

# CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

## BRIZZI LAURA

La sottoscritta Laura Brizzi, ai sensi degli articoli 19, 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, concernenti le dichiarazioni sostitutive di certificazione e dell'atto di notorietà, consapevole delle sanzioni penali per dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi ai sensi dell'art 76 del citato D.P.R., sotto la propria responsabilità dichiara:

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- dal 22.2.2022 ad oggi **Direttore SdS Valli Etrusche**
- dal 3.1.2022 ad oggi assunta a tempo pieno e indeterminato in qualità di **Dirigente dei Servizi Sociali presso l'Azienda USL Toscana Nord Ovest**
- dal 1.1.2022 ad oggi **Direttore f.f. SdS Valli Etrusche** (Deliberazione SdS Valli Etrusche n. 46 del 21 dicembre 2021)
- dal 4.1.2022 ad oggi **Direttore f.f. dei Servizi Sociali AZ. USL Toscana Nord Ovest** (Delib. Direttore Generale n. 4 del 3.1.2022)
- dal 1.6.2016 al 2.1.2022  
**Direttore dei Servizi Sociali Az. USL Toscana Nord Ovest** ( Delib. Direttore Generale n°522 del 23.05.2016 e Delib. Direttore Generale n° 377 del 24.04.2019)
- dal 1.6.2016 ad oggi  
**Direttore del Dipartimento dei Servizi Sociali, Non Autosufficienza e Disabilità Az. USL Toscana Nord Ovest** ( Delib. Direttore Generale n°522 del 23.05.2016)  
**Presidente Commissione Multidisciplinare Vigilanza e Controllo Az. USL Toscana Nord Ovest** (Delib.Direttore Generale n°1144 del 3.11.2016)  
**Componente Comitato Tecnico Scientifico Centro regionale per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del Paziente** (D.P.G.R.T. n° 80 del 19.06.2017)
- dal 1.9.2019 al 31.12.2020  
**Coordinatore ad interim della Zona Distretto Livornese** (Delib. Direttore Generale n°733 del 23.08.2019, Delib. Direttore Generale n° 932 del 31.10.2019 Delib. Direttore Generale n° 1077 dell'11.12.2019, Delib. Direttore Generale n°205 del 31.03.2020, Delib. Direttore Generale n°469 del 30.06.2020)
- dal 2009 al 31.05.2016  
ho avuto esperienza nella Zona Distretto Valdarno assumendo varie incarichi che di seguito elenco:  
**Coordinatore Sociale della Zona Valdarno** ( Delib.ASL8 n.97 del 2011)  
**Componente dello "Staff della Zona Distretto Valdarno"** ( Provvedimento del Responsabile di Zona -Distretto Valdarno ASL 8 n. 439 del 4.4.2013)  
**Vice presidente Commissione Multidisciplinare di vigilanza e controllo delle strutture socio sanitarie della ASL8 Zona Valdarno** ( Delib.ASL 8 n.392/2010)

**Responsabile Unità Operativa Assistenza Sociale Zona Valdarno** (Delib. ASL 8 n. 429/2009) posizione organizzativa

**Responsabile Unità Funzionale Alta Integrazione Socio Sanitaria della Zona Valdarno** (Delib. ASL 8 n. 429/2009) posizione organizzativa

**Responsabile del Progetto UNRRA** “Insieme si cresce” per la Zona Valdarno Ministero dell'Interno (Delib. ASL 8 n. 486/2011)

**Componente del gruppo di lavoro sul Progetto sperimentale Zona Valdarno inerente il Patto Territoriale della Salute Mentale in qualità di coordinatore del gruppo di lavoro sulle politiche di inclusione lavorativa** (progetto Deliberato ASL 8 n° 409 del 10.9.2014)

**Componente gruppo di lavoro dell'ASL 8 e School of Management per il Progetto “I benefici nella riorganizzazione dell'assistenza territoriale e nel suo collegamento con l'attività ospedaliera”** Dipartimento Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano in collaborazione con Pfizer, anno 2013

**Referente tecnico dei servizi socio-sanitari dell'Az. USL8 per Estav Sud-Est per DGRT n.353/2013 “ linee guida per l'affidamento di servizi alle cooperative sociali di tipo B “** ( incarico del Direttore Generale del 13.5.2013)

**Gruppo di lavoro regionale “Cure Intermedie “ ex DGRT 1235/12** dal gennaio al marzo 2013 (attestato Direzione Generale Diritti di città-dinanza e Coesione Sociale – Ospedale e Governo Clinico)

**Componente equipè multiprofessionale per attività di monitoraggio sperimentale di cui alla DGRT n.1120/2010 per la sperimentazione di RSA per adulti inabili** ( Delib. ASL 8 n.288/2011),DGRT 1158/2012 ( Delib. ASL 8 n.564/2013) e DGRT 1/2015

**Collaboratore esperto sociale nella Consulta delle Malattie Neuromuscolari e nell'Osservatorio Nazionale dell'Infanzia presso il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali anno 2010**

**Componente “Gruppo di lavoro aziendale per promuovere la continuità della presa in carico della persona affetta da SLA”** ( Delib. ASL 8 n. 599/2010)

- 2004 al 2009 sono stata in comando presso la Provincia di Arezzo con funzioni di :

**Funzionario Coordinatore Comitato Tecnico Provinciale L. 68/99** ( Delib. Giunta Provinciale n.843/2004)

**Responsabile attività progetto MILD (Mediazione ed Inserimento Lavorativo Disabili)e Responsabile Servizio Preformazione della Provincia di Arezzo** ( Delib. Giunta Provinciale n.671/2004) posizione organizzativa

- dal 1991 al 2004 dipendente ASL 8 sono stata:

**Responsabile Centro Diurno Villa Chianini** ( Delib.ASL 8 n. 917/2001) posizione organizzativa

Membro commissioni medico legali ex L. 104/92 e L. 68/99 Medicina Legale Arezzo

Referente progetto “Domotica “ del Comune di Arezzo e del Centro Ausili ASL 8

**Responsabile Responsabile del Gruppo Operativo Multidisciplinare sull'Handicap ASL 8** Comune di Arezzo, Civitella della Chiana e Monte San Savino dal 2000 (Delib. ASL 8 n° 711 /2000)

**Componente della Consulta degli operatori e degli Esperti nelle**

**Tossicodipendenze presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento Affari Sociali (decreto del 12.4.1999 Ministro per la Solidarietà  
Sociale e la lettera della Presidenza del consiglio dei Ministri del 13.4.1999  
Dipartimento affari sociali DAS/ IV/5/CONS e decreto del 24.6.1999 Ministro per  
la Solidarietà Sociale)**

- dal 1987 al 1991 ho lavorato presso il Centro Italiano di Solidarietà di Arezzo
- dal 1985 al 1987 ho lavorato presso l'USL 20/A Valdarno Aretino come Operatore sociale animatore nel Progetto obiettivo: "Salute degli anziani" Regione Toscana

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Laureata Dottore in Servizio Sociale** ( laurea vecchio ordinamento) presso l'Università di Trieste Facoltà di Scienze della Formazione Corso di Laurea in Servizio Sociale in data 22.9.2000 con la seguente votazione 100/110 ( il titolo è stato equiparato alla Laurea Specialistica classe 57/s ai sensi del Decreto Interministeriale 5 maggio 2004 pubblicato nella G.U. del 21 agosto 2004 n° 196 );

**Diplomata , presso la Scuola di Servizio Sociale della Università degli Studi di Firenze, in ASSISTENTE SOCIALE** nell'anno 1986 con votazione 110/110;

Conseguito il **Corso di formazione manageriale per i Direttori di Zona Distretto e Società della Salute della Regione Toscana II edizione anno 2019/20** presso il Laboratorio Management e sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna e dalla Regione Toscana svoltosi a Pisa dal 05.06.2020 al 27.10.2021 (durata 96 ore) con esito positivo e di Alto merito (n. 7 crediti formativi universitari);

Conseguito il **Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa ed. XXIII ( istituito ai sensi del D.Lgs.n. 502/92 e D.P.R. n. 484/97)** presso il Laboratorio Management e sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna e dalla Regione Toscana svoltosi a Pisa dall' 11.9.2017 al 4.4.2018 (durata di 128 ore) con esito positivo e di Alto merito (n.7 crediti formativi universitari);

**Docente, iscritta nell'Albo dei Docenti della Scuola Superiore, per la materia "Servizi Sociali" alla Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno - Ministero dell'Interno anno 2009**

**Esperto Sociale** (Delib. Ordine ASSISTENTI SOCIALI della Regione Toscana n° 45 /09 ) Delibera GRT n° 248/2008 Designazione esperti sociali esami finali OSS.

**Formatore assistente sociale con Delibera dell'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali n.171 del 18.12.2010 e la lettera del 21.12.2010** ( con la quale si accredita la Dr.ssa Brizzi Laura nella sezione 1)

**Abilitazione professionale come Assistente Sociale Specialista ed iscritta all'Albo dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana dal 1995 e dal 2002 al n.389 sez. A**

**Iscrizione Elenco di aspiranti alla nomina di direttore dei servizi sociali di cui all'art 40 bis della L.R. 40/05**

## **CORSI DI FORMAZIONE**

**Nella mia carriera ho partecipato a molti corsi di formazione di seguito elenco i più significativi di livello aziendale, regionale e nazionale (partendo dai più recenti):**

Forum Risk Management in Sanità Arezzo 30 novembre 2021/3 dicembre 2021 in qualità di relatore ("III Conferenza nazionale sulla vulnerabilità e la fragilità"; "Case ed Ospedali di Comunità"; "La cura fino a casa del paziente"; "Ripensare le RSA e sviluppare la domiciliarità - come costruire nuove reti di cura, di assistenza, di solidarietà per le persone fragili")

Webinar "Welfare e Salute in Toscana 2021: sanità e sociale al tempo della pandemia da Covid-19" organizzato da ARS Toscana 4 novembre 2021

convegno " Il sistema delle RSA in Toscana i risultati della mappatura" organizzato dal MeS e Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa il 23 luglio 2014

corso di formazione " la gestione dei comportamenti aggressivi nelle pratiche di Servizio Sociale " organizzato dall'Az. USL 8 e accreditato CROAS Toscana nel giugno 2014

giornata formativa " L'assistente sociale : una professione competente per politiche forti nei diritti e nell'inclusione sociale " organizzato dal CROAS Toscana il 15 marzo 2014

convegno " L'assistenza socio-sanitaria agli anziani in Toscana " organizzato dalla IV Commissione Sanità e Politiche Sociali del Consiglio Regionale Toscano il 24 febbraio 2014

seminario " Sicurezza e qualità nei servizi sociali e socio-sanitari: situazioni di rischio e possibili azioni per la prevenzione dei rischi e tutela dei professionisti" organizzato dal Consiglio Ordine Nazionale Assistenti Sociali e da tutte le associazioni del Servizio Sociale Italiano in seno al Forum Risk Management di Arezzo il 29 novembre 2013

seminario "Workshop sulla ricerca di persone disperse/scomparse e focus sull'anziano e sull'anziano malato" organizzato dalla Prefettura di Arezzo il 20 novembre 2013

corso di formazione " La supervisione di gruppo" organizzato dall'ASL 8 con la direzione della Scuola di Terapia Familiare di Siena e accreditato CROAS Toscana da settembre a novembre 2013

convegno " Il sistema delle RSA in Toscana i risultati della mappatura 2012 " organizzato dal MeS e Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa il 30 ottobre 2013

seminario di studi " Violenza, protezione e sicurezza : i rischi e le possibili tutele dell'assistente sociale " organizzato dal CROAS Toscana il 5 giugno 2013

corso per Assistenti Sociali " La capacità trasformativa dell'assistente sociale nel lavoro con le persone anziane a domicilio e in residenza" organizzato dalla Fondazione Zancan e Associazione PIACI dal 20 al 31 maggio 2013

incontro di lavoro "Home Care Premium 2012" organizzato da INPS Direzione Regionale Toscana il 23 maggio 2013

Convegno "Autismo : conoscere, cooperare, crescere" organizzato dall'Az.USL 8 e dal Comune di Cortona il 13 aprile 2013

percorso formativo " RISC – Rischio per l'Infanzia e soluzioni per contrastarlo " organizzato dalla Fondazione Zancan e Regione Toscana nel febbraio- marzo 2013

seminario " L'integrazione socio sanitaria nella persona ad alta complessità assistenziale " organizzato dalla ASL 8 il 4 dicembre 2012

seminario " Un servizio sociale unico in ogni zona socio sanitaria" organizzato da CROAS Toscana e Centro Basaglia il 12 ottobre 2012

corso formazione sul progetto regionale Codice Rosa organizzato dall' ASL 8 il 7 maggio 2012

seminario “ Invecchiare bene. La prevenzione delle disabilità nell'anziano fragile : sperimentazione di un modello in due Società della salute” organizzato da ARS Toscana e Regione Toscana il 6 febbraio 2012

Audit gestione rischio clinico organizzato dall' ASL 8 il 16 gennaio 2012

III seminario di neurologia – la consulenza neurologica in età infantile” organizzato dall' Az. USL 8 il 14 dicembre 2011

corso “ La zona distretto Valdarno : modalità organizzative e gestionali per un risposta complessa “organizzato dall' ASL 8 il 9 novembre 2011

seminario l'accreditamento delle strutture sanitarie organizzato dall' ASL 8 il 19 settembre 2011

corso per Formatore Progetto Servizio Civile In Toscana , organizzato da Crescit e Regione Toscana gennaio 2011

convegno “ La classificazione internazionale del Funzionamento, delle disabilità e della salute (ICF) organizzato dall' ASL 8 il 29 ottobre 2010

**corsi di formazione I. C. F. ( di Base, Avanzato ed a Distanza ) organizzato da Italia Lavoro – Ministero del lavoro e Politiche Sociali tenutosi in Regione Toscana nell'anno 2005 ottenendo l'attestazione**

presentazione nazionale dell' I.C.F (Classificazione Internazionale del Funzionamento ) da parte dell' O.M.S – Trieste anno 2002

**III Conferenza nazionale tossicodipendenze di Genova della Presidenza del Consiglio dei Ministri tenutosi a Roma nel 2001**

corso di aggiornamento sull “Applicazione della legge N° 68/99 Norme per il diritto del lavoro dei disabili” organizzato dall'ASL 8 in collaborazione con la Regione Toscana nel 2000

**Conferenza Nazionale sull'infanzia e adolescenza , organizzata dal Dipartimento Affari Sociali Presidenza del Consiglio dei Ministri e tenutasi a Firenze nel 1998**

**II Conferenza nazionale tossicodipendenze, organizzata dal Dipartimento Affari Sociali Presidenza del Consiglio dei Ministri e tenutasi a Napoli nel 1997**

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

madrelingua italiano

conoscenza lingua francese

## **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

facilità di adattamento ad ambienti socio-culturali diversi acquisita in attività di Volontariato

attività sportiva e di tempo libero acquisita in attività presso la sez. CNGEI di Arezzo (scouts)

capacità socio-relezionali e di empatia

capacità di lavoro di squadra

capacità di resilienza

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

ventennale esperienza di volontariato presso la parrocchia Sacro Cuore di Arezzo, presso la Caritas Diocesana con livelli di responsabilità in vari progetti di volontariato anziani, donne e minori, ecc. ecc.

assunzione di incarichi di responsabilità sia in associazioni di volontariato che di promozione sociale

assunzione di cariche nell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana

## **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

utilizzo di video scrittura e personal computer

## **CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE**

nessuna

## **PATENTE**

patente di guida B

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

## **DOCENZE**

Docente ad incarico ( Delibera del Consiglio di Facoltà anno 2000) del Corso di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale III presso Il Diploma Universitario in Servizio Sociale Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" Università degli Studi di Firenze anno accademico 2000/2001;

Docente ad incarico ( Delibere del Consiglio di Facoltà anno, 2001,2002,2003, 2004 e 2005) del corso di Metodi e Tecniche del Servizio sociale presso il Corso di Laurea in Scienze Sociali Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" Università degli Studi di Firenze anni accademici 2001/2002 , 2002/2003 , 2003/2004, 2004/2005 e 2005/2006 ;

Docente ad incarico ( Delibera del Consiglio di Facoltà anno 2002, 2003, 2004 e 2005) del corso di Teoria e pratica del lavoro sociale : programmazione e progettazione dei servizi sociali presso il Corso di Laurea Specialistica in Scienze del Servizio Sociale Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" Università degli Studi di Firenze anno 2002/2003, 2003/2004, 2004/2005 e 2005/2006;

Docente nei corsi di Operatore Socio Sanitario per l'a.s. 2001/2002 realizzati e deliberati dall'ASL 8 negli anni 2002/2003 , 2003/2004 e 2004/2005.

Docente nel corso di Operatore Socio-Sanitario per l'insegnamento  
"Interventi sociali per la persona e la famiglia" ( provvedimento del Direttore  
U.O. Formazione Az. USL 8 n° 4394 del 21.08.2008 ) dall'A.S. 2008/2009 ad oggi.

## **ATTIVITÀ' DI RICERCA e PROGETTAZIONE**

**Nella mia carriera mi sono fin da subito occupata di progettazione di servizi, materia disciplinare che ho anche insegnato al corso di laurea dell'Università degli studi di Firenze Facoltà "Cesare Alfieri". Di seguito elenco i progetti che ho redatto sia in collaborazione con altri che in maniera autonoma partendo dai più recenti :**

**realizzazione del progetto " Curvaldia co-housing per anziani con bisogno di assistenza e non autosufficienti " curato dalla Cooperativa Sociale Koinè** ( progetto che è stato selezionato dall'Unione Europea tra i semifinalisti dell'edizione 2015 del concorso europeo per l'innovazione sociale)

**realizzazione del progetto ministeriale "Vita Indipendente ed inclusione nella società delle persone disabili anno 2014"** denominato VIVO in collaborazione con la Cooperativa Sociale Koinè per la realizzazione di Gruppi appartamento per la Vita indipendente di giovani disabili e per favorire esperienze di socializzazione ed inclusione sociali anche tramite attività lavorative, progetto già approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con un finanziamento di circa 80.000 euro ( Decreto Direttore Generale del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali n.289/2014).

**realizzazione del Progetto "Dopo di Noi della Zona Valdarno"** in collaborazione con la Cooperativa Sociale Consorzio Co-Ri di Firenze e con la ONLUS OAMI di Firenze ex DGRT 594/2014.

**ideato, redatto e realizzato il progetto "Insieme si cresce" presentato sul Fondo URR LIRE del Ministero degli Interni anno 2011** risultato vincitore al terzo posto in Italia e finanziato con 50.000 euro ( Decreto Direttore Centrale del dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione del Ministero degli interni n.52/2011)

**ideato, curato e realizzato il progetto innovativo della "Rete Territoriale di prossimità per persone disabili nel Valdarno aretino- Centro Diurno 8 Giorno "** con la Cooperativa Sociale Koinè ( vincitrice di bando di gara) occupandosi delle modalità di attuazione della ricerca partecipata, valutazione ex ante, in itinere ed ex post, delle modalità di coinvolgimento dei portatori di interesse (tecniche di capacitazione individuale e di comunità), validazione degli strumenti di valutazione e della comunicazione degli esiti, rendicontazione analitica sia sotto il profilo economico che professionale

**curato la progettazione e la direzione tecnico scientifica del " Percorso di formazione integrata su tutto il territorio toscano per gli operatori del settore delle dipendenze rivolto alla specialità degli interventi sociali connessi ai servizi di assistenza ai tossicodipendenti." organizzato della Regione Toscana e dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana** finanziato dal Fondo Lotta alla Droga anno 1996 ( delibera Giunta Regionale n° 1429 del 9.12.1997 e Decreto n° 8412 del 29 .12.1997)

**partecipato all'elaborazione del Progetto " Una Cooperativa di lavoro per tossicodipendenti attraverso un percorso riabilitativo"** (Delib. n 3589 del 24.10.1995 lettera Direttore SERT prot. n° 1747 del 16 .9. 1996 );

**progettato il Progetto Centro Diurno Tossicodipendenti Az. USL 8 Ser.T Zona Aretina** in qualità di responsabile di progetto( Delib. n 732 del 29.3.1994 );

## PUBBLICAZIONI

**Di seguito elenco le pubblicazioni di maggior rilievo in ordine cronologico temporale:**

articolo “ *Tra aiuto alla persona e controllo sociale. Monitoraggio dell'attività del Ser.T di Arezzo relativa alle segnalazioni pervenute dalle Prefetture (Art. 121 D.P.R. 309/90)*” nel Bollettino per le farmacodipendenze e l'alcolismo – UNICRI e Ministero della Sanità, n° 1 Anno XIX 1996

volume - Atti del convegno del 22.3.1996 “ *Tossicodipendenza. Tra controllo sociale e aiuto alla persona verso nuove strategie operative*” pubblicato nell'aprile 1997 dalla Prefettura di Arezzo

Ha pubblicato l'intervento sugli Atti della Giornata di Studio dal titolo “ *Una nuova legge per le politiche di Assistenza Sociale in Toscana*” ANCI 1997

articolo “ *Riflessione sul ruolo del servizio di Assistenza Sociale nei SERT*” nella rivista Rassegna di Servizio Sociale Anno XXXVI n° 3/97

articolo a cura di: L. BRIZZI, A. CIOMMEI, P.DIMAURO, D. FRULLANO, R. MENOZZI, P.SEVERI, “*Ripartire dal lavoro*” nella rivista Animazione Sociale n°11/1998

redatto il capitolo 4 - *Aspetti Sociali* del volume a cura di P.E. Dimauro e V. Patussi “*Dipendenze: manuale teorico pratico per operatori*” ed. Carocci editore, Roma 1999 ( in particolare le parti del cap. 4.1.4 – 4.1.6, 4.3.1 – 4.3.3, 4.4.2, 4.5,4.7 e 4.9)

volume “*Atti del Percorso di formazione integrata su tutto il territorio toscano per gli operatori del settore delle dipendenze rivolto alla specialità degli interventi sociali connessi ai servizi di assistenza ai tossicodipendenti.*” Regione Toscana , Arezzo 2000

volume “*L'integrazione socio sanitaria. Il ruolo dell'assistente sociale*” di Brizzi Laura e Fiorella Cava edito dalla Carocci Faber editore, Roma 2003

volume “*La Provincia di Arezzo e l'esperienza dell'integrazione lavoro Progetto EQUAL Regione Toscana*” curando i capitoli 2 e 4 pubblicato nel 2005

articolo “*Il contributo del Servizio sociale negli accertamenti medico – legali*” edito nella Rivista di studio, analisi e ricerca “La Professione Sociale” – Clued Bologna novembre 2008

volume “ *Servizio Sociale e medicina legale*” a cura di Brizzi Laura e Cannoni Claudia, Editore Maggioli ,anno 2009

volume “ *L'operatore Socio sanitario. Un percorso per la formazione*” edito Officina Editoriale Oltrarno, Firenze 2012 (capitoli 19,20,21,22 e 23)

volume “*Interpretare il cambiamento. Agire politico e sfide formative degli Assistenti Sociali*” a cura di Irene Psaroudakis, Riccardo Guidi edito Pisa University Press (Saggi e studi) – cap. “*Governo dei servizi socio-sanitari e bisogni formativi degli assistenti sociali in Toscana*”, Pisa anno 2021