCNL del personale del comparto sanità stipulato il 07/04/1999:

"Il Lavoratore con riguardo ai rispettivi settori di attività e mestiere di appartenenza, individuati dalle singole aziende ed enti in base alle proprie esigenze organizzative, svolge attività ed esegue interventi manuali e tecnici, anche di manutenzione, relativi al proprio mestiere, con l'ausilio di idonee apparecchiature ed attrezzi avendo cura delle stesse".

L'Operatore Tecnico sarà adibito alla corretta esecuzione di compiti relativi al servizio di portineria/centralino e gestione allarmi e dovrà essere in possesso della conoscenza della lingua inglese, almeno di base, e di elementi di informatica.

REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE:

Sono ammessi a partecipare alla selezione i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI GENERALI DI CUI ESSERE IN POSSESSO ALLA DATA DI PUBBLICAZIONE DEL BANDO:

- Iscrizione negli elenchi anagrafici dei Servizi per l'Impiego della Toscana (art. 31 D.P.G.R. 7R/2004) ;
- Cittadinanza italiana o cittadinanza di uno degli stati membri dell'Unione Europea. Tale requisito non è richiesto per i soggetti di cui all'art. 38, commi 1 e 3-bis del D.Lgs 165/2001
- Età non inferiore ai 18 anni e non superiore all'età prevista dalle norme vigenti in materia di collocamento a riposo;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Non essere stati destituiti, dispensati o dichiarati decaduti da impiego presso una pubblica amministrazione;
- Non aver riportato condanne penali e/o non aver procedimenti penali in corso che ostacolino l'accesso alla pubblica amministrazione secondo la normativa vigente;
- Assolvimento della scuola dell'obbligo ovvero diploma di istruzione secondaria di primo grado (è equiparata al diploma di istruzione secondaria di primo grado la licenza elementare conseguita anteriormente al 1952);

REQUISITI SPECIFICI :

- Possesso della Patente di guida Categoria B;
- Disponibilità a prestare servizio con turni distribuiti su 24 ore al giorno (H 24);
- Possesso di attestato di frequenza di corso di lingua Inglese di almeno 30 ore o comunque conoscenza di livello A2/B1;

- Possesso di attestato di frequenza di corso di informatica di almeno 30 ore o comunque conoscenza utilizzo PC e principali applicativi (es. MS Office O LibreOffice) e-mail, internet;
- Esperienza di almeno 6 mesi quale centralinista presso pubblica amministrazione;

Tutti i requisiti richiesti devono essere posseduti antecedentemente alla data di pubblicazione del bando per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione e devono permanere sino al momento del perfezionamento della stipulazione del contratto di assunzione.

L'accertamento del mancato possesso di uno soltanto dei predetti requisiti comporta l'esclusione dalla procedura, ovvero, se sopravvenuto prima della stipulazione del contratto, la decadenza dal diritto alla nomina.

Il candidato che è in costanza di rapporto di lavoro, prima di inviare la domanda, è tenuto a verificare con il centro impiego di appartenenza se ha la possibilità di fare istanza di conservazione per recuperare l'iscrizione e ottenere il bonus di 30 punti.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA SELETTIVA

La prova di selezione volta al solo accertamento dell'idoneità del candidato ai sensi dell'art. 38 del regolamento Regionale, verterà sulla verifica delle conoscenze inerenti le mansioni richieste.

I contenuti della prova pratica saranno i seguenti:

TEST A RISPOSTE MULTIPLE E/O APERTE TESO A VERIFICARE L'ATTITUDINE ALLA QUALIFICA DI CENTRALINISTA, CONOSCENZE INFORMATICHE, LINGUA INGLESE.

COLLOQUIO ATTITUDINALE E SULLE MATERIE OGGETTO DEL TEST.

La data e l'ora della prova saranno rese note ai partecipanti direttamente attraverso pubblicazione sul sito internet dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest all'indirizzo: www.uslnordovest.toscana.it - sezione bandi e concorsi.

Ai sensi dell'art. 37, comma 3 del D.P.G.R. n. 7/R del 04/02/2004, considerata l'urgenza, i candidati verranno convocati per essere sottoposti alla prova selettiva **entro 30 giorni** dalla pubblicazione della graduatoria definitiva.

I candidati dovranno presentarsi alla prova muniti di valido documento di riconoscimento.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazione dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure per eventuali disguidi postali o telegrafici comunque imputabili a terzi a caso fortuito o di forza maggiore.

L'amministrazione provvede alla sostituzione dei candidati che non abbiano risposto alla convocazione o non abbiano superato le prove selettive o non abbiano accettato l'assunzione ovvero non siano più in possesso dei requisiti richiesti, procedendo alla convocazione di ulteriori candidati secondo l'ordine della graduatoria stessa.

Pubblicazione avviso – Domanda di ammissione

1. Il presente avviso sarà pubblicato dal 10-6-21 AL 25-6-21 (15 giorni): sul sito internet dell’Azienda USL Toscana Nord Ovest all’indirizzo: www.uslnordovest.toscana.it sezione bandi e concorsi,
2. sul portale ARTI nella sezione AVVISI PUBBLICI DI ALTRI ENTI <https://arti.toscana.it/-/avvisi-pubblici-degli-altri-enti>, sul portale Regionale <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/> e all’Albo del Centro per l’Impiego di Livorno, che ne darà adeguata pubblicità e informazione ai sensi del Regolamento n. 7/R.

Per aderire al bando sarà necessario una tra le seguenti modalità:

- on line compilando il modello di candidatura, previa registrazione sul sito <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro> e scaricando la ricevuta del modello compilato in “Visualizza candidature”.

Per un supporto esclusivamente tecnico nella candidatura possono essere contattati i FACILITATORI DIGITALI al numero verde 055 19985091 dal Lunedì al Venerdì: dalle 9:00 alle 12:00 e Martedì : 14 – 15.00

Oppure

- a mezzo PEC da inviare all’indirizzo arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it utilizzando l’apposito modello, da scaricare dal sito di ARTI <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-deglialtri-enti> allegando copia del proprio documento d’identità in corso di validità, e inserendo in oggetto: “Avviso di selezione pubblica per l’assunzione a tempo indeterminato di n. 1 operatore tecnico centralinista categoria “b” azienda usl toscana nord ovest.”

Coloro che sono sprovvisti di una PEC ma hanno un’email possono registrarsi su Apaci www.regione.toscana.it/apaci in ricerca avanzata scrivere Agenzia Regionale e selezionare Agenzia Regionale Toscana per L’Impiego - servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno.

Oppure

- a mezzo Raccomandata con Ricevuta di Ritorno da inviare ad ARTI, Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno - c/o Centro per l’Impiego di LIVORNO Via Galilei, 40 – 57122 LIVORNO utilizzando l’apposito modello da scaricare dal sito di ARTI <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti> allegando copia del proprio documento d’identità in corso di validità e riportando sul retro della busta la seguente dicitura “Domanda di partecipazione alla selezione pubblica per l’assunzione a tempo indeterminato di n. 1 operatore tecnico centralinista categoria “b” azienda usl toscana nord ovest.”

N.B. – La domanda spedita con questa modalità deve pervenire entro il termine di scadenza, non faranno fede il timbro postale e la data dell’Ufficio postale accettante.

Non saranno accettate domande presentate con altre modalità o inviate direttamente all’Azienda Usl Toscana Nord Ovest.

Nel caso, invece, di errori materiali o modifiche recapiti (errata indicazione del reddito oppure non indicazione del carico di famiglia, ecc), è possibile inviare una mail a

art31.livorno@arti.toscana.it e a raffaella.diddi@arti.toscana.it che abbia le seguenti caratteristiche:

- 1) nell'oggetto deve essere indicata la dicitura: "MODIFICA CANDIDATURA SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE a tempo indeterminato DI N. 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA Categoria "B" Azienda Usl Toscana Nord Ovest.
- 2) nel corpo della mail devono essere inseriti i dati anagrafici dell'utente, l'ID della candidatura ed il giorno in cui è stata effettuata e i dati che devono essere modificati;
- 3) deve essere allegata copia di un documento di identità fronte-retro in corso di validità.

La richiesta di modifica alle candidature dovrà pervenire entro la data di chiusura del bando.

Graduatoria: formazione – pubblicità - durata

La graduatoria provvisoria sarà redatta dal Centro per l'impiego entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza dell'avviso secondo i criteri del carico di famiglia, del reddito e di iscrizione allo stato di disoccupazione, così come specificati nell'allegato A del Regolamento regionale n. 7/R.

I suddetti criteri per la formazione della graduatoria saranno considerati sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornita dal lavoratore, nonché da quanto risulta dagli atti di ufficio, con riferimento alla data del termine di scadenza dell'Avviso.

In caso di parità di punteggio la precedenza spetta al più anziano di età anagrafica.

La graduatoria provvisoria sarà pubblicata per 10 (dieci) giorni sul sito internet dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest all'indirizzo: www.uslnordovest.toscana.it sezione bandi e concorsi, e sul seguente sito: https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti.

Entro tale termine i candidati potranno presentare opposizione avverso la posizione nella graduatoria, se la stessa deriva da errori di calcolo nel punteggio, con la seguente modalità:

- 1) a mezzo e-mail da inviare all'indirizzo art31.livorno@arti.toscana.it indicando nell'oggetto SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE a tempo indeterminato DI N. 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA Categoria "B" Azienda Usl Toscana Nord Ovest" ed allegando copia del proprio documento di identità in corso di validità;
- 2) a mezzo PEC da inviare all'indirizzo arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it allegando copia fronte-retro del proprio documento d'identità in corso di validità e inserendo in oggetto: "SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE a tempo indeterminato DI N. 1 OPERATORE TECNICO CENTRALINISTA Categoria "B" Azienda Usl Toscana Nord Ovest; A Coloro che sono sprovvisti di una PEC ma hanno una email, possono registrarsi su Apaci www.regione.toscana.it/apaci in ricerca avanzata scrivere Agenzia Regionale e selezionare Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno.

L'eventuale rettifica sarà effettuata dal Centro per l'impiego nei 10 (dieci) giorni successivi. La nuova graduatoria sarà quindi trasmessa all' Azienda Usl Toscana Nord Ovest

La graduatoria, decorso tale termine, dovrà intendersi definitiva e sarà trasmessa Azienda Usl Toscana Nord Ovest

La stessa verrà, inoltre, pubblicata sul sito sul sito internet dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest all'indirizzo: www.uslnordovest.toscana.it sezione bandi e concorsi e sul seguente sito: <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-degli-altri-enti>.

Come disciplinato dall'art. 35 del Regolamento 7/R, per le assunzioni a tempo indeterminato la graduatoria ha validità fino alla totale copertura dei posti previsti nell'avviso, comunque per un termine non superiore a n. 6 mesi/anni dalla pubblicazione della graduatoria.

I candidati decadono dalla graduatoria nei seguenti casi:

- a) mancata presentazione alle prove di idoneità senza giustificato motivo;
- b) dichiarazione di inidoneità al posto offerto;
- c) assenza dei requisiti richiesti, anche se intervenuti successivamente alla pubblicazione dell'avviso;
- d) rinuncia all'assunzione in servizio senza giustificato motivo.

Della decadenza dalla graduatoria viene data notizia al Centro per l'Impiego di appartenenza per i provvedimenti eventualmente di competenza.

Per eventuali chiarimenti o informazioni in merito al Bando contattare:

- Azienda USL Toscana Nord Ovest : Antonella Fagnani tel. 050954226;

Per eventuali chiarimenti o informazioni in merito alla graduatoria contattare:

- Centro per l'Impiego di Livorno: tel. 055/ 19985091

Trattamento dati personali

I dati che i candidati sono chiamati a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva, secondo quanto previsto dal DPGR 7R/2004 e dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati, indicato con la sigla GDPR).

Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza l'impossibilità di proseguire o concludere il procedimento attivato dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, potrà essere sospeso, interrotto, archiviato o avrà esito negativo.

I dati forniti dai candidati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla selezione di cui al presente avviso.

A.R.T.I. e l'Azienda USL Toscana Nord Ovest tratteranno in via autonoma i dati personali, ciascuno per le finalità istituzionali connesse all'espletamento della presente procedura.

In particolare, A.R.T.I. è titolare del trattamento relativamente alle attività di ricezione ed istruttoria delle domande e di formazione della graduatoria, secondo quanto previsto dall'art 42 del Regolamento regionale 7/R/2004; l'Azienda USL Toscana Nord Ovest è titolare del trattamento relativamente allo svolgimento delle prove di idoneità e agli adempimenti finalizzati all'assunzione, secondo quanto previsto dagli artt. 37-40 del Regolamento regionale 7/R/2004.

Quanto dichiarato dai candidati nelle loro domande verrà raccolto, elaborato e archiviato, tramite supporti informatici e comunicato a tutto il personale coinvolto nel procedimento.

I dati personali possono essere:

- comunicati (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante le messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) a soggetti privati alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli da 22 a 25 della legge n. 241/1990 e dal Regolamento per l'Accesso agli atti
- diffusi (cioè resi conoscibili a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante le messa a disposizione o consultazione) attraverso:
- pubblicazione all'Albo Pretorio, alle condizioni e con le modalità previste dal GDPR e dalle norme di settore;
- pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" della rete Civica, alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli 5 e 5bis del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 (accesso civico).

I dati personali vengono trattati per il tempo necessario a consentire la gestione della procedura di selezione e tutte le altre necessarie attività di controllo, monitoraggio e verifica, anche da parte di altre Pubbliche Amministrazioni, nonché per consentire l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di accesso civico.

L'interessato che conferisce i dati ha diritto di:

- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e di accedere ai dati e alle informazioni indicate nell'articolo 15 del GDPR;
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la rettifica dei dati che lo riguardano e l'integrazione dei dati incompleti [articolo 16 del DPR];
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la cancellazione dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 17 del GDPR;
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 18 del GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 21 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato le disposizioni del regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato i diritti di cui gode in base al regolamento, può ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in base all'articolo 79 del GDPR.

Recapiti dei titolari del trattamento dei dati:

- ARTI con sede in Via Vittorio Emanuele II, 62-64 50134 Firenze tel. 055 19985500, pec: arti@postacert.toscana.it, sito: <https://arti.toscana.it>
- AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST, con sede in Via Cocchi 7/9 Pisa; Centralino: 0508662111, PEC: direzione.uslnordovest@postacert.toscana.it, sito istituzionale www.uslnordovest.toscana.it. Il

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati:

- ARTI - Agenzia Regionale Toscana Per L'Impiego, email: ufficio_dpo@arti.toscana.it;
- AZIENDA USL Toscana Nord Ovest Il Responsabile della protezione dei dati è la Dr.ssa Manuela Folena contattabile all'indirizzo rpd@uslnordovest.toscana.it.

Livorno, lì 10/06/2021

f.to IL DIRETTORE GENERALE

(Dr.ssa Maria Letizia Casani)