

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Italiadomani
Non è solo un sogno
È un progetto



Ministero della Sanità
Dipartimento di Salute Pubblica



Città di Lucca

CO-PROGETTAZIONE E GESTIONE IN PARTENARIATO DI ATTIVITA' E INTERVENTI FINANZIATI DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU DI CUI ALL'AVVISO PUBBLICO 1/2022 APPROVATO CON DECRETO DIRETTORIALE 15/02/2022: PNRR – MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE" – COMPONENTE 2: LINEA DI FINANZIAMENTO 1.2 "PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ". AZIONE A e AZIONE C. -
CUP J64H22000230001-.

PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA'

PROGETTO DEFINITIVO

Soggetto proponente

Azienda USL Toscana Nord Ovest – Zona Distretto Piana di Lucca e Zona Distretto Valle del Serchio
Comune di Lucca capofila dell'ambito territoriale Piana di Lucca

Partner di progetto co-progettisti

- A.N.F.F.A.S Lucca ETS -APS
- Consorzio Soecoforma Impresa sociale - Lucca
- Percorso Agenzia Formativa - Lucca
- Polaris Società Cooperativa Onlus - Pisa-
- Zefiro Cooperativa Sociale - Lucca
- Fondazione per la Coesione Sociale Onlus – Lucca

1. ABSTRACT

Il progetto, che riguarda le azioni A (definizione e attivazione del Progetto Individualizzato) e C (sviluppo delle competenze digitali e inclusione lavorativa) è il risultato di un processo di co-progettazione che ha coinvolto i soggetti istituzionali dell'Azienda Usl Toscana Nordovest, Zona Distretto Piana di Lucca e Zona Distretto Valle del Serchio, il Comune di Lucca capofila dell'ambito territoriale Piana di Lucca costituito da 7 Comuni, e gli enti del terzo settore, partner di progetto, con esperienze e competenze consolidate selezionati con procedura di evidenza pubblica.

Il risultato è la condivisione di un percorso di co-progettazione che ha sviluppato le attività proposte dai partner stessi che consentiranno il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici delle due azioni da realizzare.

Elemento significativo è la definizione di una Cabina di Regia che seguirà tutte le fasi progettuali e sarà composta da figure professionali rappresentative dell'Amministrazione procedente.

Sarà lo specifico accordo convenzionale sottoscritto dall'amministrazione procedente e tutti i partner di progetto a disciplinare gli elementi salienti dell'esecuzione delle attività del progetto stesso.

I Partner di progetto mettono a disposizione le proprie sedi e tutti gli strumenti necessari alla messa in atto delle varie azioni previste dalla presente progettualità.

Azione A: Definizione e attivazione del progetto individualizzato:

Costituzione o rafforzamento dell'equipe

Con il progetto si intende:

- Facilitare e consolidare la costituzione delle equipe, con i professionisti sanitari e sociali istituzionali, in modo da garantire a tutte le persone con disabilità una presa in carico efficace;
- Contribuire al rafforzamento dell'equipe inserendo due figure professionali specifiche, una con funzione di case-management di progetto e una dedicata ad aspetti di processo, facilitando la messa a sistema di strumenti e risorse;
- Garantire la collaborazione tra le due UVMD della Zona Valle del Serchio e della Zona Piana di Lucca ai fini di rendere omogenei i processi anche attraverso attività di formazione comuni e condivise.

Attivazione di sostegni

I sostegni previsti contribuiscono alla definizione puntuale del progetto individualizzato attivando una serie di interventi finalizzati all'osservazione (laboratori di osservazione in contesti lavorativi gestiti dai partner, laboratorio informatico, orientamento di gruppo) per una precisa definizione dei percorsi da intraprendere nell'azione C.

Verranno inoltre sperimentati due strumenti di valutazione specificati nel paragrafo 3.

Azione C: Sviluppo delle competenze digitali e inclusione lavorativa

L'azione C prevede attività di formazione e tirocini formativi per tutti i beneficiari del progetto

Formazione d'aula:

- informatica di base,
- competenze trasversali per il lavoro (soft skills),
- sicurezza sul lavoro (eventualmente integrabile con HACCP)
- Formazione digitale avanzata: percorsi professionalizzanti con certificazione ADA riconosciuti dalla Regione Toscana

Formazione on the job

- Laboratori formativi in contesti lavorativi reali finalizzati all'apprendimento di specifiche competenze e mansioni sulla base delle indicazioni dell'equipe.
- Tirocini formativi (ai sensi della Delibera Regione Toscana n. 620/2020) da svolgersi in imprese del territorio per una durata prevista di 11 mesi con *tutor* per l'accompagnamento e indennità di partecipazione.

2. GLI OBIETTIVI

Il Progetto poiché intende implementare e consolidare un serie di processi finalizzati alla presa in carico delle persone con disabilità, rappresenta una sfida da affrontare insieme, Servizi Pubblici, ETS e società civile, tesa a promuovere le condizioni che facilitino l'autonomia abitativa e lavorativa delle persone con disabilità.

2.1 Azione A - Definizione e attivazione del progetto individualizzato

Gli obiettivi generali dell'Azione A possono essere così sintetizzati:

- Sviluppare e integrare la rete dei servizi per promuovere la piena inclusione della persona con disabilità nella società, assicurandone la partecipazione nella redazione del proprio progetto di vita e del budget di salute;
- costituire equipe dedicate alla platea dei beneficiari in considerazione delle peculiarità della condizione socio sanitaria di ciascuna persona con disabilità;
- realizzare una modellizzazione del percorso di presa in carico e di verifica e monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi a breve, medio e lungo termine che possa rappresentare uno stimolo di riflessione per l'analisi e la valutazione delle competenze per le persone con disabilità nonché per i percorsi attivabili, in seguito, attraverso i progetti di vita individuali.

La definizione dei progetti di vita non può prescindere dalla costruzione del Budget di Salute in termini di analisi e sintesi delle risorse, per innescare processi virtuosi, per fornire alla persona con disabilità l'opportunità di ottenere un funzionamento sociale ottimale.

La valutazione del Budget di Salute (BDS) viene ad essere realizzata in ottica multidimensionale, multidisciplinare e considerando una sfera multi-assiale che comprende l'area della casa, lavoro e socialità.

Si affianca alla definizione di questi elementi una necessaria rilevazione e mappatura delle risorse e opportunità territoriali da poter destinare a tali percorsi che va nell'ottica del raggiungimento di un'integrazione socio sanitaria quanto più necessaria e imprescindibile dalla progettualità.

Il sistema dei servizi è quindi chiamato a portare a buon fine la funzione di *stewardship* ossia a facilitare la collaborazione dei soggetti coinvolti nella tutela e nella promozione del benessere e della salute della popolazione.

2.1.1. Sotto-azione A1. Costituzione e rafforzamento dell'equipe

Obiettivi specifici della sotto-azione A1 sono le seguenti:

- costituzione di equipe di transizione con specialisti UFSMIA e UFSMA per lavorare sui singoli progetti individualizzati e per creare e consolidare prassi che garantiscano la continuità della presa in carico;
- integrazione delle equipe multi professionali e multidisciplinari attive nelle zone-distretto con figure professionali:
 - una figura che si occupa dell'accompagnamento puntuale del singolo beneficiario e dei familiari, che opera in stretta collaborazione con il coordinatore della equipe e con tutti gli operatori coinvolti nelle diverse attività e che interverrà anche nell'azione B nell'accompagnamento alla autonomia abitativa. Tale figura svolge una funzione di case manager relativo al progetto.
 - una figura che sostiene l'equipe nella modellizzazione di procedure operative e strumenti, nella facilitazione della messa a sistema del progetto di vita, nell'azione di

networking con le misure di "aiuto alla persona", del "dopo di noi" e con le risorse territoriali per la costruzione del budget di salute.

2.1.2. Sotto-azione A2. Attivazione di sostegni

Obiettivi specifici della sotto-azione A2:

- fornire informazioni e supporto all'equipe utili alla definizione dei passaggi necessari alla redazione puntuale del progetto individualizzato in merito alla autonomia abitativa e inclusione lavorativa, obiettivi significativi che contribuiscono a definire l'adulità delle persone con disabilità;
- dotare le equipe di un quadro esaustivo delle risorse territoriali (budget di salute), capaci di mettere in campo competenze, esperienze, strutture e servizi nel campo della disabilità nei suoi diversi aspetti di vita (percorsi di autonomia, socializzazione, inclusione lavorativa ecc.) creando una rete virtuosa fra tutti i soggetti del terzo settore.

2.2. Azione C - Sviluppo delle competenze digitali e inclusione lavorativa

Nell'attuale mondo del lavoro è indispensabile l'alfabetizzazione informatica e lo sviluppo di specifiche competenze per svolgere le mansioni richieste dai vari contesti lavorativi.

Obiettivi generali della presente azione

- Promuovere competenze digitali di base per tutti i partecipanti e avanzate per le persone già in possesso di buone conoscenze informatiche;
- promuovere l'apprendimento di mansioni tipiche di alcuni contesti lavorativi;
- attivare esperienze lavorative (tirocini ai sensi della Delibera Regione Toscana n. 620/20) in contesti imprenditoriali locali.

3. LE ATTIVITA'

3.1. Azione A - Definizione e attivazione del progetto individualizzato:

Rafforzamento delle equipe

- Orientamento

L'orientatore/orientatrice in questo progetto rappresenta una figura cardine all'interno dell'equipe multidisciplinare e per la persona che ha in carico:

- svolgerà colloqui individuali per tutta la durata del progetto;
- sarà in contatto con tutti gli operatori che il beneficiario del progetto incontrerà nelle varie attività, riportando in equipe tutte le informazioni utili per verificare ed eventualmente riformulare il progetto individualizzato;
- collaborerà con il Comune di Lucca Capofila dell'ambito territoriale per l'inserimento abitativo (azione B);
- accompagnerà le famiglie nel percorso di emancipazione del proprio congiunto;
- avrà una funzione di case manager in costante rapporto con il coordinatore dell'equipe multi-professionale.

Partner: Soecoforma, Per-corso, Zefiro - 80 ore a persona

- **Modellizzazione procedure operative e strumenti**

Affiancamento delle *équipe* per supporto, consulenza, modellizzazione dei processi su progetto di vita e budget di salute, azione di *networking* e di integrazione con le misure di "aiuto alla persona" del "dopo di noi" e con le risorse territoriali. Questa attività viene svolta da una specifica figura professionale con ruolo di *mentoring* che riferirà alla Cabina di Regia istituita quale organismo di *Proget Management*.

Partner: Fondazione per la Coesione Sociale Onlus che cofinanzia l'Azione (vedi Piano Finanziario)

Attivazione di sostegni

- **Orientamento di gruppo**

Finalizzato a promuovere una dimensione collettiva di scambio ed elaborazione di successi e difficoltà, che faciliti le relazioni fra le persone, che metta in luce processi e dinamiche utili anche per la realizzazione dell'azione B relativa all'abitare.

Sono previsti 13 incontri di 2 ore, fino a conclusione del progetto, con l'intero gruppo dei partecipanti.

Partner: La Mano Amica consorziata Soecoforma - 13 incontri di 2 ore

- **Laboratori di osservazione:**

Verranno realizzati in piccoli gruppi, periodi di immersione in contesti lavorativi gestiti dai partner coinvolti, con il contributo di un *tutor* che effettuerà le osservazioni per consentire alle *equipe* di individuare i percorsi formativi successivi più adeguati.

Partner: Anffas (Florovivaismo, accoglienza clienti bar, pulizie, cucina/catering), EsseQ consorziata Soecoforma (Lavanderia, segreteria, manutenzioni) - 4 laboratori di 20 ore

- **Laboratorio di informatica:**

In due gruppi di 6 persone, finalizzato a valutare i livelli delle competenze digitali dei singoli partecipanti e per fornire all'*equipe* elementi utili per definire gli interventi formativi successivi.

Partner: Per-Corso, Zefiro, Anffas - 2 gruppi da 6 persone per 20 ore

- **Sperimentazione di strumenti di valutazione:**

- **ICF** - Classificazione internazionale dei funzionamenti - un nuovo punto di vista che focalizza le barriere di natura bio-psico-sociale che impediscono la partecipazione attiva alla vita della comunità e il miglior funzionamento possibile per le persone con disabilità. Valutazione iniziale e a fine progetto.

Partner: Per-Corso, Zefiro - Procedura standardizzata con personale formato 7 colloqui per 12 persone

- **VADO** - Valutazione delle attività e definizione degli obiettivi - costituito da due componenti fondamentali: la valutazione della persona e la pianificazione/contrattazione e conduzione del programma riabilitativo, che non solo prevede miglioramenti delle competenze individuali, ma anche l'introduzione di cambiamenti ambientali/relazionali che permettano una migliore qualità possibile della vita delle persone disabili.

Partner: La Mano Amica consorziata Soecoforma - 4 colloqui per 12 persone

AZIONE C

3.2 C.1. Fornitura della strumentazione necessaria

- Miglioramento ed efficientamento di spazi in poli formativi esistenti per una migliore fruizione degli stessi e delle postazioni di lavoro;
- Dotazione di strumenti aumentativi, programmi particolari, dotazione ai beneficiari di dispositivi elettronici, connessioni internet ed eventuali ausili che possono ritenersi utili;
- Sostegno a start-up o implementazione/miglioramento di attività già in corso, promosse dai partner, che assicurino nel tempo l'accesso al lavoro o ad attività laboratoriali per persone con disabilità.

3.3 C.2. Sviluppo delle competenze digitali e inclusione lavorativa

Formazione d'aula

- **Formazione digitale di base:** fornisce competenze necessarie per un utilizzo corretto del computer, creazione di documenti nei diversi formati (doc, pdf, text, ecc.) e posta elettronica.

Partner: Per-Corso, Soecoforma - 2 gruppi di 6 persone per 25 ore

- **Soft skills:** competenze trasversali per il lavoro (comunicazione e relazioni interpersonali, autocoscienza ed empatia, pensiero creativo e senso critico, gestione dell'emozione e dello stress, problem solving e decision making).

Partner: Per-Corso - 12 persone per 20 ore

- **Corso sulla sicurezza generale e specifica** (normato ai sensi del Tu n.81/08) Nel caso si ravveda la necessità di attivare un ulteriore corso HACCP questo verrà finanziato a valere sui fondi dedicati alle spese.

Partner: Soecoforma - 2 edizioni 12 ore

Formazione digitale avanzata:

- **Percorsi professionalizzanti** con superamento esame finale e certificazione delle competenze ADA. con rilascio di qualificazione professionale "Cura delle funzioni di segreteria" o "Centralino e accoglienza"

Partner: Zefiro - 1 edizione -115 ore, minimo 3 partecipanti su indicazione dell'equipe

Laboratori formativi:

- **Formazione on the job** in contesti lavorativi, finalizzati all'acquisizione di specifiche competenze inerenti i diversi ambienti di lavoro.

Partner: Anffas, La mano amica e Esseq consorziate Soecoforma 3 edizioni, 60 ore, max 4 partecipanti su indicazione dell'equipe

- **Tirocini ai sensi della Delibera di Regione Toscana n. 620/2020** per la realizzazione di “Tirocini di orientamento, formazione, inserimento/reinserimento finalizzati all’inclusione, all’autonomia delle persone e alla riabilitazione” da attivare per tutti i 12 partecipanti.

I tirocini avranno mediamente una durata di 11 mesi a 25 ore settimanali. E’ previsto un contributo di partecipazione di € 4 l’ora per le ore effettivamente lavorate fino ad un massimo di 500,00 € mensili.

A ciascuna persona verrà assegnato un *tutor* per l’accompagnamento in azienda che avrà anche la funzione di *scouting e matching*.

Sono previste 90 ore di tutoraggio per ciascun partecipante.

Partner: Per.Corso, Polaris, Soecoforma, Zefiro

4. IL CRONOPROGRAMMA

Il crono programma, Allegato 1 al presente progetto, evidenzia le tempistiche di attivazione dei vari ambiti progettuali.

5. IL PIANO FINANZIARIO

AZIONE A - Progetto individualizzato		
ATTIVITA'	A VALERE SUL FINANZIAMENTO GESTIONE	COFINANZIAMENTO
Orientamento/case management	€ 33.141,00	
Orientamento di gruppo	€ 1.480,00	
Laboratori di osservazione	€ 8.489,00	
Valutazione ICF	€ 4.800,00	
Valutazione VADO	€ 1.890,00	
Modellizzazione procedure operative e strumenti	€ 17.000,00	€ 20.000,00 ¹
Spese varie: trasporti, indumenti protettivi, materiali di consumo	€ 8.200,00	
TOTALE	€ 75.000,00	€ 20.000,00
TOTALE AZIONE A FINANZIAMENTO + COFINANZIAMENTO	€ 95.000,00	
AZIONE C - Lavoro		
ATTIVITA'	A VALERE SUL FINANZIAMENTO GESTIONE	COFINANZIAMENTO
Formazione: Informatica di base	€ 3.832,50	
Formazione: Soft Skills	€ 1.560,00	
Formazione sicurezza	€ 1.805,00	
Digitale avanzato ADA	€ 7.120,00	
3 laboratori formativi	€ 9.948,00	
Scouting matching e tutoraggio tirocini	€ 25.845,00	
Contributo di partecipazione tirocini (44 settimane x25 ore x 4 euro x 12)	€ 52.800,00	
Trasporti: trasporti pubblici e se necessario eventuale supporto di operatore. Spese varie come indumenti protettivi, materiali di consumo e altro	€ 17.089,50	
TOTALE AZIONE C GESTIONE	€ 120.000,00	€ 0,00
ATTIVITA'	A VALERE SUL FINANZIAMENTO INVESTIMENTO	COFINANZIAMENTO
<ul style="list-style-type: none">- Miglioramento ed efficientamento di spazi in poli formativi esistenti per una migliore fruizione degli stessi e delle postazioni di lavoro;- Dotazione di strumenti aumentativi, programmi particolari, dotazione ai beneficiari di dispositivi elettronici, connessioni internet ed eventuali ausili che possono ritenersi utili;- Sostegno a start-up o implementazione/miglioramento di attività già in corso, promosse dai partner, che assicurino nel tempo l'accesso al lavoro o ad attività laboratoriali per persone con disabilità.	€ 60.000,00	
TOTALE AZIONE C INVESTIMENTO	€ 60.000,00	€ 0,00
TOTALE PROGETTO	€ 295.000,00	

1 Co-Finanziamnto messo a disposizione dal partner Fondazione per La Coesione Sociale Onlus

6. PROJECT MANAGEMENT

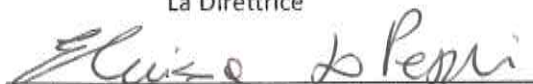
Cabina di regia

La gestione del progetto è affidata a una "cabina di regia", costituita da figure professionali rappresentative dell'Amministrazione procedente:


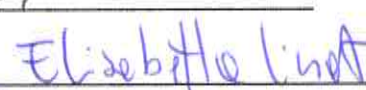
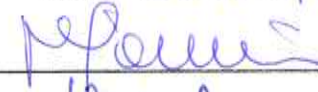
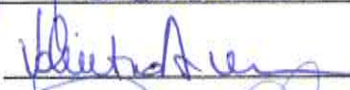
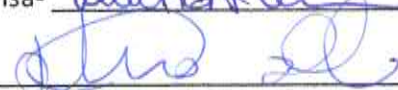

- Eluisa Lo Presti, direttrice della Zona-distretto
- Silvia Della Maggiora, assistente sociale responsabile del settore disabilità
- Camilla Simonetti Assistente Amministrativo Zona Distretto.

Lucca 04.01.2024

L'Amministrazione Procedente -Azienda USL Toscana Nord Ovest
Zona Distretto Piana di Lucca
La Direttrice


Eluisa Lo Presti

I Co Progettisti Partner di progetto

- A.N.F.F.A.S Lucca ETS -APS 
- Consorzio Soecoforma Impresa sociale – Lucca 
- Percorso Agenzia Formativa – Lucca 
- Polaris Società Cooperativa Onlus – Pisa- 
- Zefiro Cooperativa Sociale – Lucca 
- Fondazione per la Coesione Sociale Onlus – Lucca 

[illegible]

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: ELUISA LO PRESTI

DATA FIRMA: 16/01/2024 11:55:33

IMPRONTA: 33343031356637333464343265306461626535666165386562663764653336306266376634613766